

## COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n.504.3/AD del 15 dic 2020

### Politica Aziendale di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente,

#### Salute e Sicurezza sul Lavoro

Trenitalia rappresenta il maggiore operatore ferroviario italiano per la mobilità in ambito nazionale ed internazionale.

Per Trenitalia la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori, in un'ottica globale di attenzione alla componente umana, con l'impegno a tener conto dei fattori che ne influenzano l'operatività, nonché l'efficienza energetica rappresentano elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività, e quindi un'area strategica per lo sviluppo della propria reputazione e del proprio business.

La presente Politica riflette:

- l'impegno alla conformità con la normativa comunitaria e nazionale, ivi compresa quella attinente al "4° Pacchetto Ferroviario",
- i principi/criteri dei migliori standard di Sicurezza, Tutela Ambientale e Qualità;
- l'invito della Dichiarazione sulla Cultura della Sicurezza Ferroviaria (European Railway Safety Culture Declaration) siglata in ambito europeo, affinché venga costantemente attuata una strategia di indagine, valutazione e messa in atto di azioni per il miglioramento del sistema di gestione della sicurezza

In tal modo, la Politica si inserisce armonicamente sulla linea di indirizzi perseguiti dal Piano di Impresa di Gruppo. In coerenza con le politiche, gli indirizzi e gli obiettivi del Gruppo FS Italiane – definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che faccia leva sulle prerogative proprie del trasporto ferroviario, sicuro, favorevole all'ambiente e capace di incentivare una mobilità sostenibile. È necessario quindi che tutte le azioni aziendali si ispirino ai concetti espressi dalla presente Politica, che viene aggiornata periodicamente anche a seguito dell'evoluzione del contesto di riferimento.

Per questo motivo Trenitalia ha assunto la decisione strategica di implementare e mantenere attivo un Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità e di integrarlo anche con le attività finalizzate alla prevenzione e al controllo delle infezioni. .

Il SIGSQ, conformemente ai requisiti delle normative attinenti al "4° Pacchetto Ferroviario", alle Specifiche Tecniche di Interoperabilità, agli elementi pertinenti dei Metodi Comuni di Sicurezza e alle norme nazionali applicabili all'area di esercizio di Trenitalia, nonché conformemente ai requisiti degli standard **UNI EN ISO 9001**, **UNI EN ISO 14001**, **UNI ISO 45001** e del documento normativo "Biosafety Trust Certification", è stato implementato da Trenitalia, allo scopo di tendere a valori nulli di incidentalità e per garantire il controllo dei rischi connessi alla sicurezza di esercizio, migliorare continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder, valorizzare e tutelare l'ambiente, prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, eliminando i pericoli e riducendo al minimo i rischi per la SSL e per la prevenzione e controllo delle infezioni adottando misure preventive e protettive efficaci mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).



La volontà di migliorare continuamente le proprie performance e la soddisfazione dei propri stakeholder è testimoniata anche dal conseguimento della certificazione del servizio di controllo applicato al prodotto ETR 1000 e della certificazione UNI EN 13816 sulla linea ferroviaria Torino – Susa/Bardonecchia.

In linea con il Regolamento UE 2018/762, le **UNI EN ISO 9001:2015**, la **UNI EN ISO 14001:2015**, e la **UNI ISO 45001:2018** ed il Documento normativo “Biosafety Trust Certification” costituiscono elementi imprescindibili del SIGSQ:

- l'individuazione del **“contesto dell'Organizzazione”**, costituito da condizioni, vincoli, fattori determinanti che hanno o possono avere influenza sugli obiettivi prestazionali;
- l'individuazione delle **“parti interessate”** alle attività di Trenitalia, stakeholder quali fornitori di prodotti e servizi, partner ecc. e in particolare delle “parti interessate rilevanti”,
- una **“Leadership”** sempre più diffusa all'interno dell'Organizzazione di Trenitalia che attesti a tutti i livelli come il SIGSQ sia una scelta strategica dell'azienda;
- il **“Risk Based Thinking”**, cioè l'adozione da parte dell'Organizzazione di un metodo per la mappatura, l'analisi e la valutazione dei rischi connessi al raggiungimento degli obiettivi e allo sfruttamento delle opportunità offerte dal contesto, al fine di orientare e sostenere le decisioni, mitigare preventivamente eventuali effetti negativi e ottimizzare i risultati;
- la **conformità agli standard ed il rispetto delle norme cogenti e volontarie**. Il rispetto scrupoloso delle regole è prima di tutto un valore culturale, che ispira l'operato del personale dell'impresa, che da sempre vive la sicurezza come un proprio dovere etico nei comportamenti quotidiani;
- il **monitoraggio continuo** di tutti i processi e conseguente analisi dei ritorni di esperienza.

Il modello organizzativo adottato prevede il **coinvolgimento, ai diversi livelli, di tutto il personale nell'assunzione delle relative responsabilità** per garantire la sicurezza a viaggiatori, personale e terzi, nonché alle cose e all'ambiente.

In particolare l'Azienda reputa indispensabile:

- assicurare che tutte le risorse lavorino con l'obiettivo del miglioramento continuo della propria parte di sistema “...al fine di tendere al raggiungimento di valori nulli di incidentalità, tenendo conto dell'evoluzione della normativa, del progresso tecnico e scientifico e dando la priorità alla prevenzione degli incidenti gravi” (Decreto ANSF 4/2012, art. 2).  
A tal fine si attua una gestione trasparente, completa e tempestiva delle informazioni, comprese quelle di sicurezza, **che indica in modo univoco a quale livello** siano censite le non conformità, individuate le relative cause e messe in atto le opportune azioni correttive e preventive, e ne sia verificata l'efficacia, **assicurando la tracciabilità delle azioni** nei confronti di tutti gli interessati.
- fare leva sulla cultura aziendale della sicurezza quale veicolo per la diffusione nel personale della consapevolezza del proprio ruolo nei processi di esercizio, qualità, salvaguardia dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e della preparazione alla missione da svolgere, e in particolare:
  - assicurare la più ampia ed efficace **diffusione e comprensione della Politica e dei correlati obiettivi** a tutto il personale;
  - integrare le **componenti dei fattori umani, tecnologici e organizzativi a tutti i livelli**, favorendo la creazione di un ambiente di lavoro fisico e sociale idoneo per tutto il personale;
  - pianificare la **formazione e l'aggiornamento** continuo del personale e di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione del servizio, attraverso un processo costante gestito ed organizzato in modo da valorizzare il sapere proprio degli operatori;



- **coinvolgere e consultare il personale a tutti i livelli, nonché i loro rappresentanti, per recepire ogni utile segnalazione, anche inerenti situazioni di pericolo potenziali,** finalizzata ad attivare un circuito virtuoso di prevenzione, confronto e/o ritorno di esperienza finalizzato al conseguimento degli obiettivi aziendali, che incoraggi la diffusione di una “cultura positiva ed equa della sicurezza” così che ogni persona possa imparare dall’esperienza, proporre azioni di miglioramento contribuendo così allo sviluppo del SIGSQ garantendo, nel contempo la riservatezza;
  - garantire la massima attenzione alla sensibilizzazione e allo **sviluppo delle Risorse Umane,** quale fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- soddisfare e possibilmente anticipare le **esigenze dei propri clienti e degli stakeholder,** anche attraverso soluzioni di mobilità integrata e utilizzo di tecnologie digitali, determinando le priorità delle azioni aziendali anche sulla base delle indicazioni degli stakeholder e del contesto di riferimento, tenendo in debito conto le esigenze e aspettative rilevanti;
  - contribuire ad **aumentare la consapevolezza in tutti gli stakeholder** sull’importanza della sicurezza di esercizio, dei temi ambientali e della salute e sicurezza sul lavoro, compreso il coinvolgimento nella cultura della sicurezza delle imprese appaltatrici e la promozione dei corretti stili di vita, della salvaguardia della salute e del benessere organizzativo;
  - garantire, come Soggetto Responsabile della Manutenzione (SRM) dei veicoli per i quali risulta registrata in quanto tale nel Registro di Immatricolazione Nazionale (RIN), **la correttezza e adeguatezza nei modi e nei tempi dei processi manutentivi** attraverso l’implementazione del sistema di manutenzione, così come definito dalla normativa vigente, presidiando in modo coordinato le correlate variabili operative, tecnologiche e logistiche;
  - assicurare l’implementazione di **procedure, disposizioni e prescrizioni** volte a disciplinare l’applicazione di norme e standard cogenti e volontari, **in linea con gli atti emessi dall’Agenzia dell’Unione Europea per le Ferrovie (EU Agency for Railways – ERA), gli indirizzi forniti in materia di sicurezza dalle Autorità Nazionali preposte alla sicurezza, competenti sull’area di esercizio di Trenitalia, la normativa in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e con le norme UNI EN ISO 9001, 14001 e UNI ISO 45001** anche alla luce del riordino normativo, nonché atte a promuovere un ciclo di miglioramento continuo delle performance aziendali;
  - stimolare e garantire la **“cultura della valutazione dei rischi” attraverso un approccio Risk Based Thinking** in occasione:
    - dell’introduzione di modifiche significative al sistema ferroviario (operative, organizzative o tecniche);
    - del monitoraggio periodico dei rischi insiti nelle attività operative per la sicurezza di esercizio e nei processi aziendali, al fine della adozione delle – eventuali – opportune misure di mitigazione,per orientare e sostenere le decisioni, per definire un **insieme di obiettivi,** in cui sia attribuito carattere prioritario a quelli legati alla sicurezza, nel contempo, siano integrati in modo coerente e strutturato con gli altri target aziendali, per mitigare in anticipo eventuali effetti negativi, per ottimizzare i risultati e cogliere le opportunità di business;
  - **prevenire e minimizzare gli impatti sull’ambiente** attraverso:
    - la riduzione delle emissioni di gas serra degli impianti industriali e del sistema di trasporto per contribuire attivamente alla lotta ai cambiamenti climatici;
    - la promozione del riutilizzo;
    - una gestione dei rifiuti mirata alla riduzione e al recupero;



- il monitoraggio della qualità delle acque di scarico industriali e l'adozione, ove possibile, di interventi mirati al recupero e riutilizzo delle acque reflue;
- una gestione accurata delle emissioni atmosferiche.
- **impiegare nella maniera più razionale le risorse naturali**, in particolare ottimizzando il ciclo dell'acqua;
- **ridurre il consumo di energia e incrementare l'efficienza energetica** dei propri processi, attività, prodotti e servizi, promuovendo un uso razionale e consapevole dell'energia in ogni pratica quotidiana interna all'azienda, privilegiando l'acquisto di servizi e beni a basso impatto energetico e promuovendo l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili attraverso la realizzazione di impianti fotovoltaici e solare termico;
- evitare e prevenire il verificarsi di **impatti negativi sul suolo, sulla biodiversità e sugli habitat naturali**;
- **prevenire le lesioni, gli infortuni e le malattie professionali** assumendo sempre la sicurezza e la salute sul lavoro come punto di riferimento costante per ogni iniziativa che la Società intende perseguire nei confronti sia del proprio personale che delle imprese appaltatrici per ridurre il numero degli infortuni e la loro frequenza;
- **promuovere la salute e il benessere dei lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminando i pericoli e riducendo i rischi**;
- **favorire la partecipazione e consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti** anche attraverso iniziative di comunicazione al fine di migliorare i luoghi di lavoro, i processi lavorativi e favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;
- promuovere la selezione dei **fornitori** anche attraverso logiche di attenzione alla sicurezza di esercizio, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto dell'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi acquistati e dei processi affidati e assicurando che i requisiti del proprio sistema di gestione in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro siano soddisfatti anche dagli appaltatori e dai loro lavoratori;
- favorire **investimenti in tecnologie** che rispondano ai più elevati standard internazionali;
- favorire la **digitalizzazione nella elaborazione delle procedure** del SIGSQ, incentivare lo sviluppo dei **sistemi informativi** a supporto dei processi e delle attività, al fine di semplificare le relative modalità operative, e conseguire una più efficace tracciabilità;
- assicurare il monitoraggio dei processi e delle procedure del SIGSQ quale requisito per verificare la corretta applicazione e l'efficacia del sistema, ove possibile migliorandolo, nonché per garantire il controllo e la gestione dei rischi del servizio ferroviario, con particolare riferimento all'esercizio sia sulle linee del Gestore Infrastruttura RFI che sulle linee di altri Gestori sulle quali Trenitalia è autorizzata a circolare (o intende chiedere autorizzazione);
- prevedere lo **scambio delle informazioni** pertinenti in materia di sicurezza di esercizio e la cooperazione con i Gestori Infrastruttura e con gli altri operatori ferroviari (Imprese Ferroviarie, fornitori, SRM, Detentori, ecc.), conformemente al quadro normativo europeo e nazionale e alle sue evoluzioni, al fine di individuare ed attuare le opportune azioni di controllo dei rischi esportati o condivisi;
- garantire la prevenzione ed il controllo delle infezioni in tutti i luoghi di lavoro dove opera il proprio personale e/o personale delle ditte appaltatrici che lavorano per Trenitalia, nonché nei servizi funzionali al trasporto passeggeri erogati ai propri clienti.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica devono essere comunicati all'interno dell'organizzazione, misurati attraverso specifici indicatori e valutati nel processo di riesame del Sistema.



La presente Comunicazione Organizzativa aggiorna e sostituisce la Politica aziendale di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro emanata con CO n. 504.2/AD del 24 aprile 2020. Viene comunicata per osservanza a tutto il personale che lavora per Trenitalia o per conto di essa e alle proprie Società Controllate nazionali nonché resa disponibile alle parti interessate.

Il contenuto della presente Comunicazione Organizzativa costituisce indirizzo per le Società Controllate nazionali di Trenitalia ai fini del suo recepimento nel proprio sistema normativo interno e della sua declinazione nella specifica realtà aziendale e nelle Società da esse controllate adottando proprie Comunicazioni Organizzative in materia, nel rispetto degli obblighi di riservatezza e delle prerogative di autonomia e indipendenza di ciascuna Società, così come previsti dalla normativa comunitaria e nazionale.

FIRMATO  
Orazio Iacono