

Stakeholder Engagement 2015  
Tavolo comunità - Inclusione

**Titolo: Modello di servizio 2.0 (avanzato) per gli Help Center**

**COSA:**

Rendere gli Help Center strutture di servizio che siano in grado non solo di erogare prestazioni ma di coinvolgere soggetti e risorse, a cominciare da quelle rappresentate dalla cittadinanza attiva e di interloquire con il pubblico in generale che frequenta le stazioni.

**PERCHÉ:**

Necessità di coordinare le risorse disponibili e creare una maggiore percezione dell'utilità degli interventi sociali.