

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2018

Il viaggio continua

EXECUTIVE SUMMARY



UN PERCORSO LUNGO 10 ANNI



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Negli ultimi anni abbiamo intensificato i nostri sforzi per l'integrazione dei principi della sostenibilità in tutte le attività di business convinti che ciò sia quanto mai necessario per aver successo nel mondo contemporaneo.

In qualità di grande Impresa del settore dei trasporti, abbiamo la responsabilità e la consapevolezza di quanto le nostre scelte possano incidere sulla qualità della vita delle persone e sugli equilibri naturali e intendiamo quindi proporre soluzioni che, grazie all'esperienza acquisita e all'innovazione, possano garantire la creazione di valore diffuso, solido e duraturo.[...]

Il Presidente

Gianluigi Vittorio Castelli

L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

Gianfranco Battisti

VISION

Essere l'impresa di sistema che implementerà un'offerta di mobilità e di logistica **integrate e sostenibili**, nel rispetto della sicurezza, sfruttando infrastrutture di trasporto in sinergia, creando valore in Italia e all'estero.

Commitment economico

Essere *leader* nel settore della mobilità promuovendo la qualità e l'efficienza dei servizi di trasporto e dei servizi di infrastruttura



Commitment sociale

Essere protagonista di un progetto di mobilità **integrata** che promuova, attraverso un modello di impresa virtuoso, una società equa e partecipata



Commitment ambientale

Essere pionieri nello sviluppare e implementare su larga scala soluzioni di mobilità integrata che contribuiscano a rigenerare capitale naturale



LA SOSTENIBILITÀ PER FS

Essere una grande impresa porta con sé **grandi responsabilità**. In un momento di importanti trasformazioni, il Gruppo FS è chiamato a dare l'**esempio**: progettare il domani avendo in mente l'interesse di lungo periodo degli azionisti, degli stakeholder e di tutta la collettività nazionale.

La **sostenibilità** è uno dei cardini fondamentali della **strategia** aziendale per il futuro ed è uno dei pilastri dell'**agire quotidiano** delle persone del Gruppo.

Sostenibilità, per il Gruppo FS, significa prendere ogni **decisione** avendo ben chiaro il senso della prospettiva, non preoccupandosi solo degli effetti di breve periodo ma proiettandosi in un orizzonte di più ampio respiro.

Attraverso l'**analisi di materialità** sono stati individuati gli aspetti maggiormente rilevanti per il Gruppo e per gli *stakeholder*.

**Sicurezza
delle persone**



**Energia,
cambiamento
climatico
e qualità dell'aria**

**Qualità
del servizio**



**Valore dei
dipendenti**

Intermodalità



Economia circolare

**Diritti umani
e filiera responsabile**



**Privacy
e sicurezza dei dati**

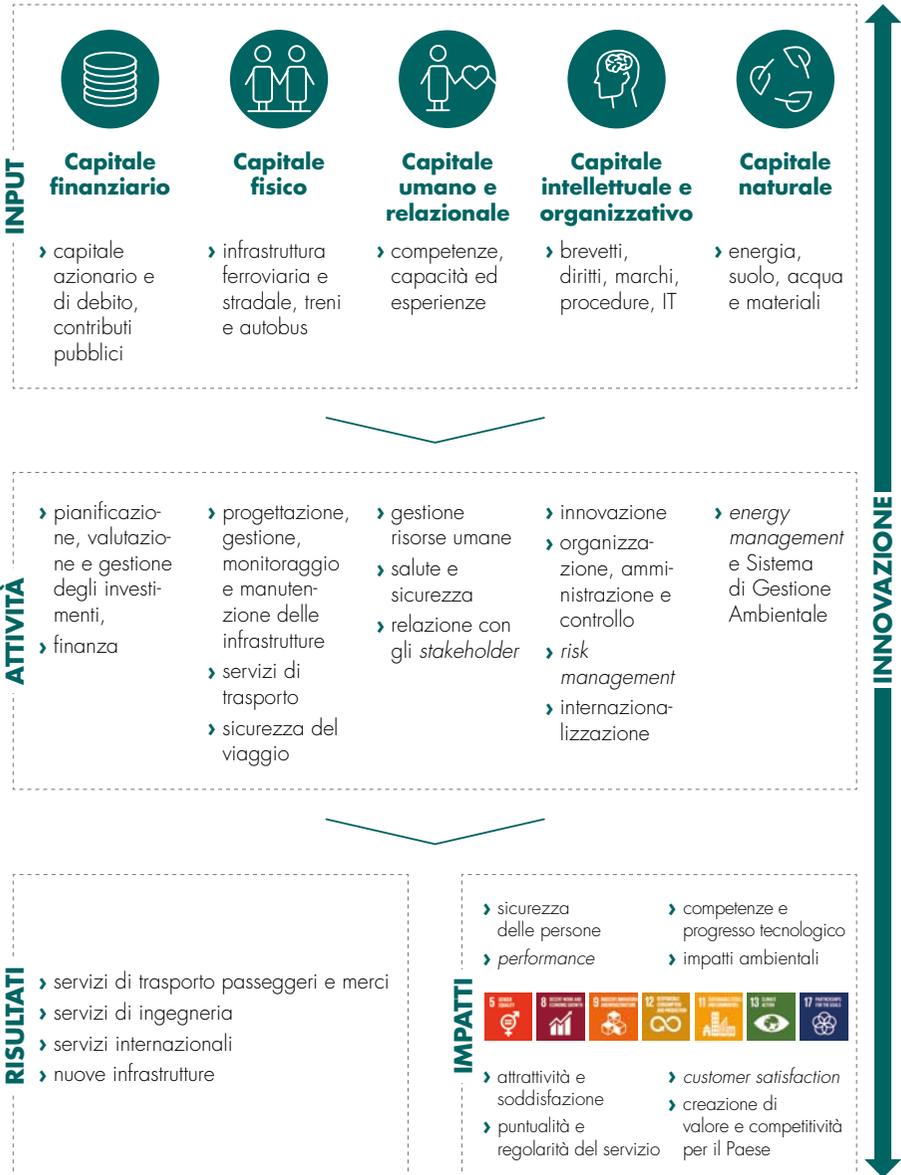
**Etica e integrità
nel business**



**Innovazione
e digitalizzazione**

IL MODELLO DI BUSINESS

Il nostro **modello di business** intende valorizzare diversi capitali organizzando attività e processi per creare valore, nel medio e lungo termine, per tutti gli *stakeholder*.



I SETTORI DI ATTIVITÀ

Operiamo in Italia e all'estero, realizzando e gestendo opere e servizi nel trasporto ferroviario, stradale e autostradale, passeggeri e merci, e nel trasporto pubblico su gomma.



7,5 MLD €

INVESTIMENTI di cui

3,5 MLD €

IN SICUREZZA, TECNOLOGIE E MANTENIMENTO IN EFFICIENZA

500 MLN €

PER IL RINNOVO DELLA FLOTTA



12,2 MLD €

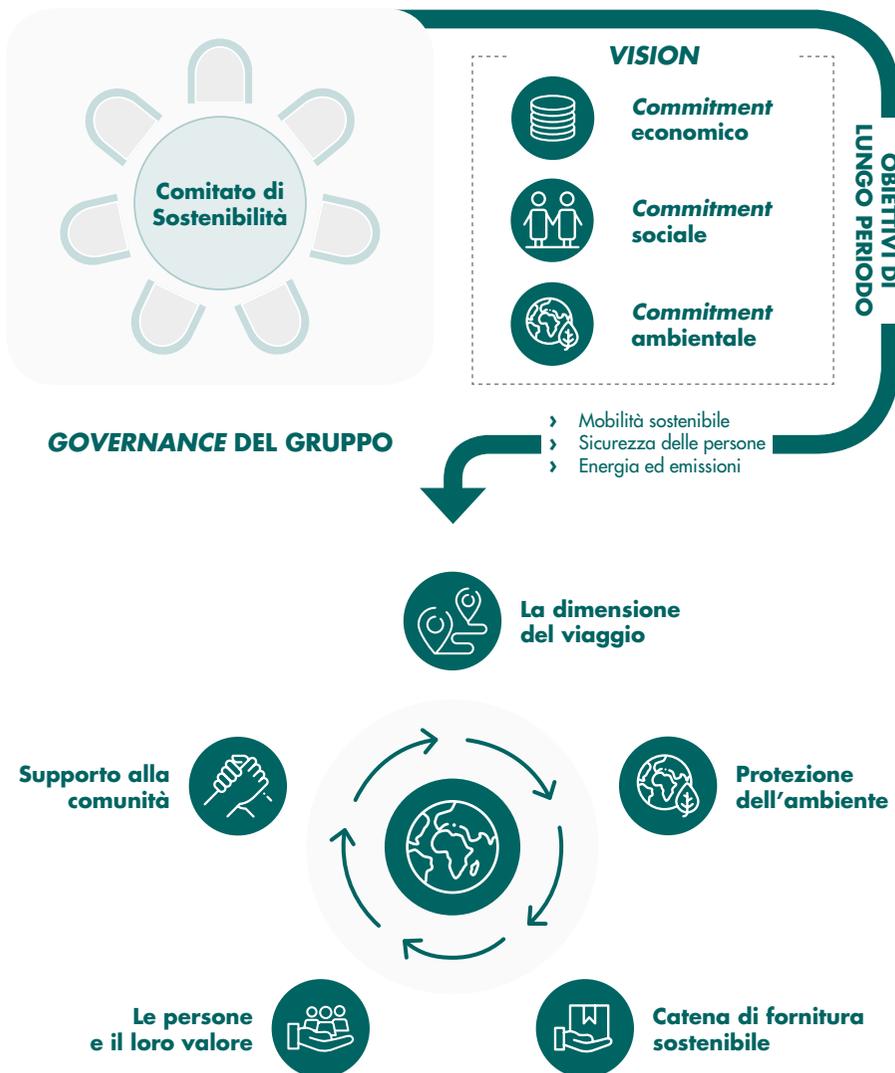
VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO

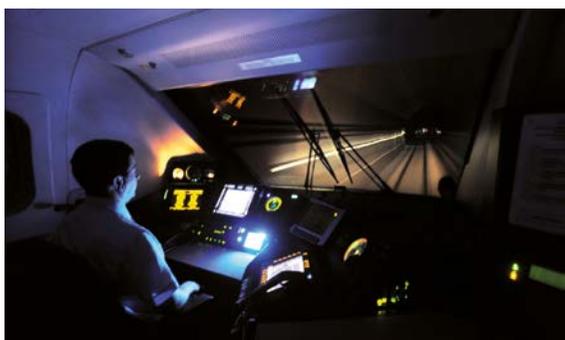
10 MLD €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

IMPEGNO PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Siamo consapevoli di poter concorrere significativamente a migliorare il benessere, direttamente e indirettamente, di milioni di persone, contribuendo allo sviluppo, in termini di mobilità e logistica, del Paesi nei quali operiamo.





LE PERSONE E IL LORO VALORE

Le nostre persone, in quanto patrimonio di grande valore, sono al centro della strategia e per questo ci impegniamo, per garantirne il benessere e la crescita, nelle attività di informazione, formazione e sviluppo a tutti i livelli organizzativi. La selezione di nuovi talenti, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera sono fondati sulla equità e sul merito.



82.944 PERSONE

+11% RISPETTO AL 2017

OLTRE 573 MILA

GIORNATE DI FORMAZIONE

+31% RISPETTO AL 2017

RIDUZIONE DEL 14%

INFORTUNI E INDICE DI INCIDENZA

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Puntiamo al continuo miglioramento delle prestazioni ambientali di tutta la filiera del trasporto di cui ci occupiamo (progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione delle infrastrutture e degli immobili) in modo da favorire scelte sostenibili.

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

5,8 MILA GWh

+9,4% RISPETTO AL 2017
per variazione di perimetro

DI CUI **82%** PER TRAZIONE
FERROVIARIA

CONSUMI IDRICI

20 MLN DI M³

-14,2% RISPETTO AL 2017

RIFIUTI

332 MILA TON

OLTRE IL **95%** A RECUPERO



LA DIMENSIONE DEL VIAGGIO

Il nostro principale obiettivo è di offrire servizi di qualità ai viaggiatori per rispondere alle loro esigenze, all'insegna della sicurezza, della sostenibilità e della mobilità integrata.



95,7%

PUNTUALITÀ TRASPORTO FERROVIARIO
Trasporto LH

86,4%

PUNTUALITÀ TRASPORTO SU GOMMA
Trasporto urbano

92,5%

PASSEGGERI SODDISFATTI
DEL VIAGGIO SU FERRO
Trasporto LH

86,3%

PASSEGGERI SODDISFATTI
DEL VIAGGIO SU GOMMA
Trasporto urbano

97,6%

PUNTUALITÀ TRASPORTO FERROVIARIO
Trasporto regionale

87,5%

PUNTUALITÀ TRASPORTO SU GOMMA
Trasporto extraurbano

84,5%

PASSEGGERI SODDISFATTI
DEL VIAGGIO SU FERRO
Trasporto regionale

84,9%

PASSEGGERI SODDISFATTI
DEL VIAGGIO SU GOMMA
Trasporto extraurbano



CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

I nostri *standard* contrattuali prevedono l'obbligo, da parte del fornitore, di conoscere e rispettare gli impegni sottoscritti all'interno del nostro Codice Etico, promuovendo così lo sviluppo di pratiche virtuose e finalizzate al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla riduzione degli impatti ambientali lungo tutta la catena del valore.



OLTRE 5 MLD €

ACQUISTI CORE 2018

84% IN ITALIA

48% PER APPALTI DI LAVORI

OLTRE 500 MLN €

ACQUISTI NO CORE 2018



SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

Riteniamo la solidarietà un valore fondamentale, pertanto siamo concretamente impegnati nella realizzazione di progetti e iniziative a favore delle persone disagiate.

138.000 M²

SUPERFICIE CONCESSA IN
COMODATO GRATUITO ALLA
COMUNITÀ

LA RETE DEGLI *HELP CENTER*
SI ESTENDE IN

18 STAZIONI FERROVIARIE

FONDAZIONE FS

18,1 MLN DI €

VALORE CREATO PER LE
COMUNITÀ LOCALI (2014-2018)



STRATEGIA E GOVERNANCE

OBIETTIVI 2030 - 2050

PROMOSSO DAL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ UN PERCORSO CONDIVISO E COLLABORATIVO CON I PROPRI *STAKEHOLDER*, PER LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO SU TEMI PRIORITARI PER IL GRUPPO FS ITALIANE, A PARTIRE DA SICUREZZA, ENERGIA ED EMISSIONI, MOBILITÀ SOSTENIBILE

EMESSO IL NUOVO CODICE ETICO DEL GRUPPO

A CONFERMA DELL'IMPEGNO NEL VOLER MANTENERE I PIÙ ALTI LIVELLI DI ETICA E INTEGRITÀ

ECONOMICA

EMISSIONE DEL

PRIMO GREEN BOND FS ITALIANE

VALUTAZIONE ESTERNALITÀ

PROGETTO PILOTA PER LA STIMA DEGLI IMPATTI (DIRETTI, INDIRETTI E INDOTTI) SOCIALI, AMBIENTALI ED ECONOMICI DEGLI INVESTIMENTI DEL GRUPPO

FORNITORI

PREMIATI AL

PROCUREMENT AWARDS 2018

CATEGORIA "ACQUISTI ETICI E SOSTENIBILITÀ"

ENI E FS ITALIANE

COLLABORANO PER L'ECCELLENZA NELLA SICUREZZA SUL LAVORO: SIGLATO IL MEMORANDUM DI INTESA FRA ENI E IL GRUPPO FS CON L'OBIETTIVO DI AUMENTARE GLI *STANDARD* DI SICUREZZA NEL SETTORE DEGLI APPALTI

AMBIENTE

EMESSA NUOVA POLITICA AMBIENTALE

DEL GRUPPO FS, ISPIRATA AI PRINCIPI DELLA *CIRCULAR ECONOMY* FAVORENDO L'ADOZIONE, SIN DALLE FASI DI PROGETTAZIONE, DI UNA LOGICA *LIFE CYCLE ASSESSMENT (LCA)*

APPLICAZIONE DEL

PROTOCOLLO *ENVISION*TM

IL PRIMO SISTEMA DI RATING PER PROGETTARE E REALIZZARE INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI

PASSEGGERI E CLIENTI

CREAZIONE PRIMO

CUSTOMER CARE

DEDICATO AI PENDOLARI

TRENITALIA C2C SI È AGGIUDICATA IL PREMIO QUALE

MIGLIOR COMPAGNIA FERROVIARIA DELLA GRAN BRETAGNA

RISORSE UMANE

BEST EMPLOYER OF CHOICE

PER IL QUINTO ANNO CONSECUTIVO

INTRODOTTO LO

SMARTWORKING

COME MISURA STRUTTURALE DI CONCILIAZIONE LAVORO-VITA PRIVATA

COMUNITÀ

RETE DEGLI *HELP CENTER*,

**PRESE IN CARICO CIRCA 20.700
PERSONE IN DIFFICOLTÀ**

REALIZZATA LA RACCOLTA FONDI

CONDIVIDI ANCHE TU

A FAVORE DELLA FONDAZIONE BANCO ALIMENTARE ONLUS PER
SOSTENERE IL RECUPERO E LA DISTRIBUZIONE DI ALIMENTI



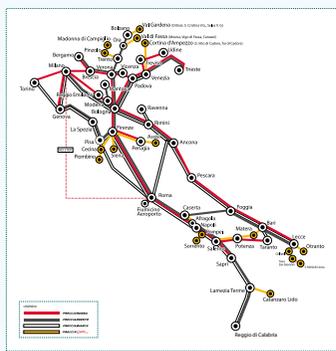


Rete ferroviaria gestita da RFI



Legenda

- Rete Fondamentale AV/JAC (ERTMS)
- Rete Fondamentale Tradizionale
- Rete Complementare
- Nodi



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development