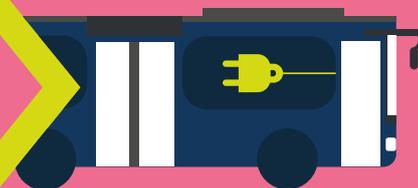


RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2021

ALLEGATO 1 GRI CONTENT INDEX



SOSTENERE



IL MOVIMENTO



| INDICE

ALLEGATO 1

GRI Content Index	4
Tabelle di raccordo SASB e WEF	48



RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ 2021

GRI CONTENT INDEX



INTRODUZIONE AL GRI CONTENT INDEX (PERIMETRO DI REPORTING)

In funzione dei criteri di materialità (impatti reali o potenziali con riferimento alle tematiche materiali e alla natura del business delle società) e di controllo (diretto/indiretto) sono stati identificati diversi perimetri di rendicontazione a seconda della tematica di riferimento:

- Profilo del Gruppo e Compliance: Ferrovie dello Stato Italiane (Holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione finanziaria annuale 2021, Allegato Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo);
- Governance: Ferrovie dello Stato Italiane;
- Dati di natura economica: Ferrovie dello Stato Italiane (Holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione finanziaria annuale 2021, Allegato Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo);
- Dati di Customer¹ (par. Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti): società consolidate con metodo integrale che offrono servizi al pubblico e che svolgono indagini per valutare la soddisfazione dei clienti:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	
	Anas SpA	
Trasporto (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl

1 - Rispetto allo scorso anno non sono inclusi i dati relativi ai servizi TPL offerti in Toscana. La società ATAF Gestioni è uscita dal perimetro del Gruppo.

- Dati di sicurezza (parr. Promozione della sicurezza, Security, sicurezza delle informazioni e privacy, Infrastrutture sostenibili): società che hanno la responsabilità della sicurezza della circolazione sulla rete ferroviaria e stradale; appalti di lavoro su infrastrutture ferroviarie; security sugli asset core funzionali all'esercizio ferroviario; società che offrono servizi al pubblico:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	
	Anas SpA	
	Italferr ² SpA	
Trasporto (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Trenitalia France
	Ferrovie del Sud Est e e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
	Ferrovie del Sud Est e e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl

2 - I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori sia per la sicurezza. I dati si trovano nel par. Acquisti responsabili.

- Dati relativi al personale (par. Le nostre persone e il loro valore): i dati delle consistenze sono relativi a Ferrovie dello Stato Italiane SpA e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione finanziaria annuale 2021, allegato Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo). Le informazioni relative alle analisi di dettaglio richieste dagli standard adottati nella redazione del RdS (ad esempio, turnover, distribuzione del personale, retribuzioni, formazione, ecc.) si riferiscono mediamente a un perimetro che rappresenta circa il 76% della consistenza totale del Gruppo³. Tali informazioni oltre che alla Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane, fanno riferimento a:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Italferr SpA	Cremonesi Workshop
Trasporto (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Busitalia Rail Service Srl
Trasporto (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Intermodal SpA
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
	Grandi Stazioni Immobiliare SpA	
Altri servizi	Ferservizi SpA	
	Italcertifer SpA	
	Nugo SpA	
	FSTechnology	
	FS International	

3 - Laddove l'informazione si riferisce a un diverso perimetro, viene specificato in nota nel relativo paragrafo.

- Dati di natura ambientale (par. Energia ed emissioni, Altri impatti): i dati ambientali ricomprendono oltre alla Capogruppo, le società consolidate con il metodo integrale, sulle quali FS Italiane SpA esercita un controllo diretto (a esclusione delle società che svolgono attività finanziarie e di certificazione/ispezione nel settore del trasporto ferroviario, per le quali l’impatto non è ritenuto materiale) e quelle sulle quali esercita un controllo indiretto attraverso le sue controllate, con un numero di dipendenti maggiore di 100.

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Blufferries Srl Blu Jet Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Anas SpA	
	Italferr SpA ⁴	
Trasporto (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Trenitalia France
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl TX Logistik AG
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
Altri servizi	Ferservizi SpA	

- Dati relativi ai fornitori (par. Acquisti responsabili): i dati si riferiscono alle società esterne con le quali le società del Gruppo, rientranti nel perimetro ambientale, hanno rapporti diretti.

4 - Gli impatti ambientali dei cantieri in cui Italferr effettua la direzione lavori sono rappresentati separatamente. Tale scelta è stata effettuata al fine di depurare le variazioni annuali degli indicatori dagli effetti legati all’andamento delle attività di cantiere che, per loro natura, non hanno carattere di continuità e regolarità nei volumi.

Di seguito si riporta la tabella di raccordo tra gli aspetti materiali identificati, la tematica del GRI corrispondente e il relativo perimetro di rendicontazione. Per ciascun aspetto dello standard GRI legato alle tematiche materiali identificate sono stati considerati i relativi impatti, attuali o potenziali, interni ed esterni al perimetro del Gruppo.

Aspetti materiali per il Gruppo FS Italiane	Perimetro interno	Perimetro esterno	GRI Standard e disclosure		Note
Economia circolare e acquisti responsabili	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Materiali Acqua e scarichi idrici Rifiuti Compliance ambientale	GRI 301 GRI 303 GRI 306 GRI 307	Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Mitigazione del cambiamento climatico	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Energia Emissioni	GRI 302 GRI 305	Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Conduzione etica e responsabile del business	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura Sistema Paese	Performance economiche Anticorruzione Comportamento anti-concorrenziale Imposte Pratiche per la sicurezza Politica pubblica Privacy dei clienti Compliance socio-economica	GRI 201 GRI 205 GRI 206 GRI 207 GRI 410 GRI 415 GRI 418 GRI 419	
Economia circolare e acquisti responsabili	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Non discriminazione Libertà di associazione e di contrattazione collettiva Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligatorio Valutazione del rispetto dei diritti umani Valutazione sociale dei fornitori	GRI 204 GRI 308 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412 GRI 414	
Innovazione, digitalizzazione e cybersecurity	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	-	-	

Valore al cliente	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	Comunità locali	GRI 413	
	Gruppo FS Italiane	Clienti	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	GRI 102	
Sicurezza delle persone: valori, tecnologie e cultura	Gruppo FS Italiane Dipendenti	Catena di fornitura Clienti	Salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza dei clienti	GRI 403 GRI 416	Per la catena di fornitura, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori
Inclusione, valorizzazione e sviluppo delle persone	Gruppo FS Italiane Dipendenti		Occupazione Relazioni tra lavoratori e management Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione	GRI 401 GRI 402 GRI 404 GRI 405 GRI 406	
Resilienza delle infrastrutture e dei sistemi di mobilità	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paesi	-	-	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 102: Informativa generale			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	Introduzione al report	Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	<p>Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata</p>	
102-3	Luogo della sede principale		La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha la propria sede sociale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
102-4	Luogo delle attività	<p>Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata</p>	
102-5	Proprietà e forma giuridica	<p>Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2021 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze.
102-6	Mercati serviti	<p>Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata</p>	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
102-7	Dimensione dell'organizzazione	<p>Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche</p> <p>I numeri del 2021</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Performance economiche e finanziarie dei settori)</p>	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	<p>Le nostre persone e il loro valore</p> <p>Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p>Tablette indicatori di performance</p>	<p>Le attività significative del Gruppo sono svolte da lavoratori dipendenti.</p> <p>Nel 2021 non si sono registrate variazioni significative nella composizione dell'organico.</p>
102-9	Catena di fornitura	Acquisti responsabili - I nostri fornitori	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche	Nel 2021 non si sono registrate variazioni significative nell'organizzazione e nella catena di fornitura.
102-11	Principio di precauzione	<p>Il Gruppo FS per il pianeta - Infrastrutture sostenibili</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.
102-12	Iniziative esterne	<p>Introduzione al report</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p> <p>Acquisti responsabili - I nostri fornitori</p>	
102-13	Adesione ad associazioni	<p>Coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>Acquisti responsabili - Sustainable procurement</p>	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
Strategia			
102-14	Dichiarazione di alta dirigenza	Lettera agli stakeholder Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro: il piano strategico e industriale 2021-2031 Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro: il piano strategico e industriale 2021-2031 Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance Gestione integrata dei rischi e delle opportunità Sezione Highlights dei capitoli: <ul style="list-style-type: none"> • Il Gruppo FS per le Persone • Il Gruppo FS per il Pianeta Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Fattori di rischio)	
Etica e integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance Acquisti responsabili - I nostri fornitori	https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/il-gruppo-fs/governance/il-codice-etico-.html

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
<p>102-17 Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p>	<p>Nel Codice Etico del Gruppo, aggiornato a febbraio 2018, è prevista la possibilità di segnalare al Comitato Etico della società di appartenenza notizie di fatti che in buona fede si ritengono potenzialmente illeciti, irregolari o comunque contrari al Codice Etico. È assicurata la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e dei segnalati, nonché dell'onorabilità di questi ultimi. Inoltre, il Gruppo si impegna ad applicare una politica di tolleranza zero contro le ritorsioni nei confronti di chi effettui una segnalazione. In attuazione della legge n. 179/2017¹ è stata emessa, con Comunicazione Organizzativa di Gruppo n. 73/AD del 17 novembre 2021, la Procedura per la Gestione delle Segnalazioni di FS SpA, che disciplina la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, su fatti e comportamenti ritenuti illeciti o contrari alla legge al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 e all'Anti Bribery&Corruption management system e al Codice Etico del Gruppo FS, concernenti vicende operative ed organizzative di FS e/o di società controllate. Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, al Comitato Etico di FS SpA e/o all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n. 231/2001 di FS SpA attraverso i seguenti canali di trasmissione: i) piattaforma informatica, da considerarsi canale preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire immediatamente, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni; ii) posta ordinaria; iii) posta elettronica; iv) verbalmente, mediante dichiarazione rilasciata dal segnalante, in apposita audizione, al Comitato Etico/ all'Organismo di Vigilanza di FS SpA, riportata a verbale e sottoscritta dal segnalante. I canali di trasmissione, ivi incluso l'accesso al software, sono pubblicati sul sito internet e nella intranet aziendale nella sezione dedicata alla Gestione delle segnalazioni - whistleblowing (sul sito internet all'interno della pagina Etica, compliance e integrità).</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<p>La Procedura per la gestione delle segnalazioni prevede che FS SpA: (i) garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione; (ii) vieta (e sanziona per quanto consentito dai propri poteri e facoltà) ogni forma diretta o indiretta di provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori adottati nei confronti del segnalante in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, che operano in un contesto lavorativo collegato al Gruppo FS Italiane. Le tutele sopra descritte sono garantite ai segnalanti anche nel caso in cui la segnalazione non si sia poi rivelata fondata, oltre che al personale che ha collaborato alle attività di accertamento sui fatti segnalati. Per assicurare che non siano poste in essere ritorsioni nei confronti del segnalante anche a distanza di tempo dalla segnalazione, per i dipendenti del Gruppo FS Italiane viene attivato da parte del Comitato Etico/Organismo di Vigilanza un monitoraggio della situazione lavorativa del segnalante per un periodo di due anni dalla data della segnalazione.</p> <p>Alla ricezione di una comunicazione attraverso i canali dedicati, il Comitato Etico e/o l'Organismo di Vigilanza, a valle della verifica preliminare, avviano, ove ne ricorrano i presupposti, le relative attività istruttorie, avvalendosi della funzione Audit.</p> <p>Le segnalazioni concernenti una o più società del Gruppo sono trasmesse ai competenti organi della società interessata per i relativi accertamenti.</p> <p>Il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza assicurano flussi di reporting periodici sulle segnalazioni gestite al Vertice e agli Organi di Amministrazione e Controllo.</p> <p>Nel corso del 2021 il Comitato Etico di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 32 segnalazioni, di cui n. 7 risultano chiuse/archivate.</p> <p>Nel corso del 2021 l'Organismo di Vigilanza di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 14 segnalazioni, di cui n. 12 risultano chiuse/archivate.</p> <p>¹Legge 30 novembre 2017, n. 179 Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato (cd. legge sul whistleblowing). La citata legge ha previsto, nell'ambito del settore privato, la disciplina del cd. whistleblowing, modificando in tal senso il D.Lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti.</p>

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
Governance			
102-18	Struttura di governance	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	
102-19	Delega dell'autorità	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	<p>Ai sensi dello Statuto Sociale, la rappresentanza della Società di fronte a qualunque autorità giudiziaria o amministrativa e di fronte ai terzi, nonché la firma sociale spettano sia al Presidente del Consiglio di Amministrazione sia all'Amministratore Delegato, disgiuntamente. Il Presidente e l'Amministratore Delegato potranno nominare, disgiuntamente, avvocati e procuratori che rappresentino in giudizio la Società anche in sede di Cassazione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione e l'Amministratore Delegato, potranno nominare, disgiuntamente, procuratori speciali per singoli atti o categorie di atti per dare esecuzione alle delibere del Consiglio stesso. La rappresentanza della Società spetta altresì a quei soggetti cui la stessa sia stata conferita e nei limiti dei poteri attribuiti.</p> <p>A seguito di atto di nomina del Presidente e dell'Amministratore Delegato, è definita, con delibera del CdA, la ripartizione di competenze nell'ambito del CdA. In funzione dell'assetto di governance adottato dalla Società si prevede la specifica indicazione delle materie e dei poteri di esclusiva competenza del CdA e dei particolari incarichi da attribuire al Presidente (questi ultimi in quanto autorizzati dall'Assemblea), di modo che all'Amministratore Delegato siano attribuiti tutti i restanti poteri di amministrazione. Per statuto, rientra nei poteri dell'Amministratore Delegato, nei limiti dei poteri attribuitigli, conferire deleghe e poteri di rappresentanza della Società per singoli atti o categorie di atti a dipendenti della Società o anche a terzi.</p> <p>Nell'ambito dell'assetto organizzativo di FS, l'Amministratore Delegato conferisce - tramite procure notarili registrate - poteri di rappresentanza permanente ai Direttori Centrali ai fini dell'esercizio di responsabilità definite nell'organizzazione aziendale (ciascun Direttore Centrale può a sua volta conferire procure ai responsabili delle strutture della propria area). Per i poteri di rappresentanza permanente, oggetto di procure istitorie o datoriali (ad esempio, in materia di gestione del contenzioso; salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela dell'ambiente; unità produttiva relativa al patrimonio immobiliare) il rilascio della procura da parte dell'Amministratore Delegato avviene in attuazione di specifiche delibere del Consiglio di Amministrazione.</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<p>Inoltre, l'Amministratore Delegato può conferire procure per il compimento di singoli affari conferite con atti ad hoc nelle forme più opportune (procure anche notarili o altre forme di delega) in relazione al contenuto e all'atto negoziale da porre in essere. qualora il singolo affare non rientri nelle attribuzioni dell'Amministratore Delegato, il rilascio della procura necessita di una preventiva delibera del Consiglio di Amministrazione.</p> <p>I soggetti cui sono stati conferiti poteri di rappresentanza (permanenti o per singoli affari), a loro volta e ove previsto dalla procura originaria, possono a loro volta conferire tali poteri (di regola senza possibilità di ulteriori procure).</p>
<p>102-20 Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali, e sociali</p>		<p>Ferrovie dello Stato Italiane SpA indirizza e coordina le politiche e le strategie industriali delle società operative del Gruppo. Per il governo dei processi trasversali (o di staff), l'indirizzo e il coordinamento della Capogruppo riferiti al presidio dei processi e delle competenze specialistiche della famiglia professionale viene assicurato dai Process Owner di Gruppo verso le omologhe funzioni delle società controllate, con lo scopo di favorire l'ottenimento di sinergie, economie di esperienza e di promuovere la massima integrazione professionale, anche in una logica di ottimizzazione ed efficientamento dei processi. I Process Owner di Gruppo si identificano con i Responsabili delle strutture di primo livello gerarchico da Amministratore Delegato e Presidente di Ferrovie dello Stato Italiane SpA. In particolare, il Chief Strategy Officer assicura, d'intesa con le competenti strutture aziendali e di Gruppo, la definizione di politiche e orientamenti strategici, volti a promuovere l'integrazione dei principi della sostenibilità nei business; inoltre al Chief Strategy Officer è assegnata la responsabilità dello sviluppo e del mantenimento del Modello di Governo della Sostenibilità e della redazione del Rapporto di Sostenibilità.</p> <p>Il Chief Corporate Affairs Officer assicura la definizione di indirizzi e politiche di Gruppo in materia di politiche sociali, garantendo lo sviluppo e il coordinamento di specifici progetti a carattere intersocietario e/o strategico che producano valore per la comunità e per il Gruppo.</p> <p>FS SpA gestisce i rapporti istituzionali con lo Stato, inteso nella sua più ampia accezione (Stato centrale, Ministeri, Regioni e Pubbliche Amministrazioni in generale).</p>
<p>102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, e sociali</p>	<p>Coinvolgimento degli stakeholder</p>	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari)	Il numero complessivo degli altri incarichi sociali ricoperti dai membri del CdA di FS SpA in carica dal 26 maggio 2021, nel periodo di riferimento (fino al 31 dicembre 2021), all'interno del Gruppo è pari a zero. Il numero complessivo degli altri incarichi sociali e impegni di diversa natura ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo di riferimento, all'esterno del Gruppo è pari a 72, di cui 17 con natura di rapporto societario in società di capitali e i restanti principalmente riferiti a incarichi/impegni in altre entità quali, inter alia, università, enti accademici, associazioni rappresentative di categoria, enti non profit e enti territoriali. Non si riscontra la presenza di soci o gruppi di soci di minoranza.
102-23	Presidente del massimo organo di governo	Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA)	
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA)	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
102-25	Conflitti di interesse	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	<p>In relazione alla materia degli interessi degli Amministratori, vengono in rilievo le previsioni di cui all'art. 2391 del codice civile e di cui all'art. 2390 codice civile e quanto al riguardo disciplinato nel Regolamento del CdA di FS approvato nella seduta del 6 ottobre 2021. Quest'ultimo in particolare prevede che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i Consiglieri che, ai sensi dell'art. 2391 codice civile, abbiano un interesse per conto proprio o di terzi in una operazione sottoposta all'esame del Consiglio devono informare tempestivamente ed esaurientemente il Consiglio medesimo sull'esistenza di tale interesse e sulle relative circostanze. Gli stessi Consiglieri si asterranno dalle relative deliberazioni, e anche dal partecipare alla discussione, quando ricorrano particolari esigenze rimesse alla valutazione e decisione degli interessati. • i Consiglieri, in sede di accettazione della candidatura e della carica e successivamente su base annuale, rilasciano una dichiarazione anche in relazione al disposto di cui all'art. 2390 codice civile in materia di divieto di concorrenza per gli amministratori. L'applicazione della norma di legge citata oltre che alle attività di Ferrovie dello Stato Italiane SpA, è riferita anche alle attività nei settori del trasporto ferroviario e su gomma delle società del Gruppo di cui Ferrovie dello Stato Italiane SpA è la Holding.
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	
102-27	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA)	
102-28	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	Il Consiglio di Amministrazione svolge ogni anno un'attività di auto-valutazione sulla correttezza ed efficacia del proprio concreto funzionamento e su quello dei comitati endoconsiliari, nonché sulla composizione di questi ultimi. Il processo di valutazione è definito dal Consiglio di Amministrazione, tenendo conto delle proposte e del parere del Comitato Governance, Nomine e Remunerazione.

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	<p>Il Consiglio, nell'ambito della seduta del 3 giugno 2021, si è riservato competenze esclusive su materie di importanza economica e strategica.</p> <p>In particolare, il CdA si è riservato, tra l'altro, il compito di valutare il generale andamento della gestione e la sua prevedibile evoluzione (informazioni di regola fornite in occasione dell'esame dei rendiconti di periodo).</p> <p>Il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità ha il compito di supportare le valutazioni e le decisioni del CdA in tema di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario; • sistema di controllo interno e di gestione dei rischi; • sostenibilità per profili connessi all'esercizio dell'attività di FS e alle sue dinamiche di interazione con tutti gli stakeholder.
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	<p>Il Consiglio di Amministrazione di FS, riguardo al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, si è riservato, tra l'altro, le seguenti competenze che esplica previo parere del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sulla base delle proposte formulate dal presidente e dall'Amministratore Delegato, esame e definizione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, in modo che i principali rischi afferenti alla Società risultino correttamente identificati, nonché adeguatamente misurati, gestiti e monitorati; determinazione del grado di compatibilità dei predetti rischi con una gestione dell'impresa coerente con gli obiettivi strategici individuati e fissazione dei limiti di rischio finanziario della Società; • approvazione, con cadenza almeno annuale, del piano di Audit della Società predisposto dal Responsabile della Funzione di Internal Audit, sentito il Collegio Sindacale. <p>Con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, nel coadiuvare il Consiglio di Amministrazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. esprime pareri e/o formula proposte sul sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, costituito dall'insieme delle regole, procedure e strutture organizzative finalizzate ad una effettiva ed efficace identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, al fine di contribuire al successo sostenibile della Società;

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<ol style="list-style-type: none"> 2. esprime pareri su specifici aspetti inerenti alla identificazione dei principali rischi aziendali e supporta le valutazioni e le decisioni dell'organo di amministrazione relative alla gestione di rischi derivanti da fatti pregiudizievoli di cui quest'ultimo sia venuto a conoscenza; 3. esprime pareri preventivi i) sulla nomina e revoca del responsabile della funzione di Internal Audit, ii) sulla definizione della sua remunerazione, coerentemente con le politiche aziendali (comprese, con riferimento all'eventuale componente variabile della remunerazione, l'assegnazione degli obiettivi annuali di performance e la relativa consuntivazione), iii) sulla verifica che lo stesso sia dotato di risorse adeguate all'espletamento dei propri compiti; 4. esprime parere preventivo sull'approvazione, con cadenza almeno annuale, del piano di lavoro predisposto dal responsabile della funzione di Internal Audit; 5. esamina le relazioni periodiche e quelle di particolare rilevanza predisposte dalla funzione di Internal Audit; 6. monitora l'autonomia, l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza della funzione di Internal Audit, di concerto con il Presidente del Consiglio di Amministrazione (che cura il raccordo tra la predetta funzione e il medesimo Consiglio di Amministrazione, a cui la funzione riferisce); 7. può affidare alla funzione di internal audit lo svolgimento di verifiche su specifiche aree operative, dandone contestuale comunicazione al Presidente del Collegio Sindacale; 8. esprime pareri nelle decisioni sull'attribuzione delle funzioni di vigilanza ex art. 6, comma 1, lett. b) del Decreto Legislativo n. 231/2001 e svolge incontri periodici con il Presidente dell'Organismo di Vigilanza in relazione agli adempimenti del D.Lgs. 231/2001; 9. esprime proposte per l'eventuale adozione di misure per garantire l'efficacia e l'imparzialità di giudizio delle altre funzioni aziendali coinvolte nei controlli (quali le funzioni di risk management e di presidio del rischio legale e di non conformità), verificando che siano dotate di adeguate professionalità e risorse; 10. esprime pareri preventivi in occasione di modifiche significative alle regole, procedure e strutture organizzative che costituiscono il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<ol style="list-style-type: none"> 11. formula proposte sul coordinamento e sui flussi informativi tra i diversi soggetti coinvolti nel sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di massimizzare l'efficienza del sistema stesso, ridurre le duplicazioni di attività e garantire un efficace svolgimento dei controlli; 12. monitora, con il supporto delle competenti strutture aziendali, le attività di recepimento delle novità normative nelle procedure interne della Società; 13. monitora, con il supporto delle competenti strutture aziendali, il tempestivo recepimento delle procedure emanate dalla Capogruppo da parte delle società controllate.
<p>102-31 Riesame dei temi economici, ambientali, e sociali</p>		<p>Con particolare riferimento all'approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, nel coadiuvare l'organo di amministrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta, sentiti il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, il Revisore legale e il Collegio Sindacale, il corretto utilizzo dei principi contabili e la loro omogeneità ai fini della redazione del bilancio consolidato; • esamina e valuta le relazioni predisposte dal Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari, sulla cui base esprime un parere al Consiglio di Amministrazione in merito all'adeguatezza dei poteri e mezzi assegnati al Dirigente Preposto stesso e all'effettivo rispetto delle procedure amministrative e contabili, affinché il Consiglio possa esercitare i compiti di vigilanza previsti dalla legge in materia; • valuta l'idoneità dell'informazione periodica, finanziaria e non finanziaria, a rappresentare correttamente il modello di business, le strategie della società, l'impatto della sua attività e le performance conseguite; • esamina il contenuto dell'informazione periodica a carattere non finanziario rilevante ai fini del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi; • esprime osservazioni, sentito il Collegio Sindacale, sui risultati esposti dal revisore legale nella eventuale lettera di suggerimenti e nella relazione aggiuntiva indirizzata al Collegio Sindacale.

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<p>Con particolare riferimento ai temi di sostenibilità dell'attività della Società, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vigila sui temi di sostenibilità connessi all'esercizio dell'attività dell'impresa e alle dinamiche di interazione di quest'ultima con tutti gli stakeholder; • esamina e valuta: (i) le politiche di sostenibilità volte ad assicurare la creazione di valore nel tempo per la generalità degli azionisti e per tutti gli altri stakeholder in un orizzonte di medio-lungo periodo nel rispetto dei principi di sviluppo sostenibile; (ii) gli indirizzi, gli obiettivi, e i conseguenti processi, di sostenibilità e la rendicontazione di sostenibilità sottoposta annualmente al Consiglio di Amministrazione. • monitora le iniziative anche internazionali in materia di sostenibilità e la partecipazione ad esse da parte della Società; • esamina l'impostazione generale e l'articolazione dei contenuti della dichiarazione di carattere non finanziario, nonché la completezza e la trasparenza dell'informativa da essi fornita e la relativa coerenza con i principi previsti dallo standard di rendicontazione utilizzato.
102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	Il Consiglio di Amministrazione approva il Rapporto di Sostenibilità.
102-33	Comunicazione delle criticità	<p>Il reporting al più alto organo di governo delle eventuali criticità è assicurato dal Chief Audit Officer. Questi riferisce periodicamente sullo stato di avanzamento delle attività operative svolte dalla funzione e – qualora riscontrati – indica anche gli eventuali rilievi rispetto ai quali è necessaria un'attenzione immediata. Il Chief Audit Officer informa senza ritardi e contestualmente il Presidente del CdA di FS SpA, l'AD di FS SpA, il Presidente del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità di FS SpA e il Presidente del Collegio Sindacale di FS SpA e, per gli aspetti afferenti la Capogruppo, il Presidente dell'OdV di FS SpA, di gravi rilievi nel sistema di prevenzione delle irregolarità e atti fraudolenti.</p> <p>Il reporting al più alto organo di governo è svolto anche dall'OdV ex D.lgs. 231/2001 e dal Comitato Etico di FS SpA.</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<p>Analoghi flussi informativi sono curati dai Responsabili della funzione Internal Audit delle società controllate nei confronti dei vertici e degli organismi di controllo e vigilanza nell'ambito delle società di appartenenza, nonché dagli OdV ex D.lgs. 231/2001 e dai Comitati Etici nei confronti del più alto organo di governo delle rispettive società.</p> <p>Inoltre, le funzioni di Internal Audit mantengono flussi informativi con le principali strutture aziendali coinvolte nel SCIGR¹, in coerenza con il quadro normativo interno e a supporto delle valutazioni di competenza di ciascuna struttura.</p> <p>Il Vertice delle Società controllate di primo livello e consolidate con il metodo integrale è tenuto a comunicare al Presidente e all'AD di FS SpA² gli esiti delle verifiche svolte dalle funzioni Internal Audit da cui siano emersi atti, fatti, omissioni, o altre circostanze gravi, che possano configurare la violazione di una norma o di un regolamento da parte di soggetti apicali delle società medesime o loro controllate (Amministratore Delegato, Presidente, CdA, Collegio Sindacale).</p> <p>nota 1) Quali ad esempio Risorse Umane e Organizzazione, Risk Management, il Dirigente Preposto e il Legale.</p> <p>nota 2) Dandone informativa al responsabile della funzione Internal Audit e al Comitato Audit, ove esistente, della società controllata.</p>
<p>102-34 Natura e numero totale delle criticità</p>		<p>Nello svolgimento delle attività di audit concluse nel 2021, la funzione Audit ha riscontrato 76 rilievi a fronte dei quali il competente management ha individuato i piani di azione migliorativi, indicanti il/i soggetto/i responsabile/i della loro realizzazione e i tempi previsti per portarle a compimento. I rilievi emersi e lo stato di attuazione dei correlati piani di azione sono oggetto di informativa da parte della funzione Audit di FS SpA nelle relazioni periodiche da quest'ultima redatte per il più alto organo di governo.</p> <p>I rilievi di audit esprimono una valutazione sull'effettivo stato del disegno e dell'operatività del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi (SCIGR)¹, sono valutati in relazione agli effetti reali o potenziali che si determinano e sono classificati in relazione al grado di rilevanza dell'impatto sul SCIGR.</p> <p>Rispetto ai rilievi emersi, al 31 dicembre 2021 sono state completate circa il 41% delle azioni migliorative individuate.</p>

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
			<p>L'Organismo di Vigilanza di FS SpA, nelle proprie relazioni periodiche redatte per il più alto organo di governo, rendiconta in merito alle risultanze delle attività di verifica svolte su processi esposti a rischi di reato ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 tramite il supporto operativo della funzione Audit.</p> <p>nota 1) Il SCIGR è l'insieme delle regole, procedure e strutture organizzative finalizzate a una effettiva ed efficace identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, al fine di contribuire al successo sostenibile della società.</p>
102-35	Politiche retributive	<p>Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)</p>	<p>Gli emolumenti dei membri degli organi di amministrazione delle società del Gruppo sono definiti secondo logiche di equità e coerenza interna, tenuto conto della complessità e della strategicità del business aziendale, avendo come riferimento quanto definito per i componenti del board di Ferrovie dello Stato Italiane SpA</p>
102-36	Processo per determinare la remunerazione	<p>Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)</p>	
102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione		<p>Ad oggi non esiste nessun meccanismo di coinvolgimento degli stakeholder in merito alle politiche retributive.</p>
102-38	Tasso della retribuzione totale annua		<p>Il rapporto tra il compenso annuo dell'individuo più pagato e la mediana degli stipendi annui di tutti i dipendenti è pari a 20,48.</p>
102-39	Percentuale di aumento del tasso della retribuzione totale annua		<p>L'incremento percentuale rispetto all'anno precedente dell'individuo più pagato è pari a 11%.</p> <p>La variazione percentuale rispetto all'anno precedente della retribuzione mediana del restante personale è stato pari a -3,5%.</p>

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder	I criteri utilizzati per l'individuazione degli stakeholder sono i seguenti: responsabilità, dipendenza, rilevanza, influenza, livello d'interesse/impatto/conoscenza.
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Vicini alle persone, Logistica integrata	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Vicini alle persone, Logistica integrata	
Pratiche di rendicontazione			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Introduzione al report Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Allegati-Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo)	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Introduzione al report	
102-47	Elenco dei temi materiali	Introduzione al report	
102-48	Revisione delle informazioni	Introduzione al report	Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Introduzione al report	Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-50	Periodo di rendicontazione		Il periodo di rendicontazione è il 2021.
102-51	Data del report più recente	Introduzione al report	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
102-52	Periodicità della rendicontazione		La periodicità di rendicontazione è annuale.
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		Email: rapportostenibilita@fsitaliane.it Fax: 06 644102077
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Introduzione al report	
102-55	Indice dei contenuti GRI		GRI content index (disponibile online).
102-56	Assurance esterna	Introduzione al report	KPMG SpA, in qualità di revisore legale del bilancio consolidato del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, ha svolto anche la revisione limitata (Limited assurance engagement) del Rapporto di Sostenibilità 2021 secondo quanto previsto dall'ISAE 3000 (Revised).
GRI 103: Modalità di gestione			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Introduzione al report Allegati - GRI content index	GRI content index (disponibile online).
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro Trasparenza e responsabilità nel business Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisiti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri impatti Schede societarie - focus ambiente	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro Trasparenza e responsabilità nel business Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisiti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri impatti Schede societarie - focus ambiente	
GRI 200: Economico			
GRI 201: Performance economiche			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Coinvolgimento degli stakeholder Tabelle indicatori di performance	
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	Gestione integrata dei rischi e delle opportunità Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Fattori di rischio)	Il management del Gruppo ha avviato un percorso per la valutazione delle possibili implicazioni finanziarie dei cambiamenti climatici.
201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Note esplicative al Bilancio consolidato - Tfr e altri benefici ai dipendenti)	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Tabelle indicatori di performance	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 203: Impatti economici indiretti			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro: il PNRR e lo sviluppo della mobilità del Paese Infrastrutture sostenibili Tabelle indicatori di performance	
203-2	Impatti economici indiretti significativi	Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro: il PNRR e lo sviluppo della mobilità del Paese Infrastrutture sostenibili	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Acquisiti responsabili - I nostri fornitori Tabelle indicatori di performance	
GRI 205: Anticorruzione			
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity Tabelle indicatori di performance	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity Tabelle indicatori di performance	Nel 2021 non sono stati registrati episodi di corruzione accertati.

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale			
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) e par. Altre informazioni)	Tutti i dipendenti e gli amministratori delle società del Gruppo, nell'espletamento della propria attività professionale, rispettano rigorosamente i limiti imposti dalla normativa antitrust e osservano con attenzione le prescrizioni previste dal Manuale di Compliance Antitrust e dal Codice di Condotta Antitrust, un vademecum operativo che raccoglie, in forma sintetica, per esigenze di consultazione rapida e tempestiva, le principali regole di comportamento da adottare qualora si ravvisi o si debba affrontare una delle seguenti circostanze: (i) possibile iniziativa in violazione della normativa antitrust; (ii) attività ispettive condotte da un'autorità di tutela della concorrenza; (iii) gestione di una procedura ad evidenza pubblica nel ruolo di stazione appaltante.
GRI 207: Imposte			
207-1	Approccio alla fiscalità	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Tabelle indicatori di performance	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 300: Ambientale			
GRI 301: Materiali			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Infrastrutture sostenibili - Gestione e controllo dei cantieri Tabelle indicatori di performance	
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Infrastrutture sostenibili - Gestione e controllo dei cantieri Tabelle indicatori di performance	
GRI 302: Energia			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia ed emissioni - Le fonti energetiche Tabelle indicatori di performance Schede societarie - focus ambiente	
302-2	Energia consumata all'esterno dell'organizzazione	Tabelle indicatori di performance	
302-3	Intensità energetica	Energia ed emissioni - Le fonti energetiche Tabelle indicatori di performance	
302-4	Riduzione del consumo di energia	Energia ed emissioni - Le fonti energetiche Schede societarie - focus ambiente	
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Energia ed emissioni - Energia e settori di attività Schede societarie - focus ambiente	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Altri impatti - Gestione delle risorse idriche Schede societarie - focus ambiente Tabelle indicatori di performance	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Altri impatti - Gestione delle risorse idriche Tabelle indicatori di performance	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
303-3	Prelievo idrico	Altri impatti - Gestione delle risorse idriche Tabelle indicatori di performance	In considerazione dei business caratteristici del Gruppo FS Italiane, non risultano presenti aree a stress idrico.
303-4	Scarico di acqua	Altri impatti - Gestione delle risorse idriche Tabelle indicatori di performance	In considerazione dei business caratteristici del Gruppo FS Italiane, non risultano presenti aree a stress idrico.
303-5	Consumo di acqua	Tabelle indicatori di performance	
GRI 304: Biodiversità			
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	Infrastrutture sostenibili	
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	Infrastrutture sostenibili	
304-3	Habitat protetti o ripristinati	Infrastrutture sostenibili	
304-4	Specie elencate nella Red List dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione	Infrastrutture sostenibili	
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Tabelle indicatori di performance	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance Schede societarie - focus ambiente	
305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	Altre emissioni non significative sono costituite da SF6, utilizzato come dielettrico negli interruttori Alta Tensione delle sottostazioni elettriche, e HFC, usato come gas refrigerante negli impianti di climatizzazione.
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
GRI 306: Rifiuti (2020)			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Altri impatti - Gestione del ciclo dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Altri impatti - Gestione del ciclo dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
306-3	Rifiuti prodotti	Altri impatti - Gestione del ciclo dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Altri impatti - Gestione del ciclo dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Altri impatti - Gestione del ciclo dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
GRI 307: Compliance ambientale			
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale		Nel corso del 2021 non sono state registrate sanzioni significative (amministrative e/o monetarie) per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Acquisti responsabili - Sustainable procurement Tabelle indicatori di performance	
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Acquisti responsabili - Sustainable procurement	Nel 2021 non risultano significativi eventi negativi in relazioni a impatti ambientali, reali o potenziali, associati alla catena di fornitura del Gruppo.
GRI 400: Sociale			
GRI 401: Occupazione			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone e il loro valore Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Tabelle indicatori di performance	Per il calcolo del tasso di turnover è stata utilizzata la seguente formula: [(entrate + uscite) /consistenze medie] *100. Per quanto concerne il tasso di turnover del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane	La forma contrattuale più diffusa è quella a tempo indeterminato (97% del totale organico). Circa il 10% sono contratti di apprendistato e circa l'1% dei contratti a tempo indeterminato sono part-time. Non esistono differenze di trattamento (benefit) tra lavoratori part-time a termine e full-time.
401-3	Congedo parentale	Le nostre persone e il loro valore - Relazioni Industriali	Tutti i dipendenti sono rientrati al termine del congedo parentale a eccezione di 20 casi, nei quali i dipendenti sono cessati dal servizio al termine o nel periodo immediatamente successivo alla fruizione del congedo parentale (17 per uscite volontarie e 3 per licenziamenti). Con riferimento ai congedi parentali fruiti nel 2020, nel corso dei dodici mesi successivi, il 99,3% dei dipendenti risulta ancora in servizio.
GRI 402: Relazioni industriali			
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Le nostre persone e il loro valore - Relazioni Industriali	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Trasparenza e responsabilità nel business – Business integrity Schede societarie – focus ambiente	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Schede societarie – focus ambiente	I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza Tabelle indicatori di performance	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Tabelle indicatori di performance	Nel Gruppo vigono accordi formali con le Organizzazioni sindacali in materia di salute e sicurezza che intendono promuovere interventi tesi a favorire lo sviluppo della cultura della sicurezza e della prevenzione tra i lavoratori, attraverso il tempestivo aggiornamento della formazione dei dipendenti anche per effetto dell'introduzione di nuove apparecchiature o nuove tecnologie.
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza	Nel 2021 i principali corsi in materia di salute e sicurezza sul lavoro hanno riguardato: <ul style="list-style-type: none"> · Corso Aggiornamento Salute e Sicurezza Lavoratori · Corso Salute e Sicurezza Lavoratori Generale e Specifica · Corso Salute e Sicurezza Lavoro Dirigenti
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza	Campagna di sensibilizzazione sui corretti stili genitoriali rispetto all'uso e abuso delle nuove tecnologie da parte dei giovanissimi realizzata attraverso tre moduli webinar da due edizioni ciascuno (essere genitori digitali efficaci, come non farsi influenzare dalla rete, prevenire i rischi e il cyberbullismo).

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Acquisti responsabili - Sustainable procurement Acquisti responsabili - Gestione e controllo dei cantieri	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Tabelle indicatori di performance	
403-9	Infortuni sul lavoro	Le nostre persone e il loro valore - Salute e sicurezza Acquisti responsabili - Gestione e controllo dei cantieri Tabelle indicatori di performance	<p>Tutti i dati fanno riferimento a statistiche INAIL che, per il calcolo dei giorni persi per infortunio, considerano indennizzati tutti i giorni di calendario a partire dal terzo giorno di assenza. L'indice di gravità di INAIL non permette una scomposizione dei dati per genere. Per quanto riguarda la società Anas, le informazioni riportate nel documento non coprono totalmente l'indicatore.</p> <p>I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.</p> <p>Per le altre informazioni richieste dallo standard (403-9a e 403-9b), a oggi non disponibili per mancanza di dati necessari; è in corso un'analisi approfondita per strutturare un processo di raccolta nel medio-lungo termine.</p>

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
403-10	Malattie professionali	Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza	<p>Il monitoraggio delle malattie e lo studio della loro diffusione nel tempo e nei diversi territori in riferimento alle possibili esposizioni a determinati fattori patologici ha assunto una particolare rilevanza nella pandemia da Covid-19; è ormai largamente diffusa la consapevolezza dell'importanza di conoscere gli eventi patologici e la presenza di eventuali concentrazioni di casi (cluster) di cui è importante individuare cause e concause determinanti.</p> <p>Gli anni 2020 e 2021 sono stati caratterizzati dalla quasi totale e assoluta attenzione alla pandemia e alle criticità che ha comportato adeguare un sistema lavorativo organizzato in presenza a uno concentrato sulle distanze e sull'evitare in ogni modo contagi. Sicuramente la diagnosi di numerose patologie è stata subordinata alla cura e alla ricerca per fronteggiare la pandemia e anche negli open data INAIL con cadenza semestrale disponibili sul sito inail.it si nota una flessione nelle certificazioni e nelle denunce delle malattie professionali e un aumento significativo degli infortuni.</p> <p>Nel triennio 2019-2021 sono pervenute 333 segnalazioni relative a casi di malattia professionale (145 nel 2019, 106 nel 2020 e 82 nel 2021); l'informazione sui riconoscimenti è stata ricevuta su 20 casi, circa il 6% del totale delle segnalazioni pervenute.</p> <p>Mediante l'INAIL riconosce il 40% delle malattie professionali.</p> <p>Tra le azioni di prevenzione delle malattie si sottolinea il rilevante sistema di controlli periodici sanitario effettuato da medici competenti sia in conformità al dettato normativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro che di sicurezza dell'esercizio ferroviario.</p>
GRI 404: Formazione e istruzione			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze Tabelle indicatori di performance	I dati relativi alla formazione annua effettuata sono espressi in giornate/uomo (pari a una media di 7,60 ore al giorno).
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze Tabelle indicatori di performance	
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Trasparenza e responsabilità nel business –La Corporate Governance Le nostre persone e il loro valore Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane Le nostre persone e il loro valore – Welfare e Diversity&Inclusion Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Composizione e nomina)	Il Gruppo è in linea con la normativa vigente con riferimento al tema delle categorie protette. Per quanto concerne la distribuzione del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane Tabelle indicatori di performance	
GRI 406: Non discriminazione			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel 2021 non è stato registrato alcun episodio di discriminazione.

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva		
407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio		<p>Nel Gruppo FS Italiane non esistono rischi per la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Il sistema di relazioni industriali del Gruppo FS Italiane prevede modalità e tempi dell'interlocuzione sindacale in un sistema articolato di informazione e contrattazione ai vari livelli, nazionale e territoriale, con i soggetti sindacali titolari (Segreterie Nazionali/Segreterie territoriali/Rsu/Rsa). Il Gruppo FS Italiane, inoltre, applica integralmente gli accordi interconfederali, incluso quello sulla rappresentatività sindacale.</p> <p>Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva sia esposta a rischi significativi.</p>
GRI 408: Lavoro minorile		
408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		<p>Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di ricorso al lavoro minorile.</p>
GRI 409: Lavoro forzato		
409-1 Attività e fornitori con elevato rischio di casi di lavoro forzato o obbligato		<p>Tutti i contratti del Gruppo includono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di impiego di lavoratore forzato.</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 410: Pratiche di sicurezza		
<p>410-1 Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani</p>		<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani. Le eventuali iniziative potrebbero rientrare nelle attività formative dedicate al tema della prevenzione a favore della salute dei dipendenti e quindi riconducibili alla formazione in tema di sicurezza Lavoro.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 411: Diritti delle popolazioni indigene			
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni		<p>Non sono state commesse violazioni dei diritti di popolazioni indigene.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia di diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani			
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto		Attualmente non è stato effettuato alcun assessment in merito al rispetto dei diritti umani.

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
<p>412-2 Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani</p>		<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
<p>412-3 Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani</p>		<p>Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane effettua i propri acquisti in base alle Direttive Comunitarie, come recepite nel Codice degli appalti, e al proprio Regolamento per le attività negoziali delle società del Gruppo.</p> <p>La selezione dei fornitori avviene secondo valutazioni relative a qualità, prezzo e altri requisiti di utilità aziendale (localizzazione e nazionalità del fornitore non rientrano tra i criteri di selezione).</p> <p>Tra le clausole contrattuali standard inserite nei contratti, si richiede all'appaltatore di osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale con applicazione dei contratti collettivi del lavoro; • gli obblighi in materia di sicurezza e di igiene del lavoro; • le norme contenute nel Codice Etico del Gruppo. <p>Al momento non sono stati formalizzati accordi e/o contratti che includano specifiche clausole in merito al rispetto dei diritti umani o che siano sottoposti a valutazione circa l'effettiva implementazione di politiche di salvaguardia dei diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.</p> <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
<p>GRI 413: Comunità locali</p>		
<p>413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo</p>	<p>Coinvolgimento degli stakeholder Acquisti responsabili - Infrastrutture sostenibili</p>	
<p>413-2 Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali</p>	<p>Acquisti responsabili - Infrastrutture sostenibili</p>	

INDICATORI GRI		RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Acquisti responsabili - Sustainable procurement Tabelle indicatori di performance	Si segnala che per tutti i contratti del Gruppo è prevista l'accettazione integrale del Codice Etico.
414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	Acquisti responsabili - Sustainable procurement	Nel 2021, non risultano significativi eventi negativi in relazioni a impatti, reali o potenziali, associati a politiche del lavoro o a violazione di diritti umani relativi alla catena di fornitura del Gruppo.
GRI 415: Politica pubblica			
415-1	Contributi politici		Il Gruppo non elargisce contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro esponenti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche. I rapporti con Partiti, Movimenti, Comitati e Organizzazioni politiche e sindacali sono intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò formalmente delegate (art. 5.5 del Codice Etico del Gruppo FS).
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza	

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 418: Privacy dei clienti		
<p>418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti</p>		<p>In tema di privacy e perdita dati dei consumatori, nel corso del 2021 sono stati valutati come data breach (violazione della privacy) i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - errato invio del numero di cellulare di un passeggero agli altri passeggeri del treno FA 8819, nell'ambito della comunicazione di riprogrammazione dello stesso treno. Il passeggero in questione era stato quindi contattato dagli altri clienti. La violazione ha potenzialmente determinato la visualizzazione da parte di 153 persone del numero di telefono del cliente. Considerato quanto segue: <ol style="list-style-type: none"> 1. la tipologia di dati personali in questione (numero di telefono cellulare), 2. nel testo dell'sms era chiaramente indicato il numero corretto da chiamare per la riprogrammazione del viaggio, 3. la circostanza che lo stesso interessato a 7 giorni di distanza dall'evento dichiarò di essere stato contattato da "alcuni clienti", allegando gli screenshot degli sms che gli sono stati trasmessi da 3 clienti che lo hanno chiamato, lasciando presagire che solo pochi clienti abbiano notato il numero in questione, 4. l'impossibilità, per i clienti che hanno visualizzato il numero di cellulare di identificare il soggetto cui appartiene l'utenza indicata per errore, si ritiene che le potenziali conseguenze negative per l'interessato siano di limitato (se non trascurabile) impatto, e perciò superabili senza particolari difficoltà. - errata inclusione da parte del servizio customer care di alcuni indirizzi mail nell'ambito di una comunicazione relativa alla riprogrammazione del treno - a partire da marzo e fino a novembre 2021, Trenitalia ha ricevuto 48 segnalazioni di disconoscimento di operazioni di trasferimento punti accumulati con il programma di loyalty Cartafreccia, distribuite nel corso del periodo. Nonostante i numeri esigui, Trenitalia ha effettuato approfondite verifiche che non hanno evidenziato tuttavia la violazione dei sistemi, lasciando propendere per altre modalità di frode. Per tali motivazioni Trenitalia ha presentato atto di denuncia querela. In via prudenziale si è ritenuto comunque opportuno effettuare una notifica preliminare di data breach al Garante. <p>Nel corso del 2021 è inoltre pervenuta una segnalazione con riferimento al possibile comportamento scorretto di un capotreno che, nell'ambito del controllo dei biglietti e del green pass, avrebbe letto ad alta voce i relativi dati personali. Al momento sono in corso degli approfondimenti.</p>

INDICATORI GRI	RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
		<p>Per quanto riguarda la controllata c2c, nel corso del 2021, sono pervenute le seguenti segnalazioni per possibile data breach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - è stata inviata una e-mail agli indirizzi sbagliati che conteneva i dettagli sul ritorno al lavoro e lo stato medico - una terza parte ha segnalato una violazione dei dati. Tale violazione è stata poi ritirata perché nessun dato è stato compromesso - un cliente ha effettuato una segnalazione relativa al fatto di aver ritirato il consenso ma di aver continuato a ricevere marketing. La segnalazione è stata risolta a seguito di un'indagine - riscontrato con il sito web, rispetto al quale per il quale si stava caricando un cookie di tracciamento prima che fosse concesso il consenso. Il problema è stato risolto dal soggetto esterno che gestisce le funzionalità del sito. <p>Nel caso di Netinera sono pervenute alcune segnalazioni, che sono state oggetto di indagine e poi risolte. Non c'è stata nessuna segnalazione da parte delle autorità preposte.</p>
GRI 419: Compliance socio - economica		
<p>419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica</p>	<p>Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) e par. Altre informazioni)</p>	<p>Nel corso del 2021, le tipologie di contenzioso maggiormente rilevanti, a livello di potenziali oneri economici, per le principali società del Gruppo sono state quelle relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • richieste di inquadramento in mansioni superiori; • richieste di riconoscimento del rapporto di lavoro subordinato nei confronti delle società per violazione della disciplina vigente in materia di divieto di interposizione di manodopera; • obbligo solidale; • conversione a tempo indeterminato dei contratti di lavoro a termine e/o a viaggio nel settore marittimo; • amianto; • contenzioso in materia di Ricalcolo del TFR; • contenzioso in materia di Contratti di Apprendistato; • contenzioso in materia di Riposi ex Regolamento CE 561/2006; • contenzioso in materia di retribuzione relative alle giornate feriali.

RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ 2021

**TABELLE DI
RACCORDO
SASB E WEF**



TABELLE DI RACCORDO SASB E WEF

Le tabelle seguenti riportano i collegamenti rispetto allo standard di rendicontazione Measuring Stakeholder Capitalism Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation definito dal World Economic Forum nel 2020 e allo standard Rail Transportation Sustainability Accounting Standard definito dal Sustainability Accounting Standards Board nel 2018. Le tabelle riportano, ove presente, il riferimento all'indicatore del GRI con cui è stata coperta la disclosure o, in alternativa, una risposta diretta.

In particolare, sono rendicontati:

- i 15 principali indicatori richiesti dallo standard SASB (Sustainability Accounting Standards Board) in relazione al settore Rail transportation suddivisi tra Accounting Metrics e Activity Metrics;
- i 14 indicatori primari (core) definiti dall'International Business Council (IBC) del World Economic Forum nel report, denominato Measuring Stakeholder Capitalism: Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation, che stabiliscono metriche comuni condivise per misurare, rendicontare e comparare i livelli di sostenibilità, in altri termini l'efficacia delle proprie azioni nel perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati dall'ONU (SDG), nel modello di business adottato per creare valore per gli stakeholder.

Tabella di raccordo con i principali indicatori del SASB in relazione al settore Rail transportation

TEMA	CODICE	INDICATORE	RIFERIMENTO
Accounting Metrics			
Emissioni dei gas a effetto serra	TR-RA-110a.1	Emissioni lorde globali di Scope 1	GRI 305-1
	TR-RA-110a.2	Discussione della strategia o del piano a lungo e a breve termine per gestire le emissioni dello Scope 1, obiettivi di riduzione delle emissioni e un'analisi delle prestazioni rispetto a tali obiettivi	GRI 103-2, 103-3
	TR-RA-110a.3	Totale del combustibile consumato, percentuale rinnovabile	GRI 302-1
Qualità dell'aria	TR-RA-120a.1	Le emissioni in aria dei seguenti inquinanti: (1) NOx (escluso N2O) e (2) particolato (PM10)	GRI 305-7
Salute e sicurezza dei dipendenti	TR-RA-320a.1	(1) Tasso totale di incidenti registrabili (TRIR), (2) tasso di mortalità e (3) tasso di frequenza dei mancati incidenti (NMFR)	GRI 403-9
Comportamento concorrenziale	TR-RA-520a.1	Importo totale delle perdite monetarie come risultato di procedimenti legali associati a norme di comportamento anticoncorrenziale	GRI 419-1

TEMA	CODICE	INDICATORE	RIFERIMENTO
Gestione degli incidenti e della sicurezza	TR-RA-540a.1	Numero di incidenti e di infortuni	GRI 416-1, 416-2
	TR-RA-540a.2	(1) Numero totale di rilasci accidentali di materiale pericoloso (2) Numero totale di rilasci non accidentali di materiale pericoloso	Non applicabile
	TR-RA-540a.3	Numero di violazioni segnalate dalla Federal Railroad Administration (FRA) o da ispezioni o audit statali	Non applicabile
	TR-RA-540a.4	Frequenza di ispezioni interne dell'integrità ferroviaria	GRI 416-1, 416-2

Activity Metrics

Trasporto ferroviario - Metriche di attività	TR-RA-000.A	Numero di carichi di auto trasportate	Non disponibile: il Gruppo si impegna a rendicontarlo nel medio-lungo termine
	TR-RA-000.B	Numero di unità intermodali trasportate	Non disponibile: il Gruppo si impegna a rendicontarlo nel medio-lungo termine
	TR-RA-000.C	Chilometri di rete	RdS 2021 - La dimensione del viaggio
	TR-RA-000.D	Revenue ton miles (RTM)	RdS 2021 - La dimensione del viaggio
	TR-RA-000.E	Numero di dipendenti	GRI 102-8

Tabella di raccordo con gli indicatori del documento Measuring Stakeholder Capitalism del World Economic Forum

TEMA	INDICATORE CORE	RIFERIMENTO
Principles of Governance		
Visione di governo	Definizione della visione	GRI 102-26
Qualità dell'organo di governo	Composizione dell'organo di governo	GRI 102-22, 405-1
Stakeholder engagement	Questioni materiali che hanno un impatto sugli stakeholder	GRI 102-21, 102-43, 102-47
Comportamento etico	Anticorruzione	GRI 205-2, 205-3
	Consulenza in materia di comportamento etico e meccanismi di segnalazione	GRI 102-17
Supervisione dei rischi e delle opportunità	Integrazione dei rischi e delle opportunità nel processo di business	GRI 102-15
Planet		
Cambiamenti climatici	Emissioni dei gas a effetto serra (GHG)	GRI 305:1-4
	Implementazione del TCFD	Da maggio 2021 il Gruppo supporta il framework definito dalla Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Il Gruppo pubblica il GHG Report, ispirato anche ai principi del framework TCFD.
Perdita della natura	Uso del suolo e sensibilità ecologica	GRI 304-1
Disponibilità di acqua potabile	Consumo e prelievo d'acqua in aree soggette a stress idrico	In considerazione dei business caratteristici del Gruppo FS Italiane, non risultano presenti aree a stress idrico. Per tutti i progetti infrastrutturali del Gruppo è definita un'analisi di impatto ambientale su tutte le principali matrici ambientali, incluso, ove applicabile, l'assessment dello stress idrico.
People		

TEMA	INDICATORE CORE	RIFERIMENTO
Dignità e uguaglianza	Diversità e inclusione	GRI 405-1
	Parità di retribuzione	GRI 405-2
	Livello salariale	GRI 102-38, 102-39, 405-2 Il Gruppo applica i CCNL di settore nella definizione del minimo salariale. Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)
	Rischio di incidenti di lavoro infantile, forzato o obbligatorio	GRI 408-1, 409-1
Salute e benessere	Salute e sicurezza	GRI 403-9, 403-6
Competenze per il futuro	Formazione fornita	GRI 404-1 Il costo complessivo, relativo alle sole giornate rivolte ai dipendenti è stato di 6,3 milioni di euro, il 10,4% in più rispetto allo scorso anno, riconducibile all'incremento delle attività formative erogate. Il ricorso ai finanziamenti alla formazione ha generato un ricavo di oltre 5 milioni di euro
Prosperity		
Occupazione e generazione di ricchezza	Numero totale e tasso di nuove assunzioni	GRI 401-1
	Contributo economico	GRI 201-1, 201-4
	Investimenti finanziari	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2021 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze. RdS 2021 - Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Investimenti)
Innovazione di prodotti e servizi migliori	Totale spese di ricerca e sviluppo	RdS 2021 Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese Relazione finanziaria annuale 2021 (par. Attività di ricerca, sviluppo e innovazione)
Comunità	Totale tasse pagate	GRI 201-1, 207-4

A cura di

Strategy, Sustainability & Asset Management

Mail: rapportostenibilita@fsitaliane.it

Coordinamento editoriale e creativo

Communication - Prodotti Editoriali



Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma

Illustrazioni

Cecilia Turchelli

Realizzazione e progetto grafico



Zilla Report - zillareport.com

Stampa



Via A. Gramsci 19 - 81031 Aversa (CE)

Edizione maggio 2022

