

FS ITALIANE, RFI: NELLA STAZIONE DI PALMANOVA NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI E A MOBILITÀ RIDOTTA

- **attivo da oggi**
- **il servizio, gratuito, prenotabile attraverso il Circuito Sala Blu**
- **più di settemila i servizi di assistenza garantiti dalla Sala Blu di Trieste nel 2019**

Trieste, 20 gennaio 2020

Aumentano i servizi alle persone nella stazione ferroviaria di **Palmanova**.

Da oggi, le persone con disabilità e a ridotta mobilità anche temporanea potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area biglietteria della stazione.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile in 300 scali ferroviari che saliranno a 320 a partire dal oggi.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Trieste salablu.trieste@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web.

Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, più di settemila hanno fatto capo alla Sala Blu di Trieste.

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.