

Stakeholder Engagement 2015
Servizi a bordo - Servizi di ristorazione

Titolo: Click and Eat

COSA:

Prevedere al momento della prenotazione online del biglietto la possibilità di indicare se si mangia o meno sul treno e, quindi, di prenotare un pasto adeguato alle proprie esigenze/preferenze alimentari (es. senza glutine, oppure vegano...). Questo servizio potrebbe essere esteso a bordo prevedendo una APP che permetta una prenotazione dal posto sull'offerta presente con consegna "a domicilio".

PERCHÈ:

Chi ha specifiche preferenze alimentari deve avere sempre la possibilità di trovare un pasto che segua le proprie esigenze/preferenze. Per evitare lo spreco di cibo che non viene consumato. Per evitare lo spostamento da carrozze molto lontane alla carrozza ristorante, facilitandone la fruizione.