

# Stakeholder engagement Feedback Tavolo Mobilità dei Passeggeri – TPL

## **Tavolo: Mobilità dei passeggeri**

### **Tema: Integrazione modale nelle aree urbane**

**Titolo proposta: CONTINUITÀ PERCETTIVA DEI NODI DI INTERSCAMBIO** - *Garantire l'informazione integrata e in tempo reale tra i vettori nelle stazioni di interscambio (es: monitor, segnaletica dinamica, pannelli luminosi, etc.).*

### **Breve contestualizzazione**

Il Gruppo FS Italiane è impegnato in attività che favoriscono l'integrazione della mobilità, necessaria a risolvere i problemi di trasporto di alcune aree metropolitane, Roma e Milano su tutte. In quest'ottica il Piano d'Impresa del gruppo prevede lo sviluppo del trasporto su ferro, integrato con bus, navi, accordi per il carsharing, l'utilizzo di taxi e di biciclette.

Per questo gli investimenti nei nodi urbani ad alta concentrazione abitativa sono prioritari e devono poter garantire il funzionamento efficiente di sistemi di trasporto complessi, sostenibili e multimodali. La direzione intrapresa è quella di progettare un nuovo modello del sistema dei trasporti basato sulla rimodulazione della struttura funzionale dei nodi: un'infrastruttura ferroviaria portante, a elevate performance funzionali e una riconfigurazione delle reti su gomma con ruolo di adduzione/distribuzione. All'interno di questo modello, le stazioni evolveranno da porta di accesso o semplice piazza della città, a centro di integrazione delle reti infrastrutturali che danno origine al sistema metropolitano. Una strategia basata sulla collaborazione dei sistemi di trasporto collettivo può portare a un innalzamento dei livelli di servizio per i passeggeri a parità di costi, ottimizzando l'intero sistema, dal punto di vista economico, energetico e ambientale.

Per garantire l'efficacia e la tempestività delle informazioni al pubblico, in ogni stazione della rete, vengono predisposti i tabelloni di arrivi/partenza a ogni cambio orario e sono in funzione appositi monitor informativi.

Per agevolare l'informazione integrata con altre società di trasporto, Trenitalia, in seguito ad accordi tra le parti, fornisce sul proprio sito l'informazione relativa all'offerta ferroviaria di altre aziende.

Nella sezione regionale del sito Trenitalia, nell'apposito box "servizi nella regione" nella sezione interscambio Treno Bus, sono riportate, per le località di servizio viaggiatori in cui è presente un'altra società di trasporto pubblico, le informazioni relative alle linee di trasporto afferenti alla localizzazione del punto di fermata, l'azienda di trasporto esercente e riferimenti per contattarla.

Nella stessa sezione, alla voce integrazioni tariffarie, vengono altresì fornite tutte le informazioni relative all'esistenza e alle modalità di utilizzo delle integrazioni a cui Trenitalia aderisce.

Per il servizio aeroportuale di Fiumicino è stato realizzato il box dedicato "vola sul traffico, prendi il treno" che raccoglie tutte le informazioni utili alla pianificazione del viaggio e i relativi servizi ancillari.

## **Risposta**

### **A. Integrazione FS - Aeroporti**

Il tema dell'integrazione delle informazioni tra RFI e gli scali aeroportuali è particolarmente seguito dal Gruppo FS, anche alla luce degli accordi commerciali con alcune compagnie aeree ed al progetto di estensione dei servizi Alta Velocità nei principali aeroporti italiani. A tal proposito è stata attivata una collaborazione con la società "Aeroporti di Roma" con l'installazione di **totem informativi infovoli** a Roma Termini e Roma Ostiense e totem RFI installati nei terminal T1 e T3 di Fiumicino Aeroporto, che riportano, sul monitor superiore, il riepilogativo partenze della stazione di Fiumicino Aeroporto e, su quello inferiore, informazioni a testo libero schedate dal Responsabile Informazione e Comunicazione o, in assenza di quest'ultime, immagini a rotazione. Tale progetto pilota verrà esteso poi gradualmente al resto degli scali aeroportuali

### **B. Servizio informazioni integrato – start up Bologna**

E' in fase di consolidamento un progetto pilota tra i vari vettori di trasporto della città di Bologna, che vede in prima fila il Gruppo FS, per l'attivazione di un **sistema di informazioni al pubblico** integrato a supporto della mobilità intermodale in Emilia Romagna. Il progetto prevede che in stazione vengano date informazioni sul servizio stradale (es. tempi di attesa dei bus o stato della viabilità), mentre su alcuni bus verranno rappresentate le informazioni sugli arrivi/partenze dalla stazione di Bologna Centrale – in fase di start up, da esportare nelle altre realtà territoriali.

### **C. Integrazione FS- ATAC**

Sono stati avviati i contatti tra il Gruppo FS e ATAC per la valutazione di fattibilità di un progetto di integrazione delle informazioni dei due operatori nei punti di interscambio delle rispettive reti (Roma Tiburtina, Roma Ostiense, Roma Termini, Valle Aurelia): si intende valutare la possibilità di inserire presso le fermate metro monitor che forniscono dettagli sull'offerta ferroviaria e, presso le stazioni

ferroviarie, monitor che indicano i tempi di attesa per i successivi treni della metropolitana.