

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

# Fare **Sostenibilità**

ALLEGATO - **SCHEDE SOCIETARIE** - FOCUS AMBIENTE





RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

# Fare Sostenibilità

ALLEGATO - SCHEDE SOCIETARIE - FOCUS AMBIENTE

# INDICE

## 01

---

<b>SCHEDE SOCIETARIE</b> .....	<b>04</b>
Ferrovie dello Stato Italiane .....	06
Trenitalia .....	10
Controllate di Trenitalia .....	15
RFI .....	21
Controllate di RFI .....	29
Ferservizi .....	37
Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici .....	41
Italferr .....	44
Anas .....	49
Controllate di Anas .....	53
Busitalia Sita - Nord .....	54
Controllate di Busitalia - Sita Nord .....	57
Mercitalia <i>Logistics</i> .....	65
Controllate di Mercitalia <i>Logistics</i> .....	68
FS Sistemi Urbani .....	74

## 02

---

<b>I SISTEMI DI GESTIONE</b> .....	<b>76</b>
------------------------------------	-----------



01



RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

## **Schede societarie**

# FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

## IL NOSTRO APPROCCIO

Ferrovie dello Stato Italiane intende integrare la tutela dell'ambiente nelle proprie strategie e nelle attività del Gruppo, promuovendo e sviluppando un progetto di mobilità collettiva e sostenibile incentrata sul trasporto su ferro.

Al fine di perseguire tale scopo è fondamentale stabilire, attuare e monitorare obiettivi che impegnino all'utilizzo razionale delle risorse, alla prevenzione e alla minimizzazione dei rischi ambientali, alla ricerca dell'efficienza energetica e alla promozione delle fonti energetiche rinnovabili in un'ottica di progressiva riduzione dell'impronta ecologica del Gruppo.

La Politica e il Sistema di Gestione Ambientale, diffondendo la cultura della materia ambientale e mantenendo attivo il monitoraggio degli impatti, indirizzano processi e azioni verso un percorso orientato al miglioramento continuo e attento a valorizzare il capitale naturale.

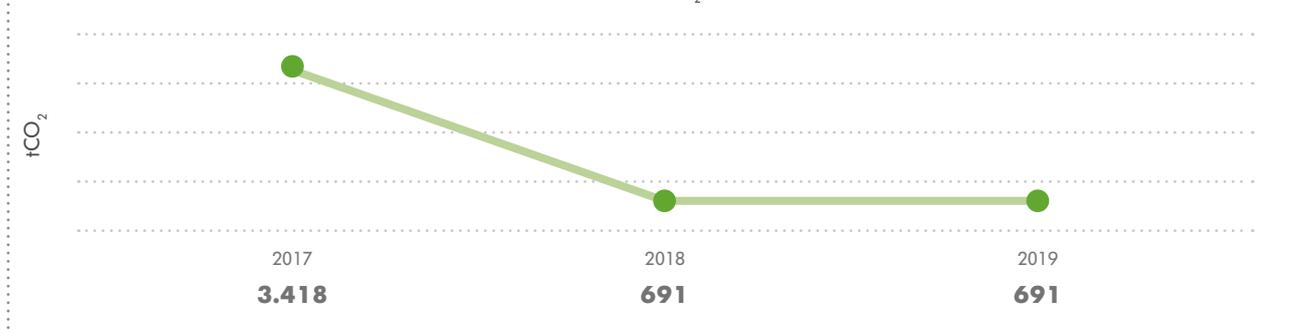
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia Elettrica	MWh	5.629	5.670	6.103
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	100	0
Gasolio	l	0	31.550	77.462
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	349.529	306.921	283.645



### COMMENTO AL TREND

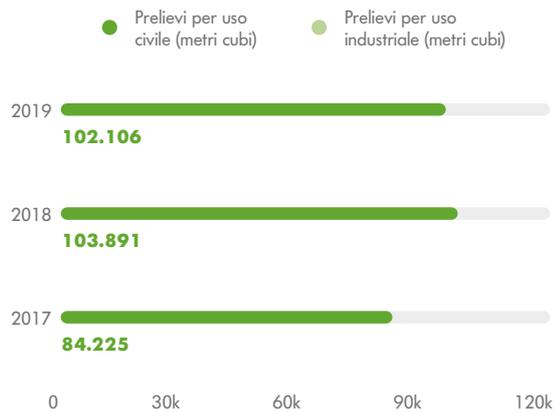
I consumi energetici si riferiscono prevalentemente alla gestione dell'immobile della sede centrale di Villa Patrizi a Roma; il volume di gas naturale consumato risulta pressoché costante negli anni, variando solo in relazione alle condizioni atmosferiche registrate. La riduzione dei consumi che ha interessato il gasolio è dovuta alla messa a riposo della centrale termica della sede di Trieste avviata nel 2018.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> L'approccio market-based prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali, laddove sia possibile stipularne, tra le Società del Gruppo e il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è utilizzato il fattore di emissione relativo al residual mix nazionale.

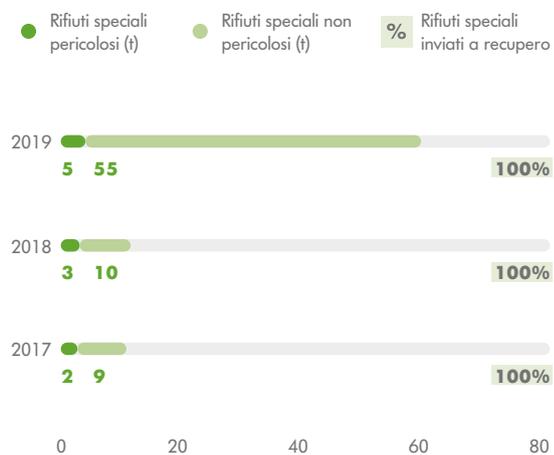
ACQUA



COMMENTO AL TREND

I valori in tabella si riferiscono prevalentemente ai prelievi della sede di Villa Patrizi a Roma e risultano sostanzialmente stabili, anche in considerazione della tipologia di attività (amministrativa) svolta.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

I valori in tabella si riferiscono ai rifiuti speciali prodotti dalla sede di Villa Patrizi a Roma. La tipologia di attività di ufficio determina una produzione costante di rifiuti (apparecchiature informatiche, arredi e condizionatori); tuttavia, nel 2019, si registra un aumento dei rifiuti speciali non pericolosi derivante da una campagna di sostituzione degli arredi all'interno delle stanze riservate al personale.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Formalizzare e diffondere all'interno del Gruppo il Modello di Governo della Sostenibilità.	2019	+ impegno		Il Modello di Governo della Sostenibilità è stato emesso il 30 maggio 2019 insieme alla Politica di Sostenibilità di Gruppo.
	Percorso di <i>induction</i> sui temi della sostenibilità rivolto al <i>management</i> e ai membri dei Consigli di Amministrazione delle Società dirette controllate.	2020	+ cultura e consapevolezza + conoscenza e <i>commitment</i>		Nel corso del 2019, è proseguito un secondo ciclo di <i>induction</i> (avviato nel 2017) rivolto ai Consigli di Amministrazione delle principali società controllate del Gruppo; nel 2019 sono tre i CdA che hanno partecipato all'iniziativa (Trenitalia, Italferr, Rete Ferroviaria Italiana) e il Comitato di Sostenibilità. L' <i>induction</i> è stato esteso inoltre a oltre 200 colleghi, tra AD e dirigenti di I livello, di Società italiane ed estere, controllate dirette e indirette.
	Approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo degli obiettivi di lungo periodo al 2030-2050 su tre temi prioritari per il Gruppo: sicurezza, energia ed emissioni e mobilità sostenibile.	2019	+ creazione di valore + impegno e responsabilità + sicurezza - CO <sub>2</sub>		Gli obiettivi di lungo periodo sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo il 28 maggio 2019 e sono stati presentati pubblicamente in un evento all'Aquario Romano il 18 luglio 2019.
	Percorso di trasformazione culturale sui temi della sostenibilità, in modalità <i>e-learning</i> , per sensibilizzare tutta la popolazione aziendale.	2020	+ cultura e consapevolezza + comportamenti virtuosi		A dicembre 2019 è stata rilasciata la prima video pillola sul rapporto tra imprese e sostenibilità e su cosa significa per il Gruppo Ferrovie dello Stato essere un'impresa sostenibile. Il percorso si sviluppa in 4 pillole rivolte a tutta la popolazione aziendale.
	Inserire nelle politiche di remunerazione del top <i>management</i> criteri di sostenibilità legati alle emissioni di gas serra.	2020	+ impegno - CO <sub>2</sub>		
	Definire un modello per la valutazione delle esternalità economiche, sociali e ambientali da applicare ai principali progetti del Gruppo.	2020	+ valore condiviso		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Favorire l'integrazione delle considerazioni ambientali e sociali nella fase di approvvigionamento.	2020	+ cultura e consapevolezza		In fase di emissione una prima Linea Guida per l'applicazione dei principi di sostenibilità ambientale (es. CAM*) ai prodotti/servizi richiesti dalle società del Gruppo.
	<b>NEW</b> Definire un modello di controllo dei dati relativi alle performance di sostenibilità necessari al reporting di Gruppo.	2020	+ controllo		

\* Criteri Ambientali Minimi (CAM)

LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# TRENITALIA

## IL NOSTRO APPROCCIO

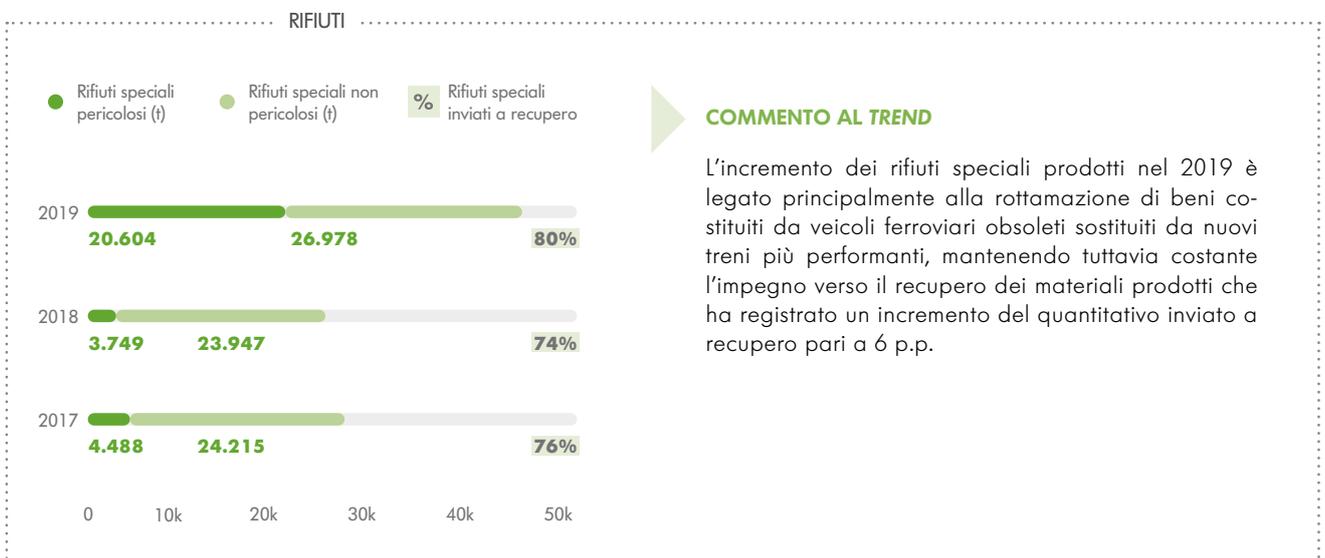
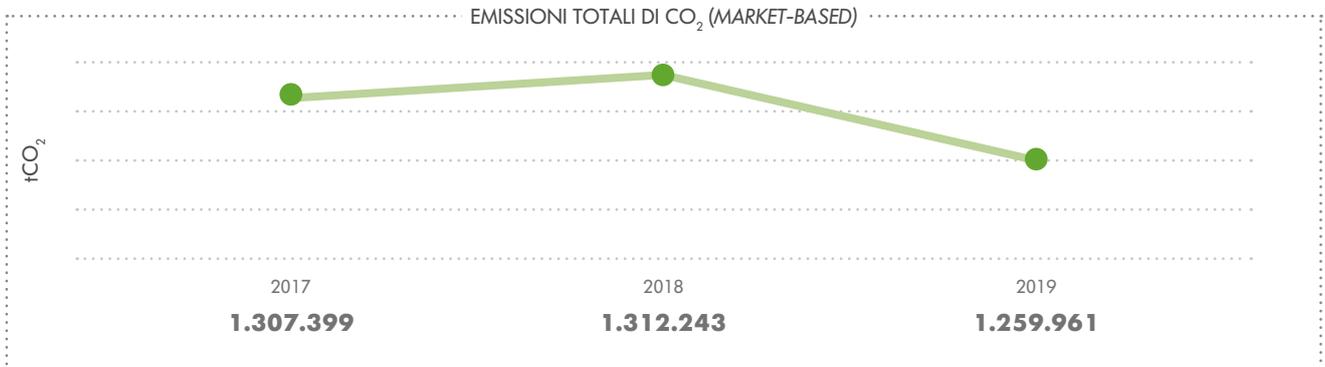
Trenitalia ritiene che la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica rappresentino elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività e quindi un'area strategica per lo sviluppo della propria reputazione e del *business*. In virtù di ciò, Trenitalia ha formalizzato una propria specifica Politica di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro che definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che, facendo leva sulle prerogative del trasporto ferroviario sicuro e favorevole all'ambiente, incentivi una mobilità sostenibile. Al fine di rendersi più efficace in tal senso, Trenitalia si è anche dotata di un Sistema di Gestione Integrato certificato e conforme ai requisiti degli *standard* OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 9001.

Relativamente al tema dell'efficienza energetica, Trenitalia sta portando avanti - ormai da 4 anni - un'ampia campagna di diagnosi energetiche presso i propri impianti industriali, finalizzata a un progressivo miglioramento delle *performance* energetiche delle proprie attività manutentive, anche attraverso importanti investimenti dedicati all'installazione di impianti di illuminazione a LED, alla riqualificazione energetica dei sistemi di produzione e distribuzione di aria compressa e di riscaldamento nonché alla produzione di energia da fonti rinnovabili (es. impianti fotovoltaici, solare termico, ecc.). Anche per quanto concerne l'acquisto di nuovi rotabili, Trenitalia si sta impegnando a inserire, come fatto per le ultime gare degli oltre 600 treni regionali elettrici e diesel, una serie di clausole che consentiranno un significativo progresso dell'efficienza energetica dei mezzi. Con riferimento alla tutela delle risorse idriche, la società ha avviato un percorso virtuoso pluriennale presso i siti manutentivi al fine di razionalizzare e contenere i consumi idrici.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	3.473.128	3.554.179	3.425.419
Energia elettrica per altri usi	MWh	77.559	78.624	76.483
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	100	100
Gasolio	l	48.531.837	49.264.725	49.514.340
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	15.935.245	19.549.256	19.809.346

### COMMENTO AL TREND

I consumi di energia elettrica evidenziano un *trend* sostanzialmente costante. I consumi di metano e gasolio per riscaldamento negli impianti industriali aziendali risultano in diminuzione rispetto all'anno precedente per una concomitanza di fattori: da un lato, il clima è stato mediamente più mite rispetto al 2018 (in particolare in alcuni mesi a più alti consumi, quali febbraio e marzo) richiedendo minore riscaldamento degli ambienti, dall'altro, sono state svolte attività di efficientamento sia di tipo tecnico (es. dismissione di centrali termiche, regolazione linee riscaldanti, riparazione portoni di chiusura) sia di tipo gestionale (es. razionalizzazione dei periodi di accensione delle caldaie).



## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Installazione nuovi impianti di illuminazione sulle flotte Vivalto NCDP (Nuova Carrozza Doppio Piano) e TAF (Treni ad Alta Frequentazione) e sulle carrozze Media Distanza FL (Face-lift).	In esecuzione	+ comfort - CO <sub>2</sub>		L'attività per la flotta Vivalto NCDP è stata avviata a fine 2017 e coinvolge 257 carrozze (avanzamento: 192 su 257). Riguardo la flotta a Media Distanza FL, l'attività è stata avviata nel 2019 e coinvolge 1.200 carrozze (avanzamento: 189 su 1.200).
	Implementazione della modalità <i>sleeping</i> su treni Jazz, per la riduzione del rumore e dell'assorbimento energetico in sosta.	2019	- rumore - CO <sub>2</sub>		La modalità <i>sleeping</i> implementata sui treni Jazz permette di ridurre il rumore e i consumi quando il veicolo è in modalità <i>parking</i> .
	Acquisto e messa in esercizio dei nuovi treni regionali Pop e Rock.	In esecuzione	+ comfort - CO <sub>2</sub>		I nuovi Pop e Rock rappresentano un salto generazionale rispetto agli attuali rotabili regionali in servizio in Italia in termini di <i>comfort</i> , innovazione tecnologica e sostenibilità. Infatti sono treni con consumi di energia ridotti, dotazioni a supporto delle mobilità integrata (es. spazi a bordo per le bici e punti di ricarica elettrica) e un tasso di riciclabilità fino al 96%.
	Acquisto dei nuovi treni regionali Blues, a trazione diesel/elettrica, progettati per i pendolari.	In esecuzione	+ comfort - CO <sub>2</sub>		I nuovi treni Blues sono treni ibridi Diesel-Elettrici-Batterie di ultima generazione. In essi la trazione può essere diesel - per operare sulle linee ferroviarie non elettrificate - oppure elettrica con l'utilizzo del pantografo per le linee elettrificate. Sulle linee non elettrificate, tramite una dotazione di batterie, è possibile percorrere alcuni chilometri - per esempio in ingresso e in uscita dalle stazioni - in modalità elettrica, riducendo le emissioni inquinanti nelle città.
	Attivazione dell'impianto fotovoltaico presso l'officina OMC Vicenza (294 kWp).	2019	300 MWh 96 tCO <sub>2</sub>		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Installazione e attivazione nuovi impianti fotovoltaici.	2020	12.100 <b>MWh</b> 3.930 <b>tCO<sub>2</sub></b>		In corso di attivazione presso IMC AV Roma e IMC Napoli Centrale; in corso di installazione presso OMC S.M. La Bruna, IMC AV Napoli e IMC AV Milano.
	Attivazione degli impianti Solari Termici dell'OMC Rimini e IMC Napoli Centrale.	2019	1 <b>tep</b> 2 <b>tCO<sub>2</sub></b>		
	Installazione di nuovi impianti Solari Termici presso OMC Verona, IMC AV Milano, IMC AV Napoli, IMC Bari, IMC Lecce, IMC Reggio Calabria.	2023	210 <b>tep</b> 480 <b>tCO<sub>2</sub></b>		Nel corso del 2019 è stato attivato l'impianto presso la OMC Rimini.
	Illuminazione a LED e sistemi di <i>building automation</i> all'interno dell'IMC AV Milano della DPLH e a ulteriori 13 impianti appartenenti a DPLH, DPR e DT.	2022	6.160 <b>MWh</b> 1.986 <b>tCO<sub>2</sub></b>		
	Installazione di sistemi di riscaldamento a nastri radianti e pompa di calore all'interno del Polo di Milano della DPLH (IMC AV Milano, IMC Milano e IMC Milano Greco).	2020	670 <b>tep</b> 1.580 <b>tCO<sub>2</sub></b>		
	Installazione di sistemi di riscaldamento a nastri radianti all'interno dell'IMC Savona (DPR) e OMC Voghera (DT).	2023	330 <b>tep</b> 745 <b>tCO<sub>2</sub></b>		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Razionalizzazione delle reti idriche degli impianti industriali e adozione di soluzioni gestionali, infrastrutturali e tecnologiche finalizzate all'ottimizzazione dell'utilizzo di acqua.	2023	0,43 litri di acqua/treno km 4,2 litri di acqua/h lavorate		
	Razionalizzazione della raccolta dei rifiuti provenienti da lavorazioni industriali e adozione di interventi di sensibilizzazione, rivolte al personale e alle ditte esterne, in merito alla gestione dell'aspetto ambientale.	2023	+ 2% rifiuti avviati a recupero		

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI TRENITALIA

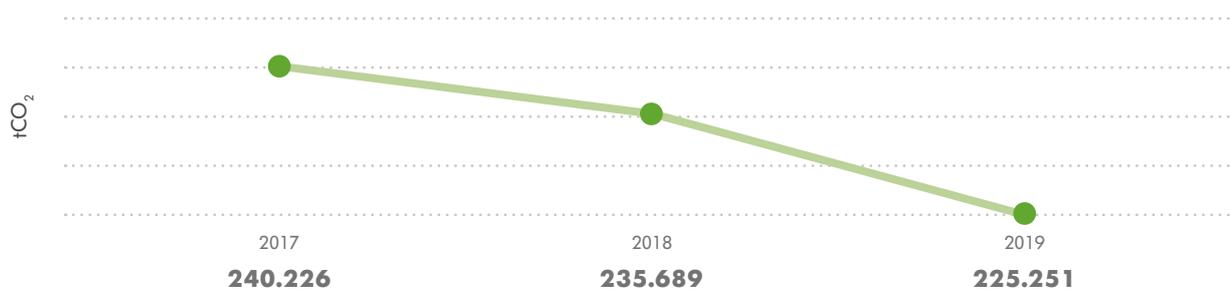
GRUPPO NETINERA

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	162.797	162.814	160.149
Energia elettrica per altri usi	MWh	7.676	10.207	10.533
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	2	1	0
Gasolio	l	36.861.310	40.299.768	40.636.357
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	991.439	1.126.596	1.109.224

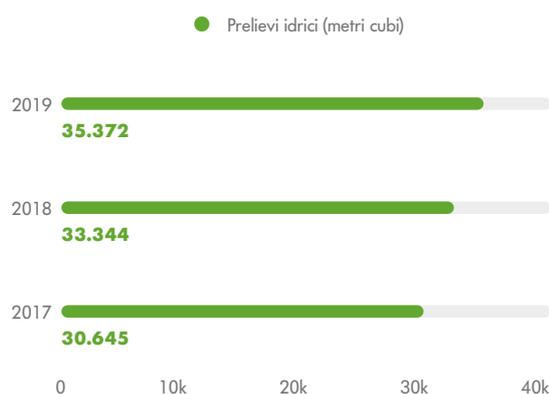
## COMMENTO AL TREND

La riduzione dei consumi di energia del 2019 è dovuta principalmente alla chiusura del centro di servizio di Eschede e al termine di un contratto di trasporto.

## EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



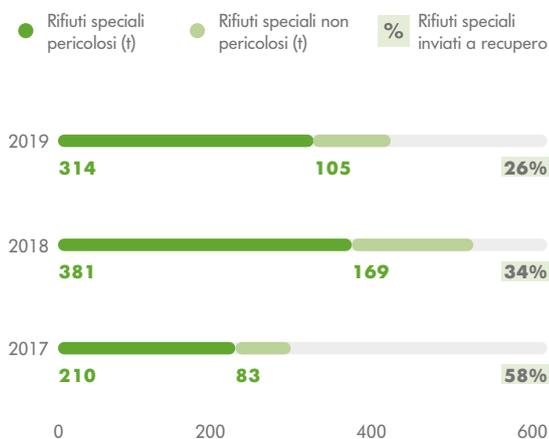
## ACQUA



## COMMENTO AL TREND

I dati registrano un trend sostanzialmente stabile.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

La significativa riduzione dei rifiuti registrata nel 2019, rispetto all'anno precedente, è imputabile a una diminuzione dei lavori di costruzione.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Conseguimento di obiettivi di risparmio energetico.	2019	500 tep 1.400 tCO <sub>2</sub>		Il budget dell'energia elettrica per trazione ferroviaria nel 2019 era pari a 169.000 MWh, mentre i consumi reali sono stati 162.797 MWh.
	Implementazione della modalità <i>sleeping</i> su treni. Sistema incentivante per i macchinisti per la riduzione dei consumi energetici.	2019	- 5% litri (diesel/benzina)		
	Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per le imprese ferroviarie del Gruppo.	2019	+ cultura		

## LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI TRENITALIA

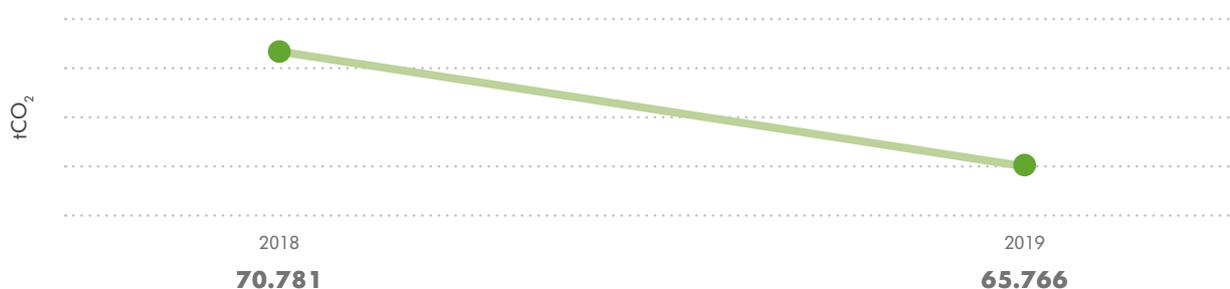
TRAINOSE<sup>2</sup>

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	67.992	48.325
Energia elettrica per altri usi	MWh	5.341	50
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	30	10
Gasolio	l	12.700.094	15.915.362

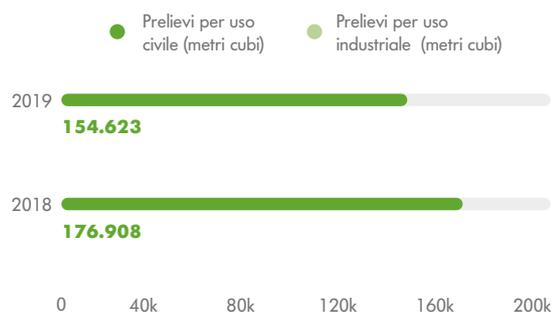
## COMMENTO AL TREND

Nel corso del 2019 si è registrata una riduzione del consumo di diesel per la trazione, bilanciato da un aumentato del consumo di energia elettrica, per effetto dell'elettificazione della rete principale nella regione ellenica che collega Atene con Salonicco.

## EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



## ACQUA

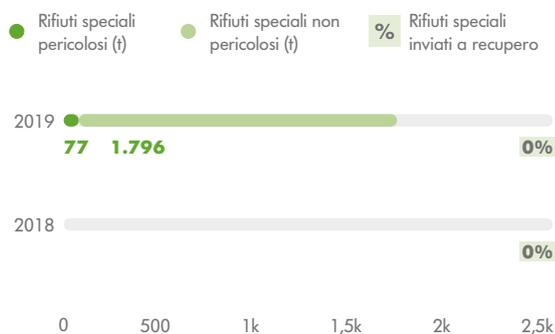


## COMMENTO AL TREND

La riduzione è principalmente dovuta a un minor consumo di acqua nei depositi.

<sup>2</sup> La società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2018.

## RIFIUTI


**COMMENTO AL TREND**

La variazione è dovuta all'acquisto nel 2019 di una società che effettua la manutenzione del materiale rotabile. I rifiuti rendicontati sono effetto di tali attività manutentive.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Ottenimento della certificazione ISO 50001 (sistema di gestione dell'energia) e implementazione del Sistema di Gestione Ambientale in accordo allo standard ISO 14001.	2022	+ cultura		

## LEGENDA

				
Miglioramento continuo	Ciclo materie prime	Energia ed emissioni	Ciclo acqua	Territorio

# CONTROLLATE DI TRENITALIA

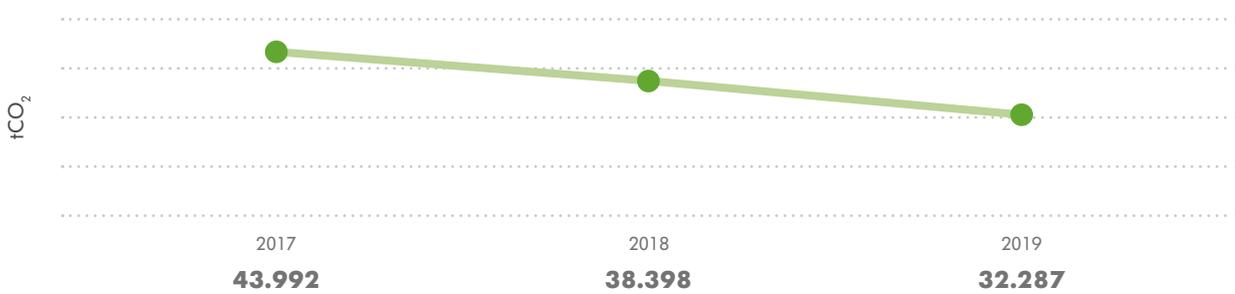
TRENITALIA C2C

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	80.401	90.313	83.709
Energia elettrica per altri usi	MWh	6.859	7.099	6.608
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0	0	0
Gas naturale	t	132.956	156.559	188.140

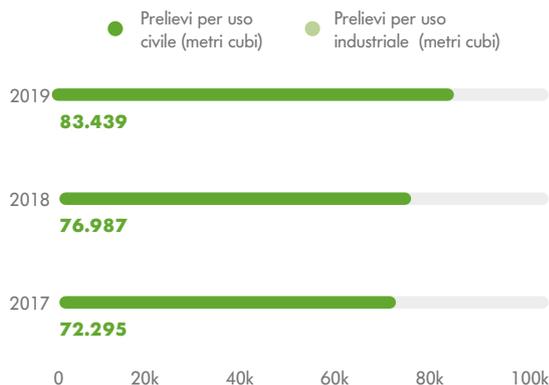
## COMMENTO AL TREND

La riduzione dei consumi di energia elettrica da trazione è legata all'implementazione del sistema di recupero energetico da frenata rigenerativa implementato sulla flotta. Il riscaldamento di alcuni edifici è stato convertito da gas a elettrico (il valore di gas naturale registrato nel 2017 deriva da un'anomalia, prontamente risolta, relativa a un deposito ferroviario).

## EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



## ACQUA



## COMMENTO AL TREND

L'incremento dei consumi di acqua è coerente con il progressivo aumento del servizio offerto.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Upgrading dei sistemi di condizionamento a bordo treno.		- CO <sub>2</sub> + qualità servizio offerto		
	<b>NEW</b> Installazione di pannelli fotovoltaici sulle stazioni di Pitsea e Gray.	2019	- CO <sub>2</sub>		
	<b>NEW</b> Trasformazione plastic free degli uffici della sede centrale di Londra.	2019	- bicchieri di plastica		

## LEGENDA

				
Miglioramento continuo	Ciclo materie prime	Energia ed emissioni	Ciclo acqua	Territorio

## RFI

### IL NOSTRO APPROCCIO

L'attenzione verso la tutela e la rigenerazione ambientale e sociale del territorio in cui opera, costituisce per RFI un elemento fondante della propria missione e percorre trasversalmente tutte le attività produttive della Società. Per RFI la sostenibilità costituisce non solo un criterio per la definizione di specifiche iniziative, ma soprattutto una modalità di approccio sistemico a tutte le dimensioni aziendali, per creare valore condiviso e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Gestire la rete ferroviaria secondo principi di efficienza, sicurezza e accessibilità vuol dire di per sé contribuire all'affermazione di un sistema di trasporto più sostenibile, obiettivo perseguito anche attraverso iniziative programmate per accrescere l'integrazione della rete con le altre modalità di trasporto, migliorarne attrattività e prestazioni per le Imprese Ferroviarie, gli operatori intermodali e i viaggiatori.

Sul campo e nella quotidianità, tutto questo significa per RFI sviluppare, in conformità al Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza (SIGS), le attività di gestione, manutenzione, potenziamento, progettazione e costruzione delle linee e delle stazioni, con la massima attenzione alla sicurezza, alla riduzione degli impatti, all'uso razionale delle risorse, al presidio e alla resilienza dell'infrastruttura. E significa lavorare facendo propria una prospettiva sempre più ampia e globale con un impegno crescente per la difesa, la rigenerazione e la valorizzazione del territorio e del suo patrimonio, con il coinvolgimento dell'intera organizzazione, delle Società Controllate, dei fornitori e degli altri *stakeholder* e in collaborazione con le istituzioni.

Centrale nell'approccio della Società è la definizione e l'applicazione di innovazioni di processo e di prodotto che, garantendo i più alti *standard* di sicurezza e qualità, assicurino il miglioramento continuo dell'efficienza e l'efficacia delle attività industriali per la creazione di valore condiviso.

In quest'ottica si colloca anche la valorizzazione degli *asset* non più funzionali all'esercizio ferroviario, ad esempio attraverso la messa a disposizione di spazi di stazione per attività *no profit* o di linee dismesse per la creazione di piste ciclabili e *greenways*.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia Elettrica*	MWh	476.220	473.609	446.390
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	11	0	0
Trasmissione di energia elettrica per la trazione ferroviaria (perdite di rete) **	MWh	460.530	458.108	445.135
Gasolio	l	18.392.402	16.737.158	17.693.463
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	9.283.706	9.131.584	8.509.108

\* Include l'energia elettrica prodotta da impianti fotovoltaici e immessa in rete. Non include l'energia elettrica ad alta tensione assorbita dai treni delle imprese ferroviarie che operano sulla rete gestita da RFI.

\*\* Si riferisce all'energia dissipata lungo l'infrastruttura elettrica a servizio del trasporto ferroviario per l'alimentazione dei treni circolanti sui binari gestiti da RFI. Il valore è stimato secondo le indicazioni fornite dalla *Union Internationale des Chemins de fer*, riportate nella fiche 330 UIC 2008 *Railway specific environmental performance indicators*.

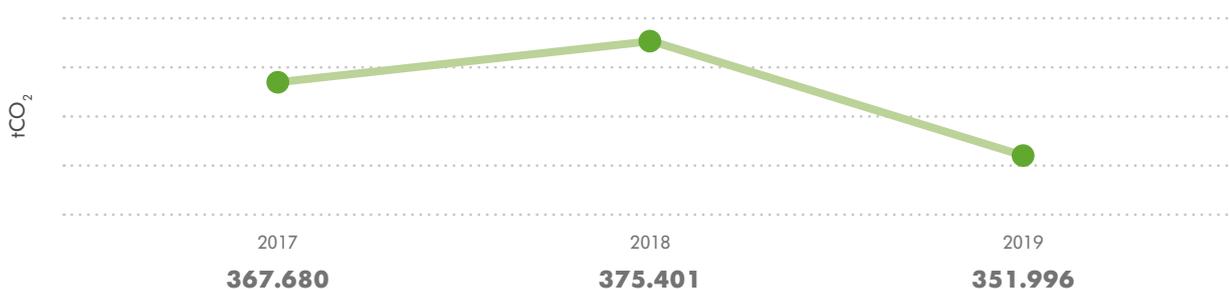
### COMMENTO AL TREND

Il consumo di energia elettrica per usi diversi dalla trazione ferroviaria si mantiene sostanzialmente stabile rispetto al 2018, presentando però, nell'ultimo quadrimestre, una diversa composizione delle fonti energetiche a seguito della conversione in energia da fonti energetiche rinnovabili della quota parte approvvigionata tramite Edison SpA (55 GWh, pari a circa l'11% del totale di energia elettrica per usi propri);

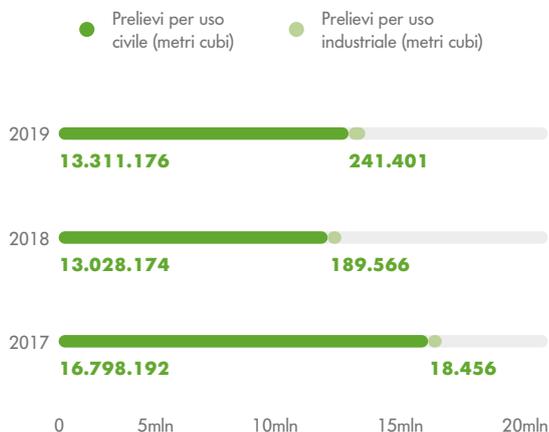
Il consumo di gasolio registra invece un incremento di circa il 10% rispetto all'anno precedente legato, da una parte, all'aumento dei consumi per le attività di navigazione ferroviaria (+22%) e, dall'altra, alla diminuzione dei consumi per riscaldamento (-8%) dovuta alla dismissione di centrali termiche e all'ottimizzazione dei consumi negli edifici con aree non più utilizzate.

Un leggero incremento (+2%) caratterizza l'andamento complessivo del consumo di gas naturale, da leggere alla luce dell'inserimento nel perimetro di RFI delle stazioni gestite da Centostazioni fino a tutto il 1° semestre 2018, oggetto di fusione per incorporazione nel luglio 2018; considerando i consumi a parità di perimetro ante incorporazione, si apprezza un significativo decremento (-14%) reso possibile dall'ottimizzazione, anche in questo caso, dei consumi negli edifici con aree non più utilizzate nonché dalla sostituzione dell'alimentazione di quota parte delle scaldiglie con energia elettrica.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



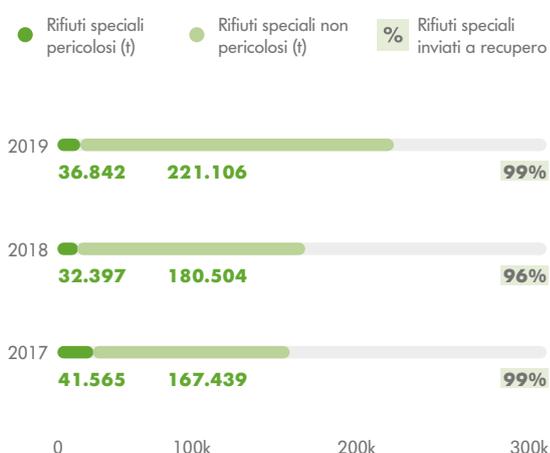
ACQUA



### COMMENTO AL TREND

In correlazione con le fisiologiche variazioni legate a tipologia e volume delle attività produttive, i prelievi idrici registrano un incremento contenuto (+ 3% circa) rispetto al 2018.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

La produzione di rifiuti registra un incremento del 21% della quantità complessiva rispetto all'anno precedente imputabile all'aumento dell'attività manutentiva sull'infrastruttura ferroviaria. Rimane tuttavia sostanzialmente stabile la ripartizione tra rifiuti non pericolosi (86%) e pericolosi (14%) con un aumento in valore assoluto di questi ultimi pari al 14% principalmente dovuto alla significativa intensificazione dell'attività di sostituzione di traverse con altre in cemento armato precompresso. In crescita la quota parte dei rifiuti inviati a recupero, che arriva al 99% (+3 p.p.) uguagliando i livelli del 2017.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Officine solari: implementazione, attraverso lo strumento del PPP (Partenariato Pubblico Privato), di impianti fotovoltaici per l'autoproduzione e l'autoconsumo di energia elettrica nelle officine nazionali di Bologna, Bari e Pontassieve.	2022	5.000 MWh 1.607 tCO <sub>2</sub>		Completata l'attività di progettazione per la selezione dell'appaltatore.
	LED Network 600 Stazioni: sostituzione degli impianti di illuminazione a fluorescenza con impianti a LED e installazione sistemi di telecontrollo/telegestione per l'integrazione nella nuova piattaforma <i>Smart Event Management</i> (SEM) nelle stazioni rientranti nel circuito <i>Network 600 Stazioni</i> .	2023	8.072 MWh 2.594 tCO <sub>2</sub>		In corso la progressiva implementazione degli interventi nelle stazioni interessate dai progetti <i>Easy</i> e <i>Smart Station</i> .
	Sostituzione delle lampade a fluorescenza con LED in circa 1.200 stazioni non rientranti nel circuito <i>Network 600 Stazioni</i> (compresi i piazzali) e negli uffici (ambienti di lavoro e locali tecnici) e installazione di sistemi di telecontrollo e telegestione.	2022	30.000 MWh 9.640 tCO <sub>2</sub>		In corso le attività realizzative.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Recupero energia da frenatura treni: realizzazione di due prototipi per l'utilizzo e la trasformazione dell'energia cinetica di frenata dei treni in elettricità mediante la realizzazione di sotto stazioni elettriche innovative ai fini della regolazione della tensione e dell'accumulo dell'energia.	2021			Conclusi la progettazione e l'affidamento, è in corso la realizzazione del 1° prototipo.
	Flotta E-Car: avvio conversione parte della flotta auto aziendale alimentata a benzina/diesel con auto elettriche.	2023	252 tCO <sub>2</sub>		Completata l'analisi delle esigenze di percorrenza della flotta auto di una Direzione Territoriale a campione e dei vincoli contrattuali.
	Colonnine di ricarica e-car: progetto pilota per la progettazione, nell'area di giurisdizione di una Unità Manutentiva, di una rete di colonnine di ricarica in grado di coprire le esigenze di autonomia del personale operativo.	2019	23 tCO <sub>2</sub>		
	Dispositivo elettrocuzione: messa a punto e adozione di un dispositivo di rilevazione di tensione dei campi elettrostatici a 3.000 V con funzione di rilevatore di tensione, mirato alla riduzione dei rischi di elettrocuzione da adottare nell'equipaggiamento di sicurezza degli operatori.	2021	+ sicurezza		Conclusa la miniaturizzazione del prototipo, in avvio le successive attività per l'affidamento della realizzazione.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	<p>SIPAC: realizzazione di un Sistema Integrato di Protezione Automatica dei Cantieri (SIPAC) per la protezione degli operatori impegnati in attività di lavoro in adiacenza a binari in esercizio su linee a doppio binario.</p> <p>Il SIPAC è un'ulteriore evoluzione del sistema ATWS (<i>Automatic Track Warning System</i>), successivamente evoluto in ITWS (<i>Integrated Track Warning System</i>). Come quest'ultimo, anch'esso si basa sul fatto che tutte le informazioni e tutte le azioni necessarie per la protezione del cantiere sono già gestite dal sistema di segnalamento ferroviario. Attraverso il sistema di segnalamento è infatti possibile conoscere e rilevare gli itinerari che percorreranno i singoli convogli e la loro posizione (attraverso i circuiti di binario) nonché regolare la circolazione attraverso i segnali.</p>	2023	+ sicurezza		Conclusa la fase di definizione delle specifiche funzionali e avviate le attività di progettazione, affidamento, realizzazione e messa in esercizio per migliorare la sicurezza degli operatori.
	<p>Interruzione Dinamica per Protezione Cantieri: implementazione di un sistema che permetta all'operatore di manutenzione, in caso di lavori lungo linee a semplice binario, di richiedere l'interruzione della circolazione tramite il proprio <i>tablet</i> e di ottenere, in tempo reale, la concessione dell'interruzione da parte del Regolatore della Circolazione. La protezione del cantiere sfrutterà le tecnologie di sicurezza SIL 4 esistenti. Superando la necessità di utilizzare moduli cartacei (M40) o protocolli telefonici, il sistema contribuisce a ridurre l'errore umano.</p>	2023	+ sicurezza		Avviata la fase di definizione delle specifiche funzionali.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Certificazione <i>Envision</i> : applicazione del Protocollo <i>Envision</i> , per la progettazione di infrastrutture sostenibili, nel progetto della tratta ferroviaria Frasso Telesino-San Lorenzo della linea AV/AC Napoli-Bari.	2019	+ cultura		Ottenimento certificazione livello <i>platinum</i> .
	Riutilizzo acque delle platee di lavaggio e sperimentazione di tre impianti di depurazione (Officina Nazionale Attività Industriale Carini, Officina Nazionale Mezzi d'Opera Catanzaro e Direzione Territoriale Produzione Milano - Milano Parco Centrale): l'iniziativa, di tipo sperimentale, consiste nell'attivazione, presso le platee di lavaggio di mezzi d'opera RFI, di sistemi di recupero e depurazione dell'acqua reflua per riutilizzo nel processo di lavaggio dei mezzi.	2023	13.176 m <sup>3</sup> di acqua		Conclusa la progettazione degli impianti delle officine di Carini e Catanzaro e avviata quella della DTP Milano.
	Gestione acque - pozzi/sorgenti: ottimizzazione della gestione delle acque su tutto il territorio nazionale attraverso l'elaborazione centralizzata, per la successiva realizzazione da parte delle Direzioni Territoriali di Produzione, di analisi valutative su dismissione o cedibilità degli attuali pozzi e sorgenti.	2027	- consumi idrici		In corso la progressiva implementazione degli studi tecnici e progettuali e delle analisi valutative (oltre 50 studi/anno fino al 2023).
	RESTART ( <i>Renewable Energy to Support Advanced Railway Technologies</i> ): interventi di riqualificazione energetica, risparmio e promozione delle fonti energetiche rinnovabili nell'ambito degli asset tecnologici di RFI attraverso l'utilizzo di fonte geotermica a basso entalpia.	2022	+ energia pulita		In definizione.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	SANF-RFI: Sistema di Allertamento Nazionale per la previsione del possibile innesco di fenomeni franosi indotti da piogge lungo l'infrastruttura ferroviaria di RFI. Il sistema è basato sul confronto tra misure e stime di precipitazione e soglie pluviometriche empiriche.	2020	+ sicurezza		Implementazione del sistema e in via di validazione la versione di test.
	RAMSES: Sviluppo del sistema sperimentale RAMSES ( <i>RAilway Meteorological SEcurity System</i> ) basato su analisi multisensoriali per la previsione e la geo localizzazione di eventi precipitativi intensi su piccoli bacini che possano coinvolgere l'infrastruttura ferroviaria al fine di migliorare la fase previsionale in situazioni meteorologiche critiche.	2021	+ sicurezza		Rilasciata una prima release in versione beta del sistema.
	BLESS+: Messa in opera su vari attraversamenti del dispositivo di monitoraggio BLESS+ ( <i>Bed Level Seeking System</i> ) per i ponti con pile in alveo, al fine di monitorare la quota fondale durante i fenomeni di piena e individuare precocemente fenomeni di scalzamento delle pile.	2022	+ sicurezza		Attivazione della fase negoziabile per l'ingegnerizzazione del dispositivo e per la messa in opera su vari attraversamenti.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Riutilizzo sabbie di formatura per armamento: realizzazione, presso l'Officina Nazionale Armamento Fonderia di Bari, specializzata nella produzione dei "cuori" in acciaio fusi al manganese (alla base degli scambi ferroviari), di un impianto di staffaggio automatizzato che consentirà di aumentare la rigenerazione delle sabbie di fonderia utilizzate per la preparazione degli stampi, riducendone lo smaltimento ai fini del loro riutilizzo nel ciclo produttivo, migliorando al contempo le condizioni di salute e sicurezza degli operatori.	2023	550 t di sabbia per formatura + sicurezza		Conclusa l'attività di progettazione.
	Ballast ecologico: sperimentazione del prodotto Ecoballast® (sottoprodotto derivante dalla scoria di prima fusione dell'acciaio al carbonio) da utilizzare come pietrisco per massicciata ferroviaria.	2020	- materie prime e CO <sub>2</sub>		In corso la sperimentazione in sito nel campo prova allestito su un tratto della linea Portogruaro - Treviso.

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

## CONTROLLATE DI RFI

### GRANDI STAZIONI RAIL

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	73.262	74.592	74.631
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	3	30	30
Gasolio	l	269.896	129.500	48.892
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	7.944.720	7.796.146	8.125.343

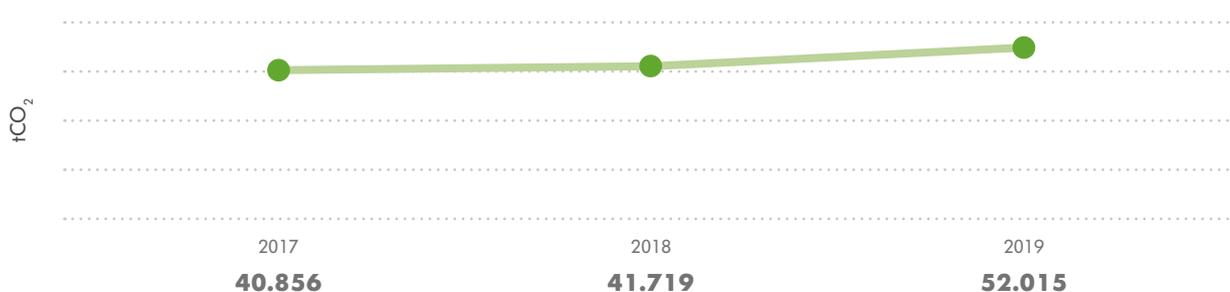
#### COMMENTO AL TREND

Il consumo di energia elettrica per usi diversi dalla trazione ferroviaria registra un lieve decremento (-2%) rispetto al 2018 imputabile alla cessione di alcune utenze e a distacchi conseguenti la costituzione dei Sistemi di Distribuzione Chiusi (SDC) presso le stazioni di Roma Termini e Milano Centrale.

Il consumo di gasolio registra invece un notevole incremento (+108%) nel 2019 a seguito della conversione a gasolio della Centrale Termica della stazione di Genova Piazza Principe precedentemente alimentata a olio combustibile.

Un leggero incremento caratterizza l'andamento del gas naturale (+2%) riconducibile all'entrata a regime della piastra servizi dedicata ai viaggiatori nella stazione di Roma Termini, avvenuta nel secondo semestre 2018.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



I valori si riferiscono ad aspetti ambientali gestiti direttamente dalla società, per conto proprio o delle società del Gruppo. Sono inclusi i consumi dei clienti di stazione.

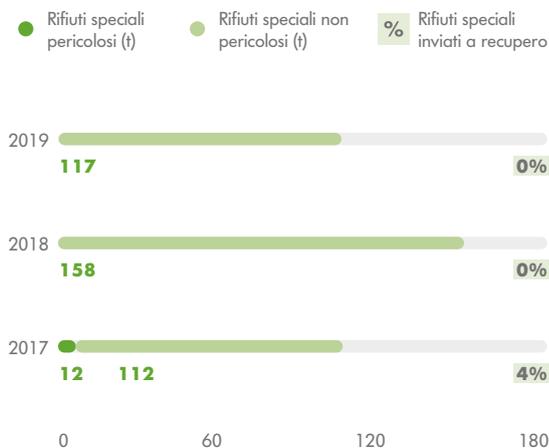
## ACQUA



## COMMENTO AL TREND

L'incremento dell'11% dei prelievi idrici registrato nel 2018 è da ricondursi in massima parte a una perdita individuata, e prontamente risolta, nelle tubazioni della rete idrica condominiale nella stazione di Napoli Centrale.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

La produzione di rifiuti speciali non pericolosi registra un decremento del 26% rispetto all'anno precedente collegato alla minore quantità di fanghi prodotti dagli impianti di depurazione e di espurghi delle fosse biologiche.



## COMMENTO AL TREND

Nel 2019 si evidenzia un lieve incremento (+3%) dei rifiuti assimilabili agli urbani nelle stazioni rispetto al 2018. Cresce la quota della raccolta differenziata (+13 pp) principalmente nelle stazioni di Napoli Centrale, Roma Termini e Milano Centrale, grazie alle azioni di sensibilizzazione condotte con le Aziende municipalizzate locali e alla razionalizzazione delle aree di raccolta dei rifiuti.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Razionalizzazione dell'impianto termico di Milano Centrale: dismissione/ridimensionamento dell'attuale centrale termica e della rete di distribuzione a vapore in favore dell'utilizzo di pompe di calore a elevata efficienza.	2021	500 tep 1.400 tCO <sub>2</sub>		L'avvio dei lavori è previsto nel 2° trimestre del 2020.
	Studio di fattibilità in merito alla realizzazione di un parco fotovoltaico sopra il nuovo parcheggio della stazione di Roma Termini.	2022	1.300 MWh 600 tCO <sub>2</sub>		L'avvio dello studio è previsto nel 1° trimestre 2020.
<b>NEW</b>	Conversione a gas naturale della Centrale Termica della stazione di Genova Principe attualmente alimentata a gasolio.	2020	50 tep 300 tCO <sub>2</sub>		La progettazione verrà conclusa entro il 1° trimestre 2020.
	Adeguamento e razionalizzazione energetica della Centrale Termica e dei Gruppi Frigo nella stazione di Torino Porta Nuova.	2021	70 tep 160 tCO <sub>2</sub>		L'intervento è stato avviato nel mese di ottobre 2018 e verrà completato entro il mese di maggio 2021.
	Mantenimento ed estensione della certificazione ISO 14001:2015 a tutte le stazioni del network	2020	+ cultura		

LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI RFI

## TERMINALI ITALIA

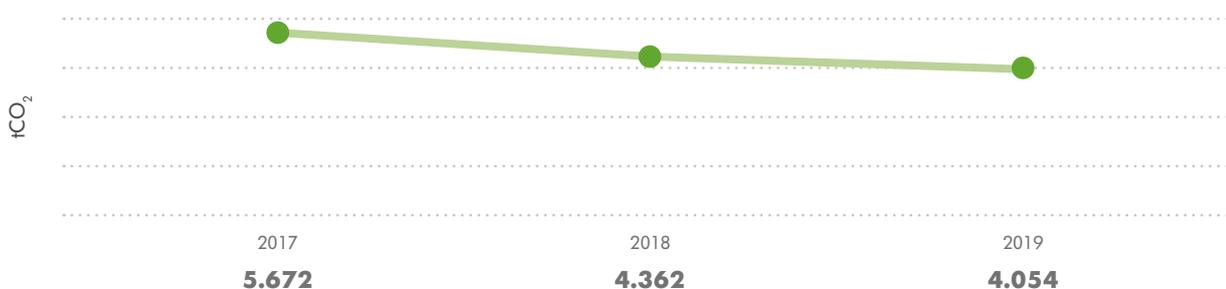
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	2.242	2.371	2.519
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	84	66	0
Gasolio	l	1.458.460	1.498.000	1.719.181

### COMMENTO AL TREND

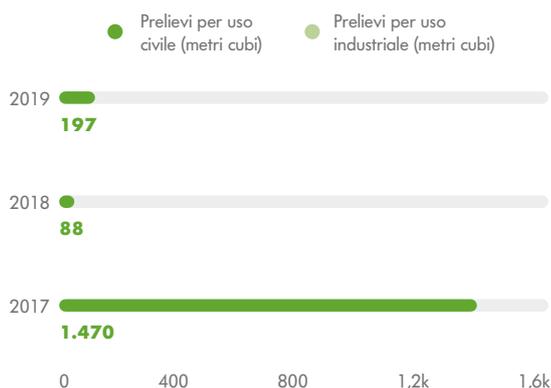
Il consumo di energia elettrica per usi diversi dalla trazione ferroviaria registra un decremento di circa il 5% rispetto al 2018 e presenta una diversa composizione delle fonti energetiche a seguito dell'intera conversione in energia da Fonti Rinnovabili certificate con Garanzie d'Origine della quota parte fornita da CVA Trading.

Anche il consumo di gasolio registra nel 2019 un lieve decremento (-3%) riconducibile principalmente al rinnovo del parco locomotori di manovra entrati in produzione a pieno regime dalla metà del 2018.

### EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



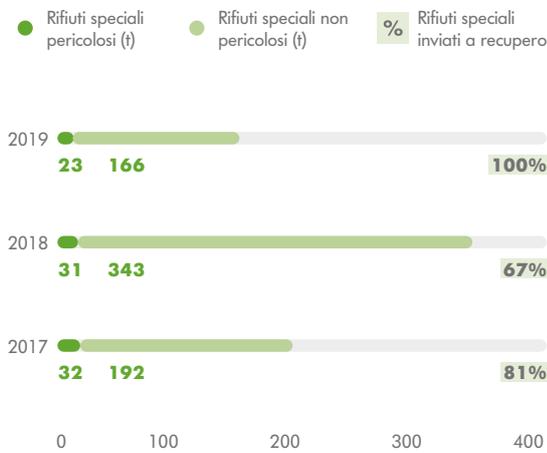
### ACQUA



### COMMENTO AL TREND

L'incremento registrato nel 2019 è per la maggior parte riferibile a conguaglio dei consumi dell'anno precedente.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Il decremento (-49%) nella produzione di rifiuti è legato alle minori operazioni di pulizia straordinaria alle vasche di raccolta fanghi, alle caditoie e ai piazzali. Cresce notevolmente la quota di rifiuti inviata a recupero.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Piano di rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di 12 gru mobili di nuova generazione, portando a circa il 40% il rinnovo dell'intero parco.	2020	120 mila litri (diesel/benzina) 327 tCO <sub>2</sub>		Le nuove gru sono entrate in funzione a pieno regime ed è in corso il monitoraggio dei consumi.
	Rinnovo del parco locomotori di manovra a Verona e Bari, pari al 67% del totale.	2020	159 mila litri (diesel/benzina) 430 tCO <sub>2</sub>		I nuovi mezzi di manovra sono entrati in produzione a pieno regime ed è in corso il monitoraggio dei consumi.

LEGENDA

in corso      completato

Miglioramento continuo     
 Ciclo materie prime     
 Energia ed emissioni     
 Ciclo acqua     
 Territorio

# CONTROLLATE DI RFI

BLUFERRIES

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Gasolio	l	7.120.000	6.924.716	7.032.824



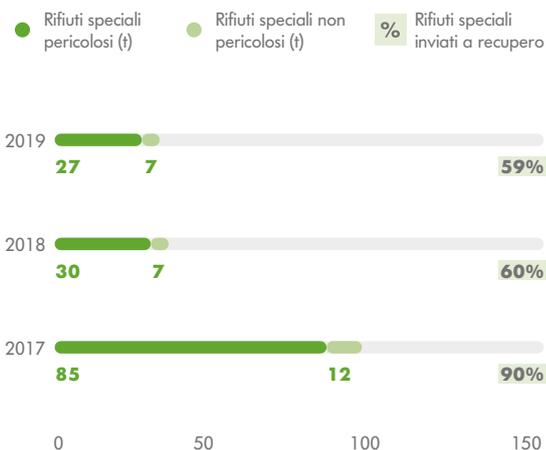
### COMMENTO AL TREND

Il consumo di gasolio registra un lieve aumento rispetto all'anno precedente (+3%) riconducibile all'utilizzo di una ulteriore nave nel secondo semestre che ha portato a un incremento delle miglia percorse.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



### RIFIUTI



### COMMENTO AL TREND

La quantità di rifiuti smaltiti nel 2019 registra una riduzione (-8%) rispetto all'anno precedente, alla luce di una minore attività di manutenzione straordinaria dei mezzi in bacino rispetto al 2018 e per effetto dell'entrata in esercizio di una nuova nave che ha richiesto minori attività di manutenzione ordinaria.

Si mantiene stabile la percentuale dei rifiuti inviati a recupero che si attesta a circa il 60%.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Introduzione nella flotta di una seconda nuova nave con motori certificati EIAPP ( <i>Engine International Air Pollution Prevention</i> ).	2021	365 t (diesel/benzina) 300 tCO <sub>2</sub>		Avviati i lavori di costruzione della nave alla fine del 2019.
	Installazione di ulteriori dissalatori a bordo delle nuove unità della flotta.	2021	700 m <sup>3</sup> di acqua		Completata l'installazione a bordo di una nave della flotta.

LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua

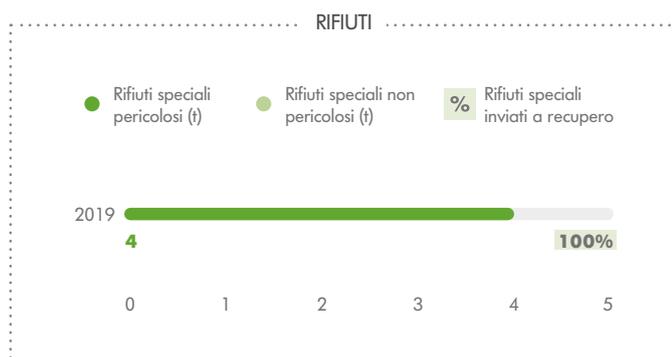


Territorio

## CONTROLLATE DI RFI

 BLUJET<sup>3</sup>

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019
Gasolio	l	2.408.000
Emissioni totali di CO <sub>2</sub> (market-based)	t	5.585



<sup>3</sup> La società, operativa dal 1 maggio 2019, è stata costituita ad agosto 2018, a seguito procedura di scissione del ramo d'azienda della società Blufferies Srl.

# FERSERVIZI

## IL NOSTRO APPROCCIO

Ferservizi, in coerenza con gli indirizzi espressi nel modello di governo della Sostenibilità e con gli indirizzi e gli obiettivi riguardanti la Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo FS, in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali *standard* internazionali, considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

In un'ottica di miglioramento continuo, Ferservizi si impegna a perseguire:

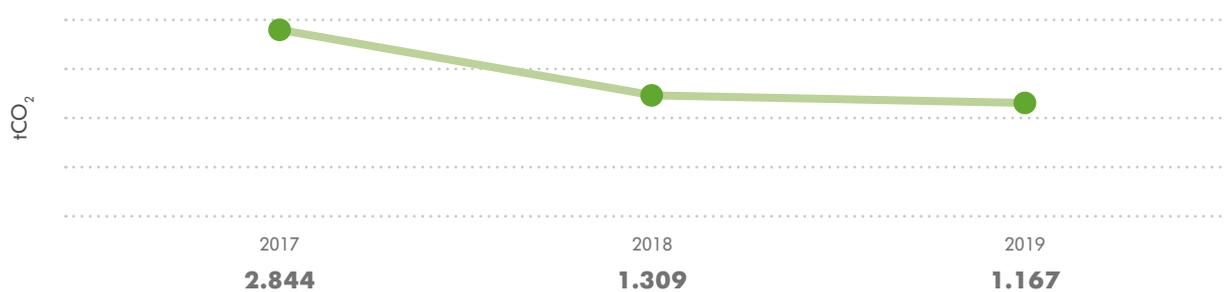
- › la soddisfazione del cliente attraverso l'osservanza dei requisiti concordati, verificata mediante l'utilizzo di opportuni sistemi di monitoraggio e di rilevazione delle informazioni di ritorno sul livello di gradimento dei servizi resi;
- › il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'informazione delle persone, mediante la formazione e la comunicazione interna, per incrementare il livello di consapevolezza sul contributo che ciascuno può apportare;
- › la definizione di obiettivi misurabili, coerenti con le strategie aziendali, utilizzando mezzi e risorse necessarie al loro perseguimento;
- › il pieno rispetto della normativa cogente e, ove possibile, il suo superamento investendo sulle persone e nella tutela delle risorse ambientali;
- › il coinvolgimento delle parti interessate, affinché attuino in maniera efficace politiche in grado di sensibilizzare tutti i loro lavoratori;
- › la costante attenzione verso la filiera di approvvigionamento, considerando nel processo di acquisto il rispetto di adeguati criteri ambientali nonché il possesso di adeguati requisiti tecnici e organizzativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e la sussistenza nel tempo della loro idoneità in coerenza con le norme e i requisiti stabiliti, quali condizioni necessarie per la prosecuzione del rapporto contrattuale;
- › il consolidamento della cultura della prevenzione dei rischi per la realizzazione di ambienti di lavoro sani e sicuri e la promozione di comportamenti responsabili, anche per il perseguimento dell'obiettivo di Gruppo di costante riduzione degli infortuni;
- › l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali e delle materie prime, attraverso la riduzione dei consumi e il recupero energetico, la promozione dell'uso di energie da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti, la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento lungo tutto il ciclo di vita.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	3.192	3.592	3.562
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	100	0
Gasolio	l	138.293	132.752	158.755
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	330.601	404.215	374.708

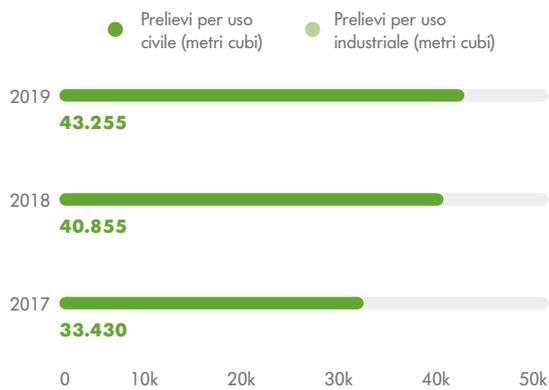
#### COMMENTO AL TREND

Il bilancio energetico nel suo complesso registra una diminuzione dei consumi dovuti essenzialmente alla chiusura dei Ferrotel di Milano e Torino, all'ampliamento del perimetro dello *smart working*, nonché agli interventi di efficientamento energetico previsti nel piano decennale. L'incremento, se pur contenuto, del consumo di gasolio è congruente con l'aumento dei pernotti registrati nei tre ferrotel alimentati ancora con questo tipo di combustibile.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



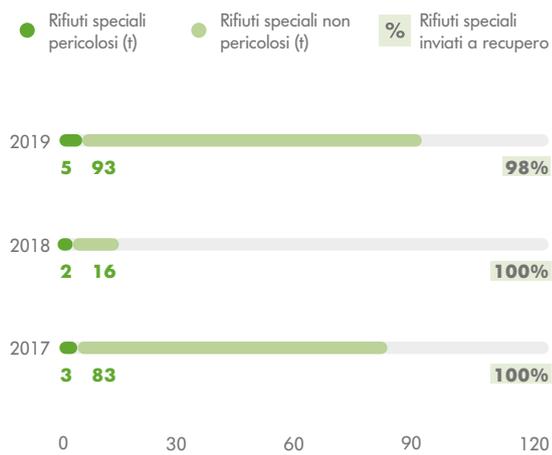
ACQUA



COMMENTO AL TREND

L'aumento del trend, se pur contenuto (6%), è dovuto ad alcune perdite nella rete, prontamente individuate e risolte nel corso dell'anno.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

L'attivazione del contratto di Servizi Ambientali, non disponibile nel 2018, e la chiusura di due Ferrotel hanno comportato l'incremento dei quantitativi dei rifiuti speciali registrato nel 2019.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Realizzati 3 impianti fotovoltaici fino a 20 kW nelle sedi territoriali e pianificati altrettanti impianti.	2021	Circa 30 tep		Completati gli impianti presso le sedi di Reggio Calabria, Trieste e Napoli.
	Attività di <i>audit</i> sui fornitori: estensione delle attività su strutture alberghiere e servizio mensa.	2020	+ qualità		Completata l'installazione a bordo di una nave della flotta.
	Informazione periodica ai dipendenti sulle attività salienti del Sistema di Gestione per veicolare contenuti funzionali per il consolidamento di una coscienza condivisa.	2020	+ cultura		
	Somministrazione ai fornitori del servizio di stampa di un questionario di autovalutazione sulla sostenibilità ambientale.	2020	+ qualità + cultura		Progetto pilota entro il 30 settembre 2020.
	Creazione di una casella di posta elettronica per la ricezione dei reclami provenienti dai clienti e riguardanti i Servizi di Locazione e Convenzioni/Servizi Tecnici Patrimoniali/Servizi di vendita.	2020	+ customer satisfaction		

## LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

## FERROVIE DEL SUD-EST E SERVIZI AUTOMOBILISTICI

### IL NOSTRO APPROCCIO

FSE opera in qualità sia di gestore dell'infrastruttura sia di impresa ferroviaria e gestisce 474 km di linee ferroviarie nelle quattro province meridionali della Puglia, offrendo un servizio integrato di trasporto ferro-gomma articolato, a servizio di oltre 130 comuni del territorio pugliese.

FSE, in linea con gli indirizzi strategici del Gruppo FS, considera la qualità e la sostenibilità del servizio erogato come elementi imprescindibili del proprio *business*. L'impegno della società è migliorare il suo Sistema di Gestione Qualità (certificato a luglio 2018), implementare e certificare i Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza dei lavoratori e Ambientale, per traguardare una gestione integrata dei processi aziendali conforme ai requisiti indicati dai principali *standard* internazionali.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	566	0	0
Energia elettrica per altri usi	MWh	4.416	4.481	4.196
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	98	0
Gasolio	l	9.722.983	10.385.717	10.727.275
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	42.015	50.114	48.053

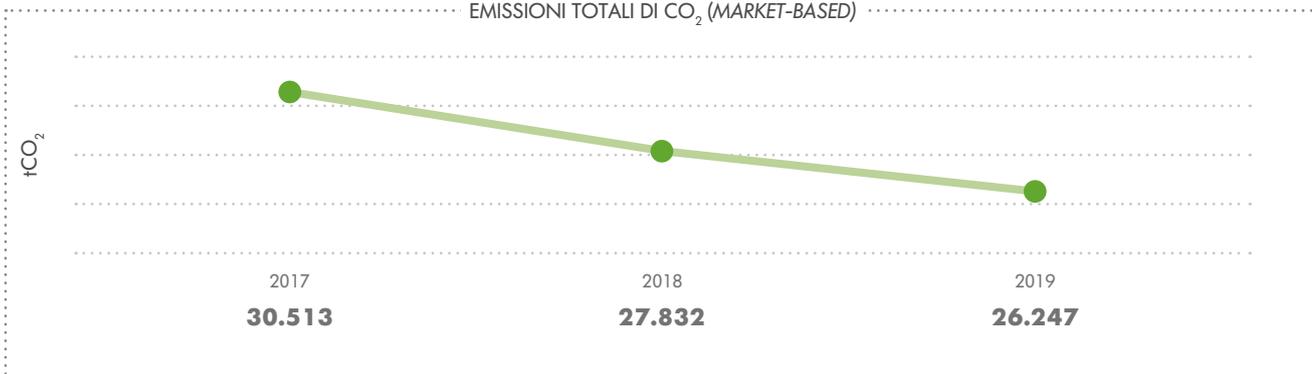
#### COMMENTO AL TREND

Per l'energia elettrica per usi diversi da trazione ferroviaria non si registra alcuno scostamento di rilievo rispetto ai dati dello scorso anno. L'incremento di consumo elettrico complessivo è conseguente alla riattivazione a settembre 2019 della trazione elettrica ferroviaria sulla linea 1bis Bari - Putignano.

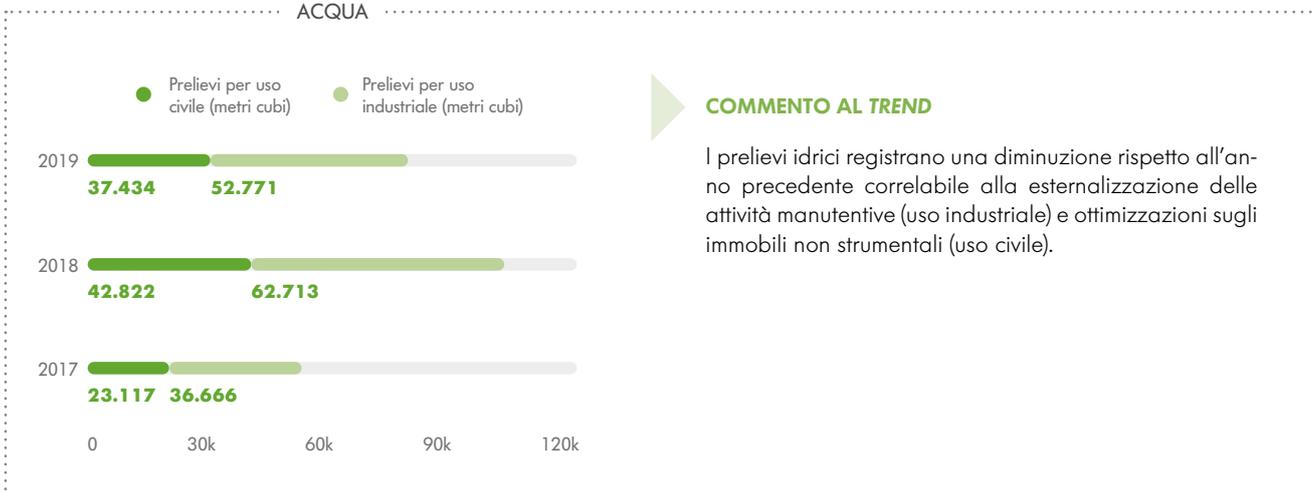
Il consumo di gasolio registra invece una riduzione complessiva quale effetto della minor produzione ferroviaria (causa chiusura e rinnovo tratta Bari Mungivacca - Putignano della linea 1), del passaggio alla trazione elettrica sulla linea 1bis e della riduzione della flotta degli autoveicoli di servizio.

Con riferimento al gas naturale, la diminuzione dei consumi è riconducibile a una razionalizzazione delle utenze a servizio degli immobili, con passaggio a pompe di calore per la climatizzazione.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



ACQUA



COMMENTO AL TREND

I prelievi idrici registrano una diminuzione rispetto all'anno precedente correlabile alla esternalizzazione delle attività manutentive (uso industriale) e ottimizzazioni sugli immobili non strumentali (uso civile).

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

La produzione di rifiuti speciali pericolosi è strettamente correlata al rinnovo dell'infrastruttura ferroviaria (rimozione e sostituzione traverse ferroviarie in legno). Nel 2019 tale attività di rinnovo armamento è stata sensibilmente inferiore rispetto al 2018.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Messa in esercizio di nuovi elettrotreni che garantiscono una riduzione delle emissioni in atmosfera rispetto ai treni alimentati a gasolio.	2023	1,4 mln di litri (diesel/benzina) 3.600 tCO <sub>2</sub>		A settembre 2019 sono entrati in esercizio i primi 5 ETR sulla linea Bari - Putignano. Nel biennio 2020-2021 è stato pianificato l'acquisto di ulteriori 7 ETR e, nel periodo 2022-2023, l'introduzione di ulteriori 13 elettrotreni.
<b>NEW</b>	Eletrificazione delle linee ferroviarie Martina Franca - Lecce, Maglie - Otranto, Zollino - Gagliano e della tratta Lecce - Zollino.	2022	- CO <sub>2</sub>		
	Piano di sostituzione delle traverse in legno presenti sulla linea Bari-Taranto con traverse monoblocco in cemento armato.	2023	+ sicurezza		
	Procedere alla certificazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001	2020	+ cultura		

LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

## ITALFERR

### IL NOSTRO APPROCCIO

In linea con le strategie del Gruppo FS, Italferr opera scelte progettuali coerenti con i principi di prevenzione e salvaguardia ambientali, dettati dalle norme comunitarie, e con le strategie dello sviluppo sostenibile, realizzando un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001, per garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi di produzione, migliorare la propria prestazione ambientale e fornire prodotti e servizi in linea con le prescrizioni legislative applicabili. L'attenzione verso l'ambiente, essenza della progettazione sostenibile promossa dalla Società, si traduce in fase di realizzazione delle opere nell'adozione, da parte delle ditte appaltatrici dei lavori, di specifici Sistemi di Gestione Ambientale, previsti contrattualmente, conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Italferr impone infatti alle ditte cui è affidata la costruzione dell'opera l'obbligo di progettare e attuare per tutta la durata dei lavori un Sistema di Gestione Ambientale delle attività di cantiere che fornisca alla Società e agli Enti di tutela ambientale le evidenze oggettive del controllo ambientale eseguito nel corso delle lavorazioni da parte di personale qualificato dell'appaltatore.

Tali Sistemi prevedono, in particolare, che la ditta appaltatrice predisponga prima dell'avvio dei lavori, come approfondimento del Progetto Ambientale della Cantierizzazione, un'Analisi Ambientale Iniziale delle attività di cantiere, volta a identificare gli aspetti ambientali significativi da gestire nel corso della realizzazione dell'opera, e che definisca le modalità operative per una corretta sorveglianza ambientale del cantiere in coerenza con gli adempimenti normativi applicabili. Italferr verifica l'attuazione dei Sistemi di Gestione Ambientale da parte delle imprese appaltatrici attraverso una costante attività di sorveglianza in cantiere.

La progettazione ambientale riveste un ruolo determinante per migliorare l'interazione dell'opera con il territorio e le popolazioni interessate. La società sviluppa studi specialistici per la verifica degli impatti ambientali e paesaggistici dei progetti e, più in generale, per la valutazione degli effetti diretti e indiretti che la realizzazione delle infrastrutture può determinare. Italferr sviluppa, inoltre, elaborati progettuali specifici atti a individuare gli aspetti significativi correlati alle lavorazioni di cantiere, alle misure di mitigazione e alle attività di monitoraggio necessarie a garantire un corretto presidio della fase di realizzazione delle opere.

Per quanto attiene ai profili di Sostenibilità, Italferr, in linea con le strategie del Gruppo FS, è impegnata da diversi anni nella ricerca di metodologie e protocolli per valorizzare le scelte sostenibili dei progetti infrastrutturali sviluppati e ha compiuto un percorso importante nell'individuazione di soluzioni efficaci per tradurre concretamente i principi di sostenibilità nell'ambito della realizzazione di opere infrastrutturali e per promuovere strategie innovative nel settore delle costruzioni.

Nuove metodologie e protocolli di Sostenibilità rappresentano strumenti operativi per promuovere un innovativo concept di ingegneria capace di generare una trasformazione dei territori orientata alla sostenibilità ambientale, alla compatibilità economica e all'innovazione sociale, ridefinendo un nuovo e più appropriato ruolo delle infrastrutture come componenti attive dei processi di strutturazione del paesaggio, di riqualificazione del territorio e di sviluppo delle dinamiche economiche e sociali.

In quest'ottica il Protocollo *Envision*<sup>TM</sup>, primo sistema di *rating* per progettare e realizzare infrastrutture sostenibili creato dall'ISI (*Institute for Sustainable Infrastructure*), è stato individuato come strumento oggettivo per misurare la sostenibilità di un progetto infrastrutturale.

Inoltre, Italferr, consapevole del ruolo decisivo che può assumere l'ingegneria nell'attuazione di azioni concrete per contribuire alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, ha scelto volontariamente da diversi anni la norma UNI ISO 14064 per sviluppare e applicare una metodologia specifica per il calcolo dell'impronta climatica dei progetti, certificata da Organismo Terzo, che diviene un efficace strumento operativo per indirizzare il progettista nel perfezionamento delle soluzioni progettuali e per stimolare le imprese appaltatrici, in fase di realizzazione dell'opera, ad approvvisionare i materiali da costruzione presso fornitori che dichiarano formalmente gli impatti del proprio prodotto sull'ambiente attraverso metodologie riconosciute a livello internazionale (etichette ambientali conformi alle norme ISO serie 14020).

Nel corso del 2019 la Metodologia per il Calcolo dell'Impronta Climatica dei progetti è stata applicata al Progetto Esecutivo del Viadotto Polcevera, scelta correlata alla volontà di valorizzare un progetto che, oltre a una valenza ingegneristica e architettonica, assume la connotazione di un progetto sociale capace di riconnettere e rigenerare un territorio fortemente compromesso.

L'applicazione della metodologia al Progetto in esame ha evidenziato che le emissioni correlate alla produzione del calcestruzzo e dell'acciaio rappresentano la quasi totalità delle emissioni di CO<sub>2</sub>eq complessivamente prodotte in fase di realizzazione, confermando pertanto la priorità d'intervento emersa nelle precedenti applicazioni condotte su progetti ferroviari che hanno mosso Italferr nell'introduzione di specifiche clausole contrattuali finalizzate a incentivare l'approvvigionamento di materiali a minor impatto da parte delle imprese di costruzione.

L'applicazione della metodologia, per la prima volta a un'infrastruttura non ferroviaria, è risultata inoltre particolarmente utile per verificare la possibilità concreta di estendere il perimetro della stessa ad altri ambiti, nell'ottica di pianificare un'evoluzione e arricchimento dello strumento volto a includere nel medio periodo i contributi correlati alle attività delle diverse società del Gruppo FS impegnate nella definizione di una strategia comune per raggiungere l'obiettivo di *carbon neutrality* entro il 2050.

Nel processo di integrazione della sostenibilità nella progettazione infrastrutturale, Italferr ha ritenuto strategico disporre di uno strumento organico per pianificare, gestire e valorizzare il dialogo con il territorio durante le diverse fasi del ciclo di vita di un'infrastruttura. La Società ha pertanto elaborato una Linea Guida operativa per la gestione e la valorizzazione del processo di *Stakeholder Engagement* che definisce un processo di mappatura, selezione e quantificazione di indicatori di *performance* ambientali, economici e sociali, più rappresentativi per progetti infrastrutturali in un'ottica di Sostenibilità, impiegando strumenti innovativi di *social web monitoring* per costruire un dialogo efficace con il territorio e le comunità coinvolte allo scopo di ascoltare e informare i diversi portatori di interesse e costruire una rete di consenso diffusa,

Il recente *Green Deal* Europeo richiede esplicitamente una strategia d'innovazione che affondi le proprie radici negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e che trovi nella combinazione di Sostenibilità e Innovazione la strada più efficace per raggiungere gli sfidanti obiettivi dichiarati.

Italferr promuove un approccio alla Sostenibilità che include l'innovazione quale elemento imprescindibile per attuare un nuovo modello di *business* capace di generare valore cogliendo le opportunità di una *digital trasformation* orientata a progettare e realizzare opere in maniera sempre più integrata, sempre più efficiente ed automatizzata.

Attraverso l'uso del *Building Information Model*, la gestione degli appalti lavoro real-time tramite piattaforme digitali dedicate, lo sviluppo di *tool* di *big data analytics*, la sperimentazione di tecnologie di *Object Detection*, *Artificial Intelligence* e *Machine Learning* Italferr ha dato avvio ad una nuova stagione di ideazione e realizzazione di infrastrutture 4.0.

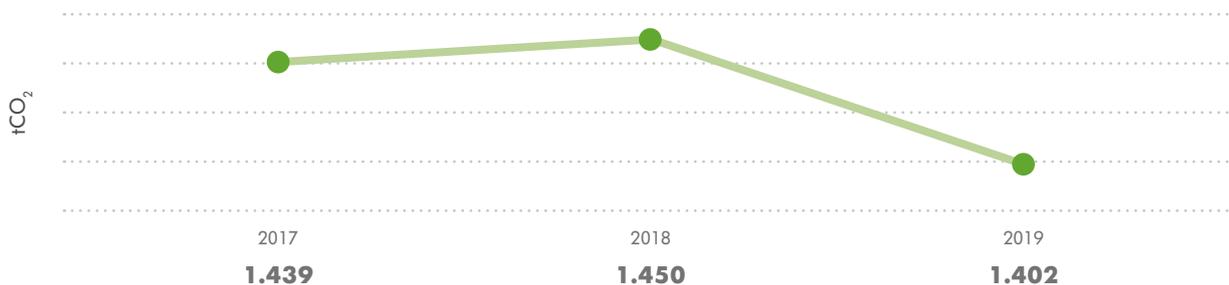
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	2.266	2.311	2.238
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	10	0	0
Gasolio	l	142.884	123.471	142.468
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	23.002	25.607	21.197

### COMMENTO AL TREND

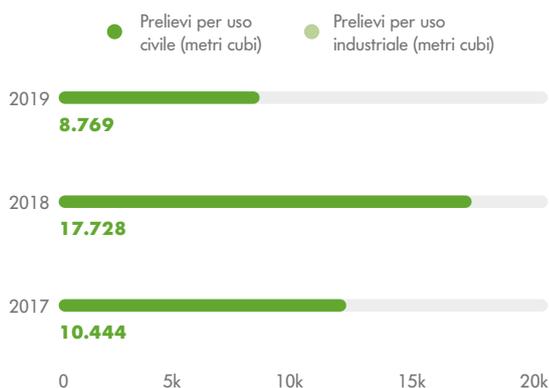
Dall'analisi dei consumi energetici si conferma il *trend* del biennio precedente per l'energia elettrica, mentre per il consumo di gasolio si registra un incremento del 16% circa dovuto principalmente ad un aumento del numero di auto aziendali.

Per quanto riguarda, invece, il consumo di gas naturale, presso la sede di Roma, si è stimata una riduzione del 10% circa rispetto al 2018 poiché le temperature, al di sopra delle medie delle medie stagionali, hanno determinato un ritardo nell'accensione della centrale termica.

### EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



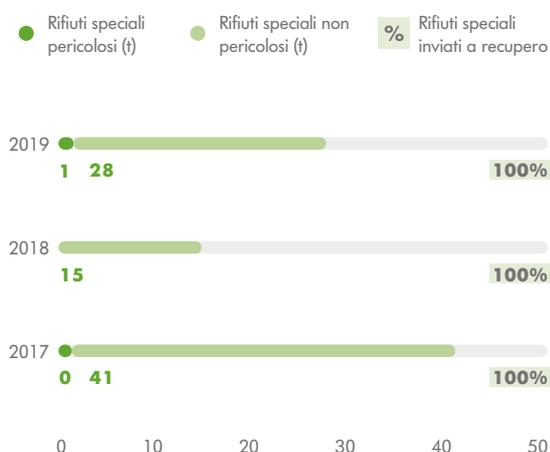
### ACQUA



### COMMENTO AL TREND

Nel 2019 sono stati dichiarati i consumi delle sole utenze intestate alla società. I risparmi, dell'ultimo biennio, sono legati alla sostituzione dell'impianto di umificazione dell'aria primaria della sede centrale di Roma.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Per l'anno 2019 si riscontra un aumento della produzione di rifiuti speciali non pericolosi pari al 89,5% a causa di smaltimenti presso la sede di Bologna.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	<b>NEW</b> Acquisto di energia da fonti 100 % rinnovabili certificate per tutte le utenze delle sedi Italferr.	2020	+ energia pulita		
	Sostituzione dei gruppi frigoriferi, a servizio dell'impianto di condizionamento, con macchine a ridotto consumo energetico.	2020	- CO <sub>2</sub>		
	Installazione di un sistema di misurazione dei consumi termici ed elettrici distinti per utilizzo (illuminazione, condizionamento, servizi generali, ecc.).	2019	+ controllo		
	<b>NEW</b> Definizione di una metodologia di <i>Carbon Footprint</i> a livello di Organizzazione per quantificare e monitorare le emissioni di gas a effetto serra con l'intento di identificare opportunità di efficientamento nell'uso delle risorse materiali ed energetiche e nella mobilità aziendale.	2020	+ efficienza		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	<b>NEW</b> Installazione di macchine erogatrici di acqua presso tutte le sedi operative.	2020	- 200 mila Bottiglie di plastica (da 0.5 l)/anno		
	<b>NEW</b> Studio di Sostenibilità del progetto per la valorizzazione e la gestione del processo di Stakeholder Engagement.	2020	+ controllo + esternalità positive		
	<b>NEW</b> Implementazione di una linea guida relativa alla gestione sostenibile delle acque in fase di cantiere e di esercizio in termini di riciclo/riutilizzo.	Ott 2019 Giu 2020	- consumi di acqua		

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

## ANAS<sup>4</sup>

### IL NOSTRO APPROCCIO

ANAS SpA considera lo sviluppo sostenibile un aspetto fondamentale delle proprie scelte di gestione della rete stradale e autostradale, attraverso la tutela del paesaggio e del territorio, la ricerca e l'innovazione verso nuove metodologie di progettazione, di lavorazione, di recupero di materiali e, in generale, di protezione dell'ambiente.

In un'ottica di sviluppo sostenibile, Anas valuta attentamente tutti gli impatti e promuove l'adozione di criteri, linee guida e procedure dirette a ridurre le ricadute ambientali delle proprie attività attraverso: il rispetto, in fase di progettazione, dei principi di protezione dell'ambiente e di uso responsabile delle risorse e la definizione di progetti che integrino opere di protezione e valorizzazione ambientale; lo svolgimento, nella fase di realizzazione di nuove opere, di attività di controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali interferite dai cantieri e l'ottimizzazione del consumo di materie prime e risorse naturali; la riduzione e l'ottimizzazione, in fase di esercizio, dei consumi energetici; l'adozione delle più avanzate soluzioni per la riduzione dell'inquinamento acustico, attraverso l'installazione di barriere antifoniche e l'utilizzo di asfalti fonoassorbenti, in conformità a quanto previsto dal Piano Nazionale di Contenimento e Abbattimento del Rumore.

Anas riconosce nel miglioramento continuo delle proprie *performance* ambientali l'ottenimento di significativi vantaggi, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto ambientale negativo delle proprie attività.

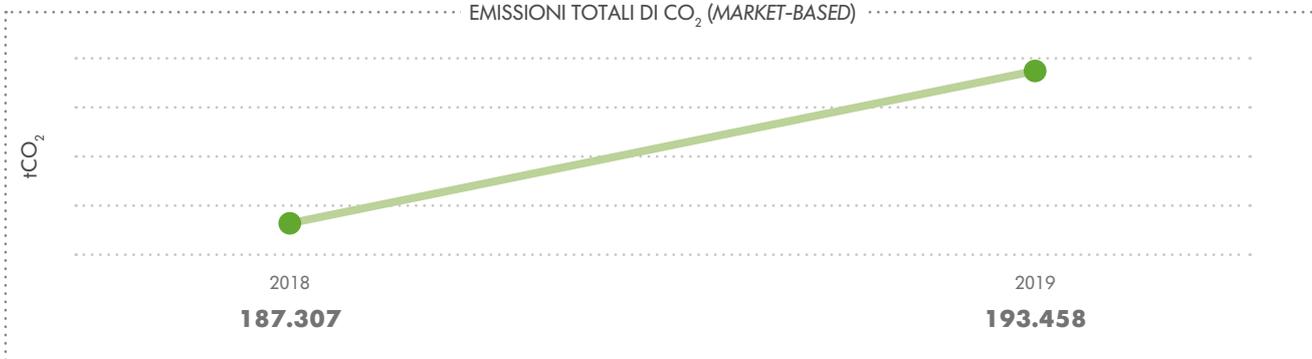
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018
Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie	MWh	366.666	367.783
Energia elettrica per altri usi	MWh	11.493	11.500
Energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	MWh	331	296
Gasolio	l	4.512.455	3.732.318
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	421.025	413.245

#### COMMENTO AL TREND

I dati sui consumi 2019 sono in linea con quelli del 2018; unica eccezione il gasolio per il quale si rileva un maggiore impiego, pari a circa 20%, determinato da un incremento della flotta aziendale di circa 320 veicoli destinati alle attività di esercizio e manutenzione, acquisiti a seguito del passaggio ad Anas di oltre 3.600 km di strade dagli Enti Locali.

<sup>4</sup> La società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2018.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



ACQUA



COMMENTO AL TREND

I prelievi di acqua per uso civile 2019 sono in lieve diminuzione rispetto al periodo 2018. Di contro si registra un incremento del dato relativo ai prelievi per uso industriale da imputare a una diversa classificazione dello stesso rispetto al 2018.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Nel 2018, per alcune strutture territoriali, vi è stata un'intensificazione delle attività di pulizia del piano viabile. Tali attività non sono proseguite nel 2019 determinando la diminuzione dei rifiuti speciali non pericolosi. Rilevante l'incremento dei rifiuti inviati a recupero.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	<p>Rinnovate le concessioni Oil e Ristoro, nelle 10 Aree di Servizio lungo le autostrade A90 e A91, che prevedono l'installazione da parte dei concessionari di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› 10 impianti fotovoltaici sulle pensiline di rifornimento con potenza pari a 19,950 kW;</li> <li>› 10 impianti termosolari per la produzione di acqua calda sanitaria per i servizi igienici addetti;</li> <li>› lampade a led per l'illuminazione della zona erogazione, piazzale, sottopensilina e locale sala vendite;</li> <li>› impianto di climatizzazione, a servizio di tutti i locali dei fabbricati, alimentato da pompe di calore ad alta efficienza e a basso assorbimento di energia.</li> </ul> <p>Inoltre sono previsti interventi sulle strutture esistenti per raggiungere una classe energetica compresa tra A e B, arredi ecocompatibili e la completa riverniciatura interna ed esterna dei fabbricati con utilizzo di vernici fotocatalitiche anti-smog.</p>	2028	- CO <sub>2</sub> + energia pulita + customer satisfaction		
	<p>Progetto <i>Green light</i>: manutenzione degli impianti di illuminazione in galleria, attraverso la sostituzione degli apparecchi di illuminazione obsoleti con led di ultima generazione.</p>	2021	22.700 MWh 6.466 tCO <sub>2</sub>		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Studi per il riciclo di materiali polimerici attraverso l'impiego del polverino di gomma da pneumatici fuori uso, per la produzione di pavimentazione a basse emissioni acustiche e a elevata durabilità, e di plastiche leggere derivanti da eco-balle, per la produzione di miscele bituminose.	2026	- materie prime e rumore		
	Progetto per il riciclo del conglomerato bituminoso di recupero (fresato) per la produzione di nuovi conglomerati.	2026	- materie prime		
	Progetto DYNAMAP ( <i>Development of low cost sensors for real time noise mapping</i> ): sviluppato il sistema dinamico di mappatura acustica per rilevare e rappresentare, in tempo reale, l'impatto acustico generato dalle infrastrutture stradali in due aree pilota.	Lug 2014 Giu 2019	- rumore + customer satisfaction		
	Barriera antirumore A.N.A.S. ( <i>Anti Noise Acoustic Screen</i> ): individuazione e analisi dei possibili scenari acustici, ambientali e territoriali, al fine di determinare i vincoli a cui le barriere devono attenersi.	Mag 2016 Dic 2020	- rumore + customer satisfaction		

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua

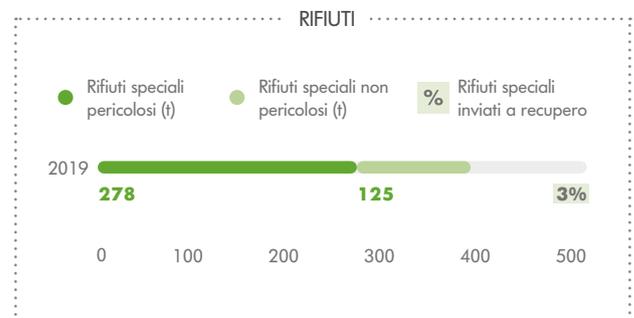


Territorio

# CONTROLLATE DI ANAS

GRUPPO SITAF<sup>5</sup>

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019
Energia elettrica	MWh	18.232
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0
Gasolio	l	1.664.797
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	127.210
Emissioni totali di CO <sub>2</sub> (market-based)	t	13.456



<sup>5</sup> Il Gruppo è stato incluso nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2019.

## BUSITALIA SITA - NORD

### IL NOSTRO APPROCCIO

La Politica Aziendale di Busitalia-Sita Nord si prefigge la finalità di adottare un Sistema di Gestione diffuso capillarmente in tutte le sedi operative, della società e delle sue controllate, che permetta la massima efficacia ed efficienza del servizio e un suo continuo miglioramento, anche in termini di prestazioni ambientali, in linea con le necessità del cliente, con le evoluzioni normative e regolamentari, con le strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale Busitalia – Sita Nord e le sue controllate operano.

Promuovere lo sviluppo di infrastrutture e di tecnologie innovative finalizzato al miglioramento dei servizi nell'ottica di un ciclo di vita ambientalmente sostenibile.

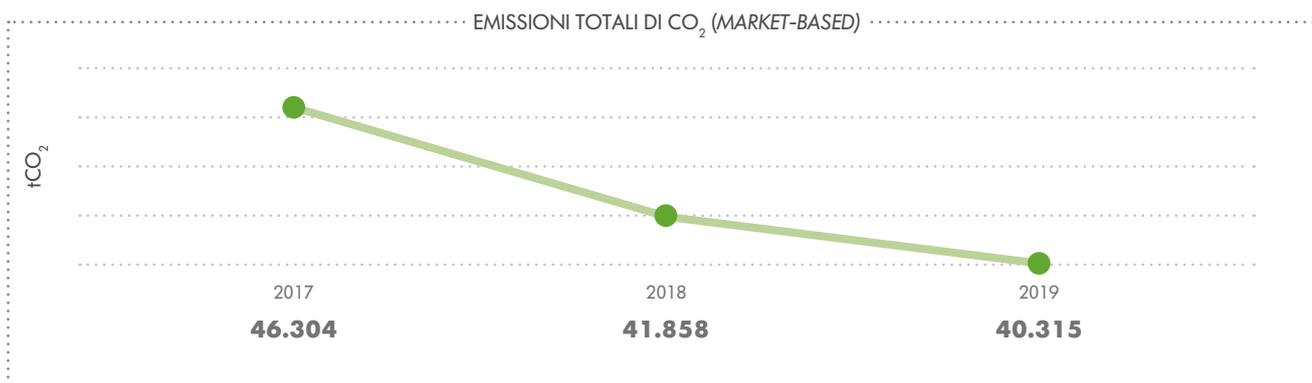
Attuare una continua analisi e ricerca di mercato indirizzata a valutare opportunità di sviluppo della mobilità integrata e sostenibile, anche con progetti condivisi con le Parti Interessate.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	6.527	7.606	7.248
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	87	0
Gasolio	l	13.390.732	13.161.107	13.163.937
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	2.391.399	3.256.807	4.160.644

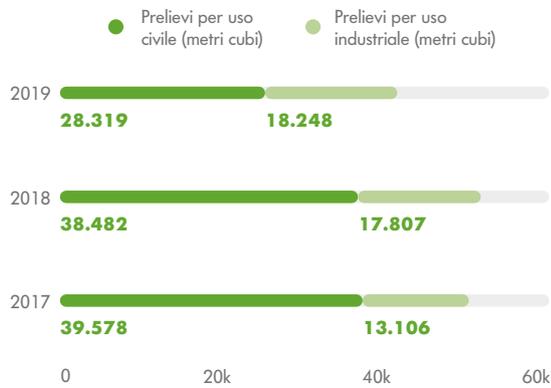
#### COMMENTO AL TREND

Il decremento del consumo di energia elettrica, registrato del 2019 rispetto all'annualità precedente, è riconducibile a interventi di efficientamento energetico effettuati presso alcuni siti aziendali. Grazie all'Accordo Quadro sottoscritto da Busitalia nel 2018 per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile, nell'annualità 2019 l'energia elettrica è totalmente certificata da Garanzia di Origine.

Il consumo di gasolio risulta sostanzialmente stabile nelle tre annualità, mentre la diminuzione del consumo di gas naturale è riconducibile al rinnovo della flotta di Busitalia – Sita Nord che ha visto la sostituzione di veicoli a metano, di vecchia motorizzazione, con autobus a gasolio di ultima generazione.



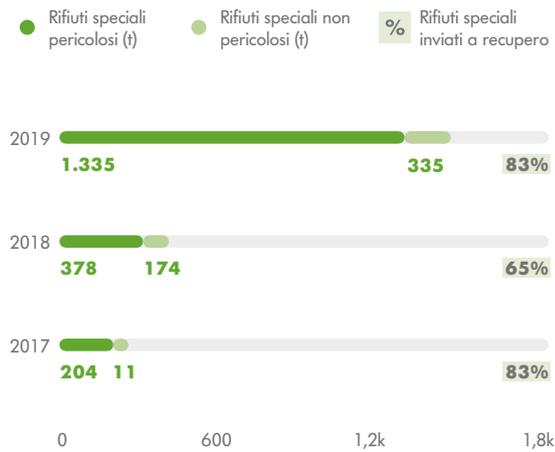
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Il decremento del consumo di acqua per uso civile si è registrato presso la Direzione Regionale Umbria, principalmente per due motivazioni: i) il ripristino di una perdita nelle tubazioni dell'impianto idrico; ii) la riorganizzazione degli asset societari. Il trend del consumo di acqua per uso industriale rilevato tra il 2019 e il 2018 è sostanzialmente stabile.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Dall'analisi del trend si rileva un significativo aumento dei rifiuti speciali prodotti nel 2019 rispetto alle annualità precedenti, dovuto principalmente alla consistente rottamazione di autobus e a interventi di pulizia e manutenzione straordinaria effettuati presso alcuni siti aziendali. L'incremento della percentuale di rifiuti speciali inviati a recupero è legata alla rottamazione degli autobus.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Immessi nel parco veicolare 77 autobus con motorizzazione Euro 6, di cui 2 a tecnologia ibrida, in sostituzione di altrettanti veicoli di vecchia generazione. Si prevede, entro il 2020, la sostituzione di ulteriori 90 autobus di vecchia generazione.	2020	680 mila sm <sup>3</sup> (gas naturale) 476 mila litri (benzina/diesel) 2.400 tCO <sub>2</sub>		

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Progetto di efficienza energetica della flotta del Gruppo Busitalia teso al miglioramento delle performance di guida degli autisti, attraverso l'utilizzo di un sistema innovativo di monitoraggio telematico.	2022	1,7 mln di litri (benzina/diesel) 4.290 tCO <sub>2</sub>		Concluso primo intervento formativo indirizzato a 200 autisti al fine di definire i potenziali di efficientamento della flotta per effetto della guida efficiente.

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

BUSITALIA VENETO

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	7.174	6.896	7.246
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0	0	0
Gasolio	l	9.386.584	9.195.369	8.969.114
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	3.282.621	3.594.240	3.461.215

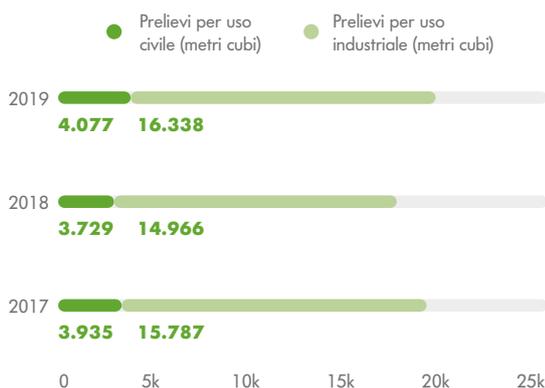
### COMMENTO AL TREND

Il consumo di energia elettrica, nelle tre annualità, è rimasto sostanzialmente invariato. I consumi di gasolio e di gas naturale non hanno subito sostanziali variazioni nel triennio di riferimento e i lievi scostamenti sono riconducibili alle variazioni delle percorrenze per tipologia di veicolo.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



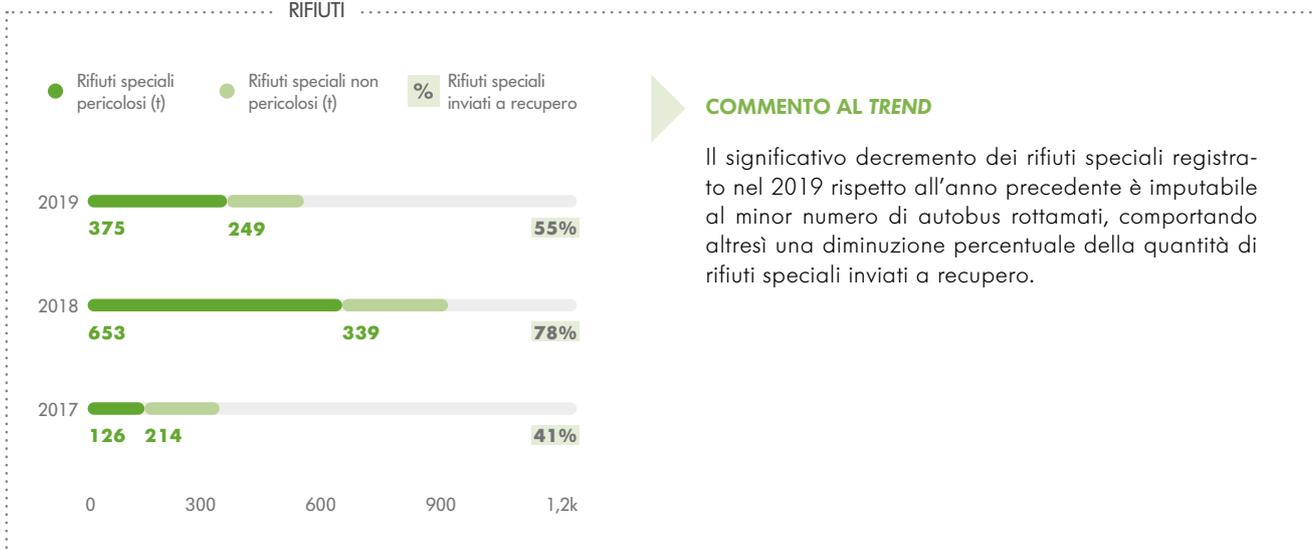
ACQUA



### COMMENTO AL TREND

Il trend del consumo di acqua per uso civile può considerarsi sostanzialmente stabile. L'aumento del consumo di acqua per uso industriale, registrato nel 2019 rispetto all'annualità precedente, è dovuto all'intensificazione delle attività di lavaggio presso il deposito di Via Rismondo, a Padova, grazie alla messa in esercizio di un nuovo impianto.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

Il significativo decremento dei rifiuti speciali registrato nel 2019 rispetto all'anno precedente è imputabile al minor numero di autobus rottamati, comportando altresì una diminuzione percentuale della quantità di rifiuti speciali inviati a recupero.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Introduzione di 33 nuovi autobus a emissioni ridotte - classe ambientale Euro 6 (20 gasolio e 12 metano compresso) o zero emissioni (1 elettrico) - in sostituzione di altrettanti autobus a gasolio Euro 2.	2019	0,965 GJ 430 tCO <sub>2</sub>		24 autobus sono stati destinati al bacino di Padova, mentre 9 al bacino di Rovigo.

## LEGENDA



# CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

BUSITALIA CAMPANIA

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	642	726	766
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	61	0
Gasolio	l	4.199.715	4.071.485	4.372.170
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	912.055	967.917	744.691

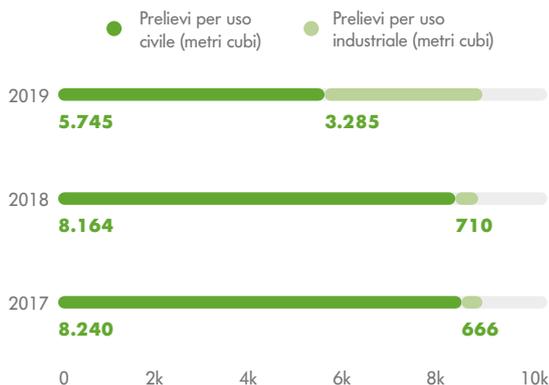
## COMMENTO AL TREND

Il decremento del consumo di energia elettrica registrato nel 2019 è riconducibile a interventi di efficientamento energetico effettuati presso i depositi aziendali. Si evidenzia un incremento del consumo di energia elettrica derivante da garanzia di origine, grazie alla sottoscrizione, nel 2018, di un Accordo Quadro per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile. Il lieve aumento del consumo di gasolio e la leggera diminuzione del consumo di gas naturale sono riconducibili al rinnovo della flotta autobus che ha visto la sostituzione di veicoli a metano, di vecchia generazione, con veicoli a gasolio Euro 6.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



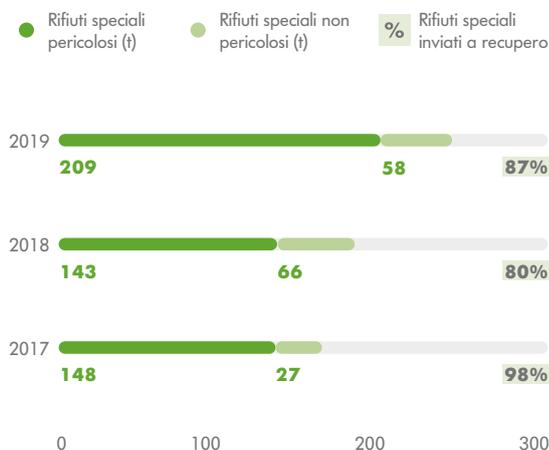
ACQUA



## COMMENTO AL TREND

Il trend in diminuzione del consumo di acqua prelevata per uso civile è riconducibile ai nuovi criteri di determinazione del dato, attraverso la lettura diretta dei contatori. L'aumento di acqua prelevata per uso industriale registrato nel 2019, è invece legato all'intensificazione delle attività di lavaggio grazie alla sostituzione del nuovo impianto presso il deposito di Via Wenner a Salerno.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

Il significativo incremento dei rifiuti speciali pericolosi prodotti nel 2019 è riconducibile alla consistente rottamazione di autobus che ha determinato altresì un aumento della quantità dei rifiuti speciali inviati a recupero. Il decremento dei rifiuti speciali non pericolosi, registrato nel 2019, è riconducibile ad attività straordinarie di smaltimento pneumatici e materiali ferrosi avvenute nel 2018.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Efficientamento energetico degli uffici attraverso la sostituzione delle lampade e tubi fluorescenti con tecnologie a LED e la sostituzione dei condizionatori.	2021	- CO <sub>2</sub>		
	Sostituzione di 68 autobus con nuovi modelli di classe ambientale superiore.	2020	110 mila litri (diesel/benzina) 330 tCO <sub>2</sub>		Nel corso del 2019 sono stati immessi 10 autobus Euro 6 in sostituzione di veicoli di vecchia motorizzazione. Nel 2020 saranno immessi ulteriori 53 autobus Euro 6 e 5 autobus ibridi (elettrico/diesel).

## LEGENDA



# CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

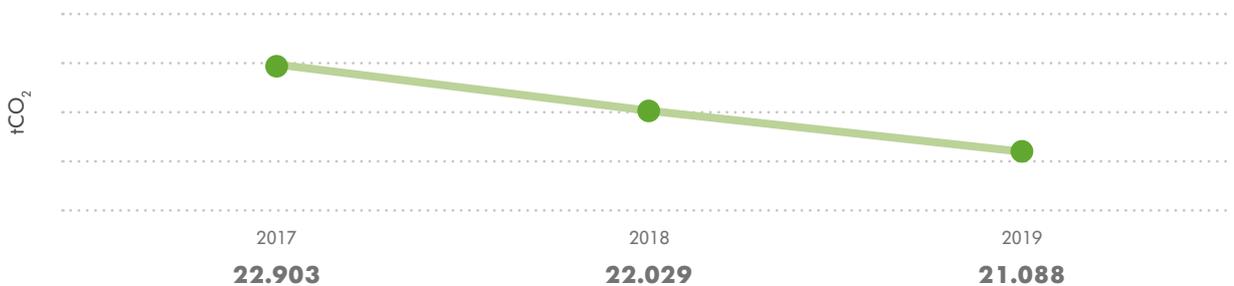
ATAF GESTIONI

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	2.250	2.894	3.218
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	94	0
Gasolio	l	7.162.507	6.531.063	6.280.105
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	1.030.492	2.308.752	2.442.302

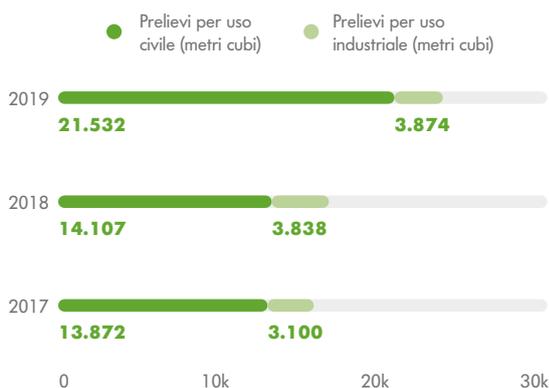
## COMMENTO AL TREND

Il decremento del consumo di energia elettrica registrato nel 2019 è dovuto alla chiusura temporanea di alcuni uffici. L'aumento del consumo di gasolio e la diminuzione del consumo di gas naturale sono riconducibili al rinnovo della flotta autobus che ha visto la sostituzione di veicoli a metano, di vecchia generazione, con veicoli a gasolio ibridi Euro 6.

## EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



## ACQUA

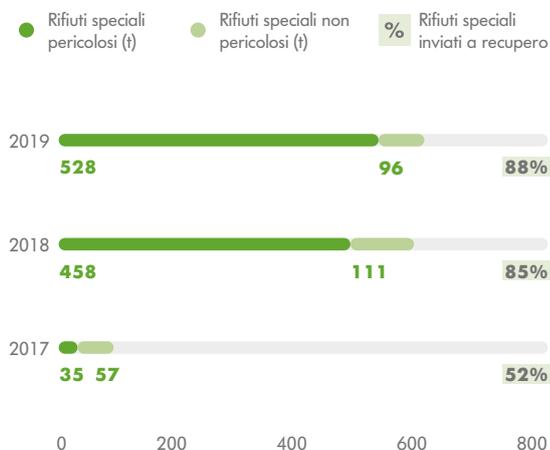


## COMMENTO AL TREND

Il trend in aumento del consumo di acqua per uso civile è riconducibile a una perdita occorsa nella rete idrica presso un sito aziendale.

Il trend del consumo di acqua per uso industriale registrato tra le annualità 2019 e 2018 è sostanzialmente stabile.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

L'incremento dei rifiuti speciali pericolosi, registrato nel 2019, è riconducibile principalmente al maggior numero di autobus rottamati. Il decremento dei rifiuti speciali non pericolosi è imputabile ad attività straordinaria di smaltimento delle attrezzature di officina avvenuta nel corso del 2018.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Sostituzione di 42 autobus CNG con nuovi alimentati a gasolio di tipologia <i>mild-hybrid</i> (il motore elettrico entra in funzione solo in alcuni momenti, come la marcia a basse velocità e l'accensione) più performanti rispetto ai veicoli precedenti.	2019	1,7 mln di sm <sup>3</sup> (gas naturale) 1.270 tCO <sub>2</sub>		

## LEGENDA



# CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

QBUZZ

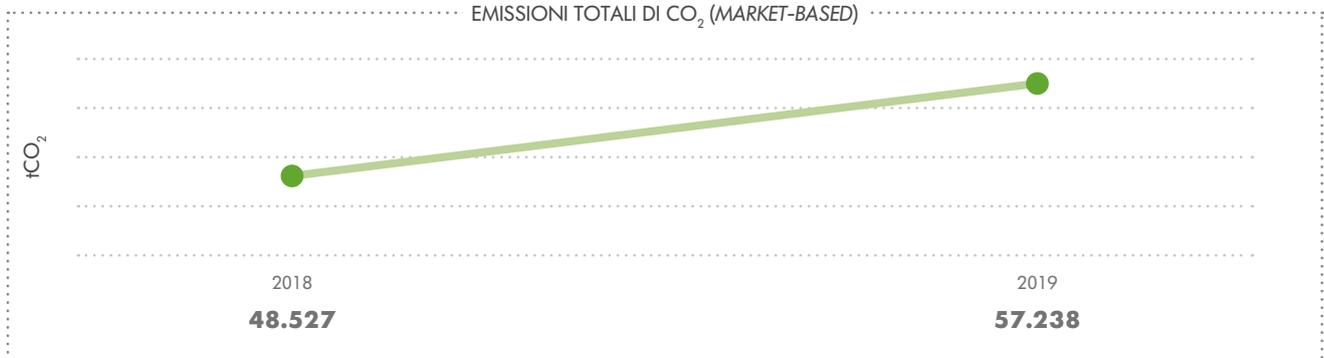
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018
Energia elettrica	MWh	17.358	4.032
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	100
Gasolio	l	21.365.298	18.121.559
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	127.427	112.250



## COMMENTO AL TREND

L'incremento significativo nel consumo di energia è principalmente imputabile all'incremento dei servizi di autobus e treni passeggeri nell'area di Drechtsteden, Molenlanden e Gorinchem (DMG).

## EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



## ACQUA



## COMMENTO AL TREND

La riduzione dei consumi idrici registrata nel 2019 è principalmente dovuta alla razionalizzazione delle utenze idriche e all'attivazione di interventi per la riduzione degli sprechi.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Introdotti in esercizio 45 autobus elettrici a batteria, per le linee urbane di Dordrecht, e 164 Autobus elettrici, sulle linee urbane e regionali di Groningen Drenthe.	2019	14.756 tCO <sub>2</sub>		
	In corso un programma che prevede l'utilizzo di HVO (Hydrogenated Vegetable Oils) per gli autobus del territorio di Groningen e Drenthe.	2029	12.162 tCO <sub>2</sub>		

## LEGENDA

				
Miglioramento continuo	Ciclo materie prime	Energia ed emissioni	Ciclo acqua	Territorio

# MERCITALIA LOGISTICS

## IL NOSTRO APPROCCIO

Mercitalia Logistics SpA, in coerenza con gli indirizzi espressi nella Politica di Sostenibilità e nelle Linee di intervento di Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo FS Italiane, in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali *standard* internazionali, considera la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività, al fine di stimolare il miglioramento continuo nell'ambito della logistica e della valorizzazione del proprio patrimonio.

L'impegno della società verso le tematiche ambientali è testimoniato dall'utilizzo del vettore ferroviario quale modalità preferenziale di trasporto per l'erogazione dei propri servizi di logistica integrata, conseguendo così un vantaggio in termini di mobilità sostenibile e una riduzione delle emissioni. Tale sensibilità è stata ulteriormente confermata dall'installazione - già dal 2007 - di una centrale fotovoltaica presso la sede di Roma San Lorenzo, che contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo di prevenzione dell'inquinamento, evitando emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera.

Nel corso del 2018, Mercitalia Logistics SpA nel suo ruolo di *Sub Holding*, ha altresì dato avvio alla predisposizione e successiva emissione delle prime Linee Guida di Processo del proprio Modello di Indirizzo e Coordinamento delle società Controllate del Polo Mercitalia.

In particolare con l'emissione delle Linee Guida di Processo Sicurezza, Ambiente e Qualità e relative procedure operative, la *Sub Holding* ha inteso promuovere la piena integrazione degli aspetti di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, Sistemi di Gestione Integrati, Qualità, Ambiente e Sostenibilità negli ambiti della gestione d'impresa.

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica	MWh	2.726	2.956	2.764
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	71	78	12
Gasolio	l	2.744	4.556	7.205
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	20.727	14.412	15.116



### COMMENTO AL TREND

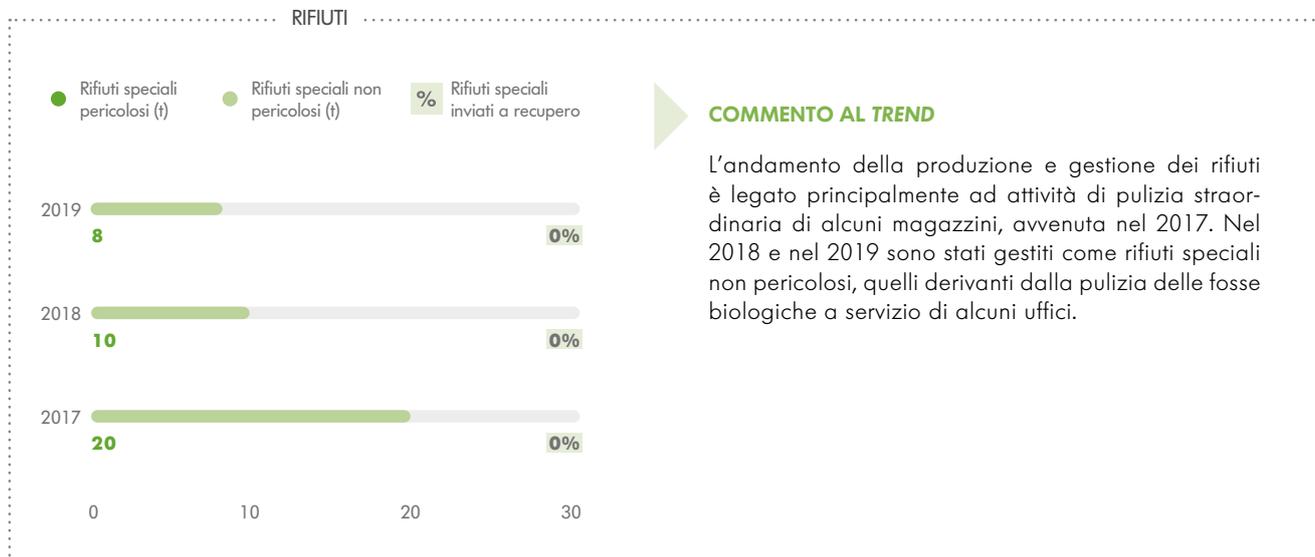
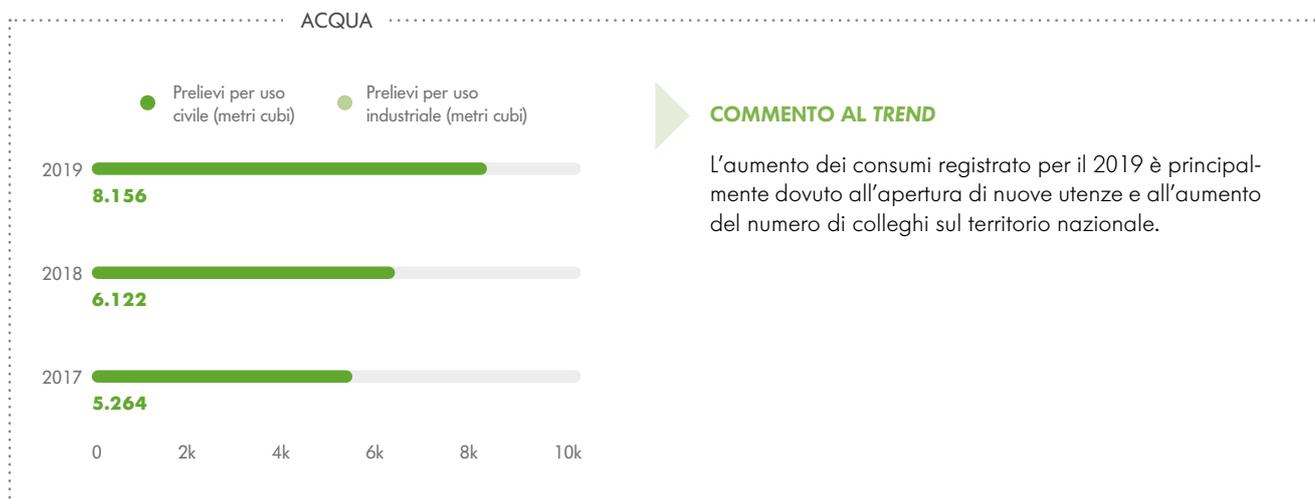
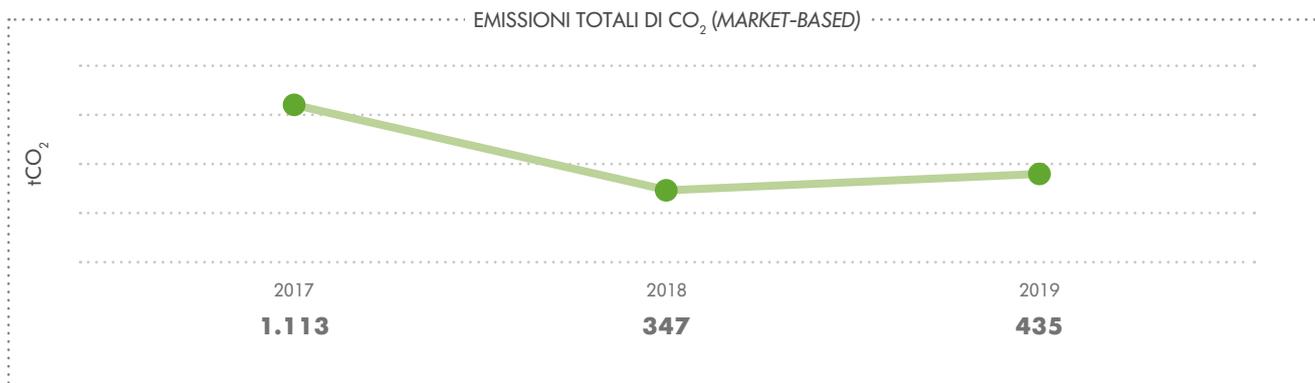
Energia Elettrica – Nel triennio il *trend* ha subito delle variazioni, dovute a voltture e aperture di nuove utenze. Tra il 2017 e il 2018, l'incremento di quasi il 7% dei consumi, è da collegarsi all'ingresso di nuove risorse su tutto il territorio e all'arrivo dei colleghi di Mercitalia Rail presso la sede di Scalo S. Lorenzo. Ciò ha determinato un aumento del numero di soggetti fruitori di elettricità con conseguente aumento dei consumi.

È anche importante sottolineare come a partire dal 2018, Mercitalia Logistics SpA a seguito dell'adesione a un accordo quadro che ha coinvolto diverse Società del Gruppo FS, ha potuto utilizzare energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (Garanzia d'Origine), coprendo circa il 70% del fabbisogno della Società.

La diminuzione dei consumi di quasi il 7,8% nel 2019, è da collegarsi alla voltura di alcune utenze su alcuni magazzini di proprietà.

Gasolio – La diminuzione del consumo totale di gasolio tra il 2017 e il 2018 è dovuta principalmente alla dismissione di caldaie site nei compendi di proprietà. Tra il 2018 e il 2019 i consumi di gasolio, relativi solo ai rifornimenti delle auto aziendali, sono diminuiti a seguito del rinnovo della flotta aziendale delle autovetture, sostituendo tre macchine con alimentazione a gasolio, con tre macchine ad alimentazione ibrida, benzina-elettrico.

Gas naturale – Nel 2019 l'aumento significativo è dovuto all'inserimento di nuove utenze sul territorio, in sostituzione delle centrali a gasolio.



## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	<b>NEW</b> Certificazione ai sensi della Norma UNI EN ISO 14064-1:2019 per la quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra a livello di organizzazione per il servizio Mercitalia Fast.	2019	+ controllo		
	Applicazione della metodologia sulle esternalità al servizio Door To Door di Mercitalia Intermodal.	2019	+ controllo		La metodologia, sviluppata nel 2018 e testata sul servizio FAST, fornisce evidenza ai clienti della relazione tra servizio offerto e vantaggi ambientali, con particolare riferimento al <i>carbon footprint</i> , e vantaggi sociali.

## LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

## MERCITALIA RAIL

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	369.435	375.803	454.322
Energia elettrica per altri usi	MWh	2.721	3.005	3.251
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100	100	100
Gasolio	l	2.086.894	2.753.624	2.603.702
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	1.341.484	1.067.305	1.139.668



### COMMENTO AL TREND

Il maggior consumo di metano è stato causato dal prolungarsi delle basse temperature fino a fine maggio (che è risultato tra i più freddi degli ultimi anni). Questo ha prodotto l'esigenza di mantenere accesi i riscaldamenti per circa 40 giorni in più rispetto al passato, specialmente a Torino e Milano, nelle cui officine si sono consumati 350.000 Sm<sup>3</sup> in più rispetto al 2018.

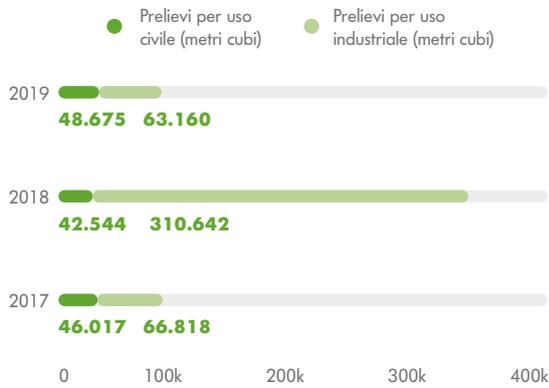
La riduzione di consumo di gasolio è dipesa dal minor quantitativo utilizzato per il servizio di trazione dei treni (in esercizio) e per la manovra:

- › quello per trazione è diminuito per la ridotta richiesta di servizi da effettuarsi con loco diesel;
- › quello in manovra grazie a un mix tra minor esigenza di produzione presso gli scali - efficientamento servizi negli scali (in autoproduzione) - esternalizzazione attività di manovra presso alcuni scali.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



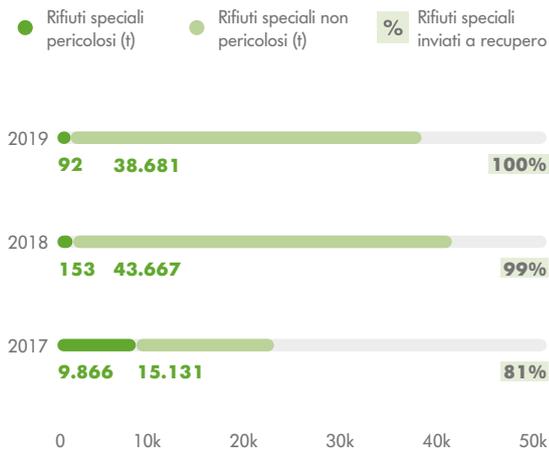
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Il valore 2018 è influenzato dalla dichiarazione del consumo di acqua industriale presso l'impianto di manutenzione di Verona. L'impianto è infatti adiacente a una officina di Trenitalia che, nel 2017 e nel 2019, si è fatta carico della dichiarazione dei relativi consumi registrando, pertanto, questo trend anomalo.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Consumi in linea con l'attività di riduzione volumetrica dei carri.

PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Rinnovo della flotta con locomotive elettriche di ultima generazione con caratteristiche migliori in termini di efficienza e sostenibilità del servizio di trasporto.	Gen 2018 Dic 2020	+ qualità - CO <sub>2</sub>		Completato l'acquisto e la messa in servizio delle nuove loco.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Utilizzo di materie ecosostenibili per gli impianti di manutenzione come ad esempio vernici ad acqua e olii meno impattanti per l'ambiente.	Gen 2018 Dic 2020	+ rispetto dell'ambiente		
	Sviluppo processi e iniziative per la riduzione della produzione dei rifiuti attraverso, ad esempio, l'assegnazione di obiettivi aziendali sulla % di rifiuti inviati a recupero, la raccolta differenziata, ecc.	Gen 2018 Dic 2020	- rifiuti prodotti <b>+2%</b> rifiuti inviati a recupero		
	Sensibilizzazione all'uso parsimonioso della risorsa idrica attraverso l'affissione nelle bacheche di avvisi per il corretto utilizzo dell'acqua, la riduzione del numero degli spogliatoi e l'accorpamento dei servizi igienici.	Gen 2018 Dic 2021	- consumi idrici		Trattasi di interventi mirati presso alcune località (es. Pisa Centrale, Grosseto, Livorno e Chiusi).

**LEGENDA**


in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

MERCITALIA SHUNTING & TERMINAL

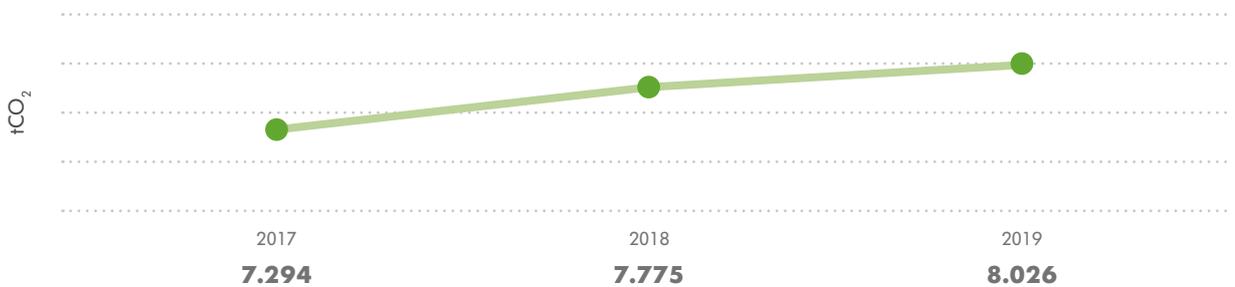
Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	1.277	1.328	2.254
Energia elettrica per altri usi	MWh	411	407	402
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	10	10	10
Gasolio	l	2.800.000	2.717.948	2.427.279



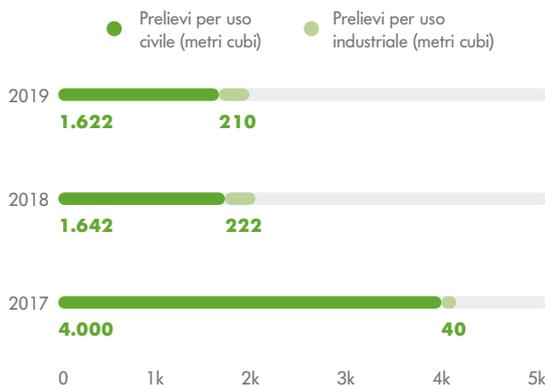
### COMMENTO AL TREND

Per l'attività di manovra ferroviaria, nel 2019 non si è verificato uno scostamento significativo di consumi energetici rispetto al 2018. La chiusura della maggior parte delle commesse relative all'attività di linea ha portato, a partire dal 2017, alla diminuzione del consumo di energia elettrica per trazione.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



ACQUA



### COMMENTO AL TREND

Fra il 2018 e il 2019 non si sono verificati significativi scostamenti circa il consumo di acqua per usi civili. Fra il 2017 e il 2018 sono state chiuse diverse utenze.

## RIFIUTI



## COMMENTO AL TREND

Le variazioni anche significative delle quantità di rifiuti prodotti sono condizionate dalle commesse e dalle attività di manutenzione armamento eseguite dalla Divisione Costruzioni.

## PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Progetto <i>Revamping</i> locomotori da manovra 2.0 per il revamping di 25 macchine.	2022	- CO <sub>2</sub>		
	Progetto Gestione Documentale - Docsweb con l'introduzione delle firme digitali al fine di ridurre stampe e consumo di carta.	2019	- carta		

## LEGENDA



# CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

TX LOGISTIK

Consumi finali di energia	Unità di misura	2019	2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	150.000	145.841	159.599
Energia elettrica per altri usi	MWh	730	720	712
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0	0	0
Gasolio	l	128.161	135.630	133.921

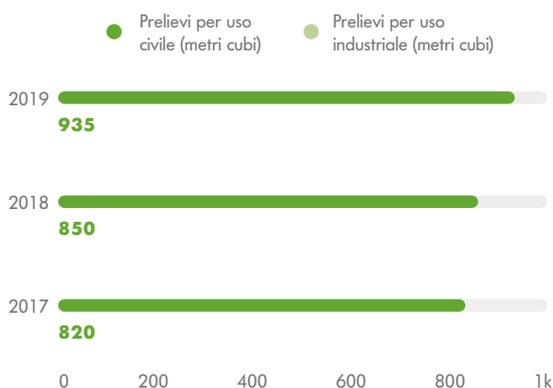
## COMMENTO AL TREND

L'incremento dei consumi di energia elettrica da trazione è legata a un aumento del traffico. Le variazioni dei consumi elettrici per altri usi sono legate principalmente a fattori climatici. La diminuzione dei consumi di gasolio è invece legata a variazioni della flotta di auto.

EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub> (MARKET-BASED)



ACQUA



## COMMENTO AL TREND

Il trend presenta valori sostanzialmente stabili.

## FS SISTEMI URBANI

### IL NOSTRO APPROCCIO

FS Sistemi Urbani ha il ruolo di *asset manager* di Gruppo per la valorizzazione del patrimonio non funzionale all'esercizio ferroviario e di svolgere servizi integrati urbani in una prospettiva di *business*, razionalizzazione, miglioramento funzionale e servizio alla collettività.

La mission stessa della società risulta pertanto attenta alle tematiche ambientali, gestendo potenziali aspetti ambientali critici attraverso la pianificazione della trasformazione e riqualificazione del territorio dal punto di vista urbanistico e intermodale.

### PROGETTI E INIZIATIVE

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Valorizzazione delle aree del Gruppo FS ai fini della rigenerazione urbana e dello sviluppo ambientale, turistico e archeologico del Parco dell'Appia Antica.	2023	+ rigenerazione capitale naturale		
	Valorizzazione delle aree di Venezia Mestre – Parco del Piraghetto ai fini della rigenerazione urbana e dello sviluppo ambientale.	2021	+ rigenerazione capitale naturale		Conclusa la conferenza dei servizi e sottoscritto l'Accordo di Programma.
	Campus delle Arti all'interno dell'Unità Farini Scalo della Zona Speciale Farini con una estensione indicativa di circa mq 25.000, destinata a ospitare circa 3.500 studenti e circa 400 addetti.	2021	+ rigenerazione capitale naturale		Publicato il <i>masterplan</i> degli interventi.

Ambito	Descrizione	Termine	Risparmio medio annuo/obiettivo	Stato	Note
	Realizzazione di una pista ciclopedonale sul sedime dismesso della linea ferroviaria Genova Ventimiglia, tra San Lorenzo al mare e Andora, e valorizzazione delle aree non strumentali come gli ex scali merci e/o fabbricati viaggiatori dismessi.	2020	+ rigenerazione capitale naturale		
	Progetto di riqualificazione e di riorganizzazione del Nodo Intermodale complesso di Napoli Garibaldi.	2023	+ rigenerazione capitale naturale		

LEGENDA



in corso



completato



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

# 02



RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

# I sistemi di gestione

## I SISTEMI DI GESTIONE

La tabella successiva riporta, per le diverse società del Gruppo, gli ambiti di certificazione; nella colonna Sistemi integrati viene riportata l'informazione in merito all'integrazione dei Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza).

Ferrovie dello Stato Italiane	Sistemi Integrati: -
Ambiente (A)	<p><b>Ferrovie dello Stato Italiane (Sede centrale)</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› indirizzo e coordinamento delle politiche e delle strategie industriali delle società operative del Gruppo, implementazione di processi di <i>corporate governance</i>, elaborazione del Piano d'Impresa di Gruppo, disciplina e controllo dei rapporti societari interni al Gruppo, gestione dei rapporti con lo Stato e con le altre autorità istituzionali.</li> </ul>
RFI	Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q)	<p><b>Direzione Commerciale ed Esercizio Rete e Direzioni Diretrici</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.</li> </ul> <p><b>Direzione Produzione (DPR) e Direzioni Territoriali Produzione</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra;</li> <li>› progettazione nel settore dell'ingegneria ferroviaria (armamento, impianti di segnalamento e telecomunicazioni, impianti di trazione elettrica) e dell'ingegneria civile, stradale e di protezione ambientale in ambito ferroviario.</li> </ul> <p><b>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, Officine Nazionali di DPR</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.</li> </ul> <p><b>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, Officine Nazionali di DPR</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari.</li> </ul> <p><b>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, Officine Nazionali di DPR</b></p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.</li> </ul>

RFI

Sistemi Integrati: Q + A + S

**Ambiente (A)****Direzioni Centrali**

Ambito:

- › progettazione, costruzione, messa in esercizio, gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria nazionale.

**Direzioni Diretrici**

Ambito:

- › gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.

**Direzioni Territoriali Produzione**

Ambito:

- › manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra.

**Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, Officine Nazionali di DPR**

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.

**Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, Officine Nazionali di DPR**

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari.

**Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, Officine Nazionali di DPR**

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.

RFI		Sistemi Integrati: -
Sicurezza Lavoro (S)	<b>Direzioni Diretrici</b>	
	Ambito:	
		› gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.
	<b>Direzioni Territoriali Produzione</b>	
	Ambito:	› manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra.
	<b>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, Officine Nazionali di DPR</b>	
	Ambito:	› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia, apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.
	<b>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, Officine Nazionali di DPR</b>	
	Ambito:	› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari.
	<b>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, Officine Nazionali di DPR</b>	
	Ambito:	› manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.

Blufferries		Sistemi Integrati: -
Ambiente (A)	<b>Blufferries (Sede legale, siti operativi e navi di proprietà)</b>	
	Ambito:	› Trasporto marittimo operato mediante navi RO-RO ( <i>Roll-on Roll-off</i> ) e navi veloci HSC ( <i>High Speed Craft</i> ).

Terminali Italia		Sistemi Integrati: Q + A
Qualità (Q)	<b>Terminali Italia (Sede centrale e siti operativi)</b>	
Ambiente (A)	Ambito:	› gestione ed esercizio di terminali attrezzati per i trasporti intermodali;
		› erogazione di servizi terminalistici attraverso processi di manovra e movimentazione container.

**Trenitalia****Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Trenitalia (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto passeggeri su ferrovia di servizi di mobilità integrata.

**Sicurezza Lavoro (S)****Trenitalia c2c****Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****Trenitalia c2c**

Ambito:

**Sicurezza Lavoro (S)**

- › esercizio e manutenzione delle infrastrutture e della flotta controllate da c2c sulle rotte di Tilbury e Southend in entrata e in uscita da Londra Fenchurch Street.

**Busitalia - Sita Nord****Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus, tram, ferrovia e navi: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio, sostitutivi e integrativi di corse ferroviarie e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e *tapis roulant*. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare e degli impianti di mobilità alternativa. Opere marittime e di dragaggio. Gestione parcheggi e aree di sosta.

**Ambiente (A)****Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e *tapis roulant*. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. Gestione parcheggi e aree di sosta.

**Sicurezza Lavoro (S)****Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare.

**Busitalia Veneto**
**Sistemi Integrati: Q + A + S**
**Qualità (Q)**
**Busitalia Veneto (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare.

**Sicurezza Lavoro (S)**
**Busitalia Campania**
**Sistemi Integrati: -**
**Qualità (Q)**
**Busitalia Campania (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: trasporto pubblico locale, linee a lunga percorrenza, noleggio e atipici;
- › manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare (Settore EA: 31 - 35).

**Ataf Gestioni**
**Sistemi Integrati: Q + A**
**Qualità (Q)**
**Ataf Gestioni (Sede centrale e sedi operative)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale con autobus. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare.

**Mercitalia Logistics**
**Sistemi Integrati: Q + A + S**
**Qualità (Q)**
**Mercitalia Logistics (Sede centrale e Unità locali)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › indirizzo e coordinamento delle società operative del Polo Mercitalia;
- › organizzazione ed erogazione di servizi di logistica relativamente a merci varie mediante coordinamento di terzi;
- › gestione del patrimonio immobiliare - Organizzazione di trasporto veloce via treno e di logistica di merci varie mediante coordinamento di terzi.

**Sicurezza Lavoro (S)**

**Mercitalia Shunting&Terminal****Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Mercitalia Shunting&Terminal (Sede centrale, sede di Genova e sito operativo di Udine)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › progettazione, costruzione, manutenzione e ristrutturazione di raccordi ferroviari;
- › servizi di trasporto merci e passeggeri in qualità di Impresa Ferroviaria nell'ambito della infrastruttura ferroviaria nazionale;

**Sicurezza Lavoro (S)**

- › gestione delle manovre in raccordi ferroviari;
- › manutenzione e ristrutturazione di mezzi di trazione diesel, rotabili ferroviari per trasporto merci e servizi ausiliari.

**Mercitalia Rail****Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Ambiente (A)****Mercitalia Rail (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione del servizio di trasporto merci su ferrovia.

**Sicurezza Lavoro (S)****FS Sistemi Urbani****Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****FS Sistemi Urbani (Sede centrale)**

Ambito:

- › gestione, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della società;
- › valorizzazione immobiliare, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della Società e del patrimonio immobiliare non funzionale all'esercizio ferroviario di altre società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- › pianificazione, sviluppo e attuazione dei processi di valorizzazione, gestione immobiliare e dei sistemi intermodali urbani;
- › attività di controllo sulla gestione ambientale del compendio immobiliare di Salerno a uso terzi.

**Grandi Stazioni Rail****Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****Grandi Stazioni Rail (complessi di stazione di Roma Termini, Roma Tiburtina, Milano Centrale, Venezia S. Lucia, Torino Porta Nuova, Napoli Centrale, Venezia Mestre e Verona Porta Nuova)**

Ambito:

- › gestione dei complessi di stazione e supporto alla valorizzazione, attraverso i servizi di *facility ed energy management*.

**Ferservizi** **Sistemi Integrati: Q + A + S**

**Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative)**

Ambito:

**Qualità (Q)**

- › gestione dei servizi di: amministrazione, acquisto, vendita immobiliare, locazioni e convenzioni, tecnici patrimoniali, manutenzione, *facility management* ai fabbricati uffici, alberghieri, rilascio concessioni di viaggio, ristorazione aziendale, custodia immobiliare, legali, servizi stampa, gestione del credito, servizi fiscali, corrispondenza e nucleo notifiche. Gestione archivi documentali.

**Ambiente (A)**

**Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative)**

Ambito:

**Sicurezza Lavoro (S)**

- › erogazione di tutte le attività svolte dalla Società per la gestione dei servizi: amministrativi, di vendita e locazione immobiliare, di custodia e tutela immobiliare, di *facility*, di acquisti di gruppo, informatici e di manutenzione. Gestione di archivi documentali.

**Italferr** **Sistemi Integrati: Q + A + S**

**Qualità (Q)**

**Italferr (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

**Ambiente (A)**

- › *project management*, progettazione, gestione affidamenti di appalti di lavoro, direzione e supervisione lavori e coordinamento della sicurezza per l'esecuzione dei lavori di infrastrutture di trasporto e relative interferenze.

**Sicurezza Lavoro (S)**

## Gruppo Netinera

## Sistemi Integrati: -

## Qualità (Q)

**Netinera Deutschland**

Ambito:

- › sviluppo del *business* del Gruppo;
- › gestione dei contratti di trasporto pubblico, nuovi o esistenti, in Germania e all'estero;
- › supporto alle società affiliate con servizi tecnici e non tecnici.

**Netinera Werke**

Ambito:

- › manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (*Railway, Building and Operating Regulations – EBO*).

**OHE**

Ambito:

- › servizi di manutenzione operativa per locomotive elettriche e carrozze passeggeri;
- › manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (*Railway, Building and Operating Regulations – EBO*).

**Vlexx**

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici elettriche e diesel;
- › manutenzione operativa e pesante dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

## Ambiente (A)

**Erixx**

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici diesel;
- › manutenzione operativa dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

**Länderbahn**

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici diesel e locomotive elettriche e diesel;
- › manutenzione operativa dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

**Anas** **Sistemi Integrati: -**

**Qualità (Q)** **Anas (Direzioni centrali e Compartimenti regionali)**  
 Ambito:

- › pianificazione, esecuzione, monitoraggio e gestione tecnica, amministrativa, legale e finanziaria dei processi di progettazione di grandi opere infrastrutturali, appalto di lavori stradali e servizi connessi, direzione lavori, esercizio e sorveglianza della rete stradale in gestione diretta, progetti di ricerca, effettuazione di prove sui materiali e controlli delle infrastrutture con tecnologie innovative.

**TrainOSE** **Sistemi Integrati: -**

**Qualità (Q)** **TrainOSE**  
 Ambito:

- › definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio offerto

**Sicurezza (S)** **EESSTY**  
 Ambito:

- › definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio offerto

**Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici** **Sistemi Integrati: -**

**Qualità (Q)** **Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici (Sede centrali e sedi operative)**  
 Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale su gomma, progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale a mezzo ferrovia, manutenzione di materiale ferroviario rotabile, progettazione e gestione (manutenzione ordinaria e straordinaria) delle infrastrutture ferroviarie.

## Gruppo Sitaf

## Sistemi Integrati: -

## Qualità (Q)

**Musinet**

Ambito:

- › ideazione, progettazione e direzione lavori di strade, autostrade, tunnel, infrastrutture e impianti tecnologici, monitoraggio ambientale e di opere strutturali, erogazione di annessi servizi specialistici. Applicazione *Building Information Modeling* (BIM). Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione condotte ai sensi della legislazione applicabile.

**Ok Go srl**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di sorveglianza attiva antincendio. Servizio di manutenzione su presidi antincendio (estintori e idranti). Erogazione di servizi all'utenza: *call-center* viabilità autostradale, servizio di controllo in videosorveglianza in remoto. Attività di posa, rimozione e mantenimento della segnaletica temporanea di cantiere stradale e relativa sorveglianza.

## Ambiente (A)

**Sitalfa**

Ambito:

- › costruzione e manutenzione di strade, autostrade ed edifici industriali. Realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, termici e di condizionamento, ventilazione e antincendio per il settore industriale.

**Sitaf – Tecnositaf SpA**

Ambito:

- › progettazione e sviluppo, realizzazione e manutenzione di apparecchiature e di sistemi di gestione, controllo e sicurezza della mobilità.

## Sicurezza Lavoro (S)

**Ok Go srl**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di sorveglianza attiva antincendio. Servizio di manutenzione su presidi antincendio (estintori e idranti). Erogazione di servizi all'utenza: *call-center* viabilità autostradale, servizio di controllo in videosorveglianza in remoto. Attività di posa, rimozione e mantenimento della segnaletica temporanea di cantiere stradale e relativa sorveglianza.

**Sitaf – Tecnositaf SpA**

Ambito:

- › progettazione e sviluppo, realizzazione e manutenzione di apparecchiature e di sistemi di gestione, controllo e sicurezza della mobilità.



Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità  
Mail: [rapportostenibilita@fsitaliane.it](mailto:rapportostenibilita@fsitaliane.it)

Direzione Centrale Comunicazione Esterna  
Attività Editoriali e Redazionali  
Editoria Off line

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

### Fotografie

© FS Italiane | Photo

### Realizzazione, progetto grafico e stampa



Via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Finito nel mese di giugno 2020





