

## **FS ITALIANE, RFI: NELLE STAZIONI DI AVIGLIANA E NONE NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI E A MOBILITA' RIDOTTA**

- **attivo da oggi: il servizio, gratuito, è prenotabile attraverso il Circuito Sala Blu**
- **salgono così a 26 le stazioni gestite dal Piemonte inserite nel circuito**
- **28mila in Piemonte i servizi di assistenza garantiti dalla Sala Blu di Torino nel 2019**

Torino, 20 gennaio 2020

Aumentano i servizi alle persone nelle stazioni ferroviarie di Avigliana e None.

Da oggi, le persone con disabilità e a ridotta mobilità anche temporanea potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area biglietteria della stazione.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile, da oggi, in 320 scali ferroviari.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Ancona [salablu.torino@rfi.it](mailto:salablu.torino@rfi.it)).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web.

Maggiori informazioni su [www.rfi.it](http://www.rfi.it) nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, **circa 28mila (+9% rispetto al 2018) sono stati effettuati in Piemonte** attraverso la Sala Blu di Torino, che coordina i servizi **nelle 22 stazioni piemontesi del circuito PRM** (Acqui Terme, Alessandria, Asti, Bardonecchia, Biella S.Paolo, Carmagnola, Casale Monferrato, Chivasso, Collegno, Cuneo, Fossano, Ivrea, Mondovì, Novara, Oulx-Cesana-Claviere-Sestriere, Pinerolo, Santhià, Torino Lingotto, Torino Porta Nuova, Torino Porta Susa, Valenza e Vercelli) insieme alle limitrofe Aosta e Mortara **che da oggi sono diventate 26 con l'inserimento di Avigliana e None.**

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.