

# Tavolo: Qualità Servizi - Tema: Customer Satisfaction

---

**TITOLO:** Rilevazione periodica

**COSA:** Nuovo sistema di rilevazione:

- Dimensionamento numerosità campionaria negli strati (trasporto regionale)
- Rimodulazione del questionario
- Caratterizzare risposte PRM
- Integrare con importanza dei fattori

**PERCHE':** Per migliorare il livello di comprensione delle survey



CON

