

FS ITALIANE, RFI: NELLE STAZIONI DI ODERZO E VENEZIA MESTRE OSPEDALE NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI E A MOBILITÀ RIDOTTA

- **attivo da oggi**
- **il servizio, gratuito, prenotabile attraverso il Circuito Sala Blu**
- **più di 37mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu in Veneto nel 2019**

Venezia, 20 gennaio 2020

Aumentano i servizi alle persone nelle stazioni ferroviarie di **Oderzo** e **Venezia Mestre Ospedale**.

Da oggi, le persone con disabilità e a ridotta mobilità anche temporanea potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area biglietteria della stazione.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile in 300 scali ferroviari che saliranno a 320 a partire dal oggi.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Venezia salablu.veneziam@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web.

Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, più di 37mila hanno fatto capo alle Sale Blu di Venezia Santa Lucia e Verona.

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.