

# Stakeholder engagement 2015

## Feedback form

**Tavolo: Lunga percorrenza**

**Tema: Servizi a Bordo - Servizi di ristorazione**

**Titolo proposta: Click and Eat**

*Prevedere al momento della prenotazione online del biglietto la possibilità di indicare se si mangia o meno sul treno e, quindi, di prenotare un pasto adeguato alle proprie esigenze/preferenze alimentari (es. senza glutine, oppure vegano). Questo servizio potrebbe essere esteso a bordo prevedendo una APP che permetta una prenotazione dal posto sull'offerta presente con consegna "a domicilio".*

---

### **1. Breve contestualizzazione**

A partire dal 1 novembre 2015 è aumentata la gamma di prodotti senza glutine disponibili a bordo treno, sia al bar che nel servizio Welcome Drink . Al momento è inoltre possibile prenotare i menù del nuovo servizio di ristorazione al posto Easyfood, sui treni dove è presente, tramite il sito del fornitore dei servizi di ristorazione per Le Freccie, [www.itinere.it](http://www.itinere.it).

### **2. Formulazione risposta: Positiva**

Sono in corso di valutazione gli sviluppi informatici e gli impatti legali legati all'introduzione della possibilità di scelta e acquisto di prodotti e/o menù del ristorante e del bar contemporaneamente al viaggio, per tutti i canali di vendita di Trenitalia; con l'introduzione della scelta del pasto, infatti, si configura la fattispecie di creazione di un pacchetto di servizi. Nel frattempo si sta verificando, in collaborazione con AIC (Associazione Italiana Celiachia), la possibilità di creare un menù ad hoc di prodotti senza glutine, acquistabili in fase di prenotazione del viaggio.