

**Tavolo:** Salute e sicurezza sul lavoro

**Tema:** Misurare l'efficacia dei sistemi di gestione

**Titolo proposta:**

INDIVIDUAZIONE E IMPLEMENTAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE DI PROCESSO DEI SISTEMI DI GESTIONE

**Breve contestualizzazione**

Le società del Gruppo FS hanno completato la fase di attuazione e certificazione dei propri sistemi di Gestione Integrati. La necessità, propria di una logica di miglioramento continuo, di misurarne l'efficacia è una ulteriore esigenza e una sfida da cogliere, al fine di poter evidenziare anche ai nostri stakeholder le responsabilità assunte nei riguardi della salute e sicurezza sul lavoro. Il tema è di attualità, ed è oggetto di dibattito in tutte (e tra tutte) le grandi aziende. Attualmente strumenti e metodologie condivise con cui procedere non sono stati individuati, ma il forte commitment dei nostri vertici e il costante impegno verso il miglioramento, rendono l'obiettivo raggiungibile.

**Formulazione proposta**

La proposta sarà sviluppata per gradi iniziando con la definizione e misurazione di alcuni indicatori riguardanti le attività di formazione dei principali ruoli e di sorveglianza sanitaria.

**Programma temporale**

Entro agosto 2017, definizione:

- dei primi indicatori di performance dei processi di sorveglianza sanitaria e formazione;
- delle modalità di pianificazione e rendicontazione dei dati dei processi;
- delle categorie di visite e di formazione da valutare.

Il percorso di analisi prevede un confronto con Società del Gruppo e con i responsabili dei sistemi informativi della gestione visite sanitarie e formazione, per definire fattibilità e modalità di acquisizione dei dati.

Entro novembre 2017, a seguito della definizione degli indicatori si predisporranno:

- i requisiti del progetto per la realizzazione dei moduli integrativi dei sistemi informativi di pianificazione e rendicontazione dei dati di processo, formazione e visite sanitarie al fine di assicurare l'affidabilità e l' omogeneità dei dati;
- l' elaborazione degli indicatori più immediati.