

Stakeholder Engagement 2015
Tavolo TPL
Trasporto Regionale Integrato

Titolo: Qualità del viaggio

COSA:

- Servizi Igienici
- Manutenzione ordinaria igienici (condizionatori, apertura porte, ecc)
- Pulizia a bordo

I trasporti locali hanno necessità di “integrare” la qualità di alcuni servizi con quelli a lunga percorrenza perché la percezione è che sui “freccia” le cose vanno bene, ma sugli altri è tutta un’altra cosa. E le priorità sono per servizi igienici, manutenzione ordinaria, pulizia vagoni.

PERCHÉ:

Per rendere il viaggio confortevole e non stressante.