

Tavolo: Passeggeri /Altri Servizi

Tema: Strutture e Luoghi

Titolo proposta: ACCESSIBILITA' E QUALITA' DI SERVIZI E DI STRUTTURE

**MAGGIORE UTILIZZO DEI CANALI INFORMATIVI GIÀ ESISTENTI – APPLICAZIONE
ARRIVI E PARTENZE**

Breve contestualizzazione

Il sistema per la pubblicazione dei quadri Arrivi e Partenze di stazione sul web è già stato sviluppato dalla Direzione ICT di Rete Ferroviaria Italiana e pubblicato sulla Intranet aziendale per esigenze operative del Gestore; le medesime informazioni sono altresì disponibili in tempo reale a tutti i clienti diretti (ciascuna esclusivamente per i propri treni) di RFI, le imprese ferroviarie, le quali possono utilizzarle per comunicare con i propri clienti/utenti finali dei servizi di trasporto.

Le principali caratteristiche del sistema sono:

- ✓ pubblicazione dei treni viaggiatori di tutte le Imprese Ferroviarie in arrivo e in partenza da una località
- ✓ *look&feel* conforme ai dispositivi presenti in stazione
- ✓ informazioni in tempo reale con dettagli su binario di ricevimento reale, ritardo, ecc.

Risposta

Al momento le informazioni di arrivo e partenza dei treni sono già fornite in forma strutturata via internet e su mobile, relativamente ai propri treni, dall'impresa ferroviaria del Gruppo FS Italiane, Trenitalia nonché dalle altre imprese (es. NTV, TrenNord, TPER, ...)