

Tavolo: Qualità dei Servizi

Tema: Accessibilità

Titolo proposta: DATA BASE - progetto pilota per informazioni *in tempo reale su accessibilità, servizi programmati, servizi non programmati.*

Breve contestualizzazione

Gli utilizzatori del trasporto pubblico hanno necessità di avere a disposizione informazioni relative all'accessibilità e all'intermodalità dei servizi in tempo reale.

Risposta

Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane si impegna a realizzare, nel 2015, un progetto pilota che consenta l'accesso alle informazioni in tempo reale sia all'interno della stazione (tramite totem e monitor, accesso wi-fi) sia al di fuori della stazione (tramite computer e smartphone, via internet). Le informazioni riguarderanno i servizi di stazione, i collegamenti con altri mezzi di trasporto, i parcheggi, i servizi per disabili, ecc...

In particolare, si procederà con:

- individuazione di un sito pilota su cui avviare il progetto (es. alcune stazioni legate a EXPO 2015);
- valutazione, della tipologia di dati (sia di proprietà delle società del Gruppo sia messi a disposizione da soggetti esterni, in quest'ultimo caso previa loro accessibilità) da fornire e dello standard grafico e tecnologico da utilizzare.