

Stakeholder Engagement 2016
Tavolo Qualità dei servizi – Potenziali partnership a favore
della intermodalità

Titolo: Promuovere una intermodalità diffusa a livello locale attraverso il coinvolgimento di altri soggetti privati e pubblici

COSA:

La proposta intende promuovere una attività per integrare gli interventi e il lavoro di RFI allo scopo di offrire uno standard minimo di servizi di assistenza e orientamento in piccole stazioni al livello capillare sul territorio.

Tale attività si potrebbe realizzare attraverso il coinvolgimento di soggetti presenti al livello locale, per esempio società di trasporto, come è il caso di aziende di noleggio auto che hanno in corso progetti di adeguamento dei loro mezzi per rispondere a clienti PRM oppure di organizzazioni del terzo settore che svolgono servizi sociali dedicati a persone con disabilità tramite mezzi come ambulanze.

PERCHÈ:

La proposta intende, da una parte, integrare i servizi di RFI in una dimensione molto capillare e che coinvolge i centri minori, dall'altra favorire l'ottimizzazione delle risorse e dei servizi realizzati da RFI nelle stazioni di maggiore afflusso e frequenza dei treni.