

Tavolo: Trasporto pubblico locale

Tema: La customer experience

Titolo proposta:

LE STAZIONI COME HUB

Breve contestualizzazione

Nel Piano Industriale del Gruppo Ferrovie dello Stato uno dei pilastri fondamentali riguarda la mobilità e l'infrastruttura integrate.

In tale contesto le stazioni, collegamento tra il livello delle infrastrutture e quello del trasporto, si trasformano in un luogo da vivere, dove fermarsi a svolgere attività quotidiane, come ritirare un pacco o pagare una bolletta, trasformando l'eventuale attesa in un tempo impiegato proficuamente.

Le stazioni devono prevedere dei desk e dei totem che informano i viaggiatori sulle possibilità di trasporto integrato (es. autobus, pullman, biciclette, parcheggi, car sharing...) con la presenza di tabelloni che riportano l'ubicazione di stazioni autobus/pullman, parcheggi per automobili o biciclette. In termini infrastrutturali dovrebbe essere ridotto il tragitto che porta dalla stazione ai "luoghi" dove è possibile accedere ad altri mezzi di trasporto oppure dovrebbe essere previsto un collegamento agile e veloce.

Attualmente sono stati oggetto di riqualificazione del servizio Fiumicino Aeroporto – Roma, mentre è in corso un progetto di infomobilità integrata in Umbria:

- misure Fiumicino Aeroporto – Roma: per migliorare la complessiva esperienza di viaggio presso i binari dedicati al servizio aeroportuale non stop Leonardo Express nelle stazioni Termini e Fiumicino Aeroporto sono stati allocati display digitali riportanti il timetable dei voli in partenza presso lo scalo aereo Leonardo da Vinci. Stesso dicasi al binario 13 dell'hub cittadino di Roma Ostiense, in cui effettua fermata il servizio metropolitano FL1, che collega Fara Sabina con l'Aeroporto;
- misure di infomobilità integrata in Umbria:
 - dal 2016, a bordo dei treni della Direzione Regionale Umbria interessanti i corridoi con offerta integrata vengono diramati, tramite il sistema di informazione sonora di bordo ObOE, annunci relativi ai bus urbani ed extraurbani di prosecuzione del viaggio;
 - nelle principali stazioni interessate dall'interscambio treno/bus sono presenti bacheche o locandine Busitalia che indicano gli orari delle corse;

- nei punti di interscambio tra Trenitalia e FCU (Perugia PSG e Terni) sono presenti in stazione bacheche informative con gli orari dei treni FCU.

Formulazione risposta positiva

Al fine di migliorare, nel momento dell'arrivo in stazione, l'accessibilità a informazioni su percorsi di viaggio integrati e il collegamento "fisico" con altri mezzi di trasporto sia pubblici sia privati (es. parcheggi vicino alle stazioni o capolinea di autobus..) saranno promosse presso le diverse Regioni e con le altre Imprese di Trasporto Pubblico Locale le attività condotte in forma sperimentale per il collegamento con l'Aeroporto di Fiumicino e in Umbria. Attraverso il coinvolgimento delle Regioni e Province Autonome con le quali abbiamo sottoscritto contratti di servizio di durata pluriennale e delle imprese di trasporto pubblico locale, sarà consentito anche di popolare il progetto di mobilità integrata attraverso APP (oggetto di altra proposta).