

Il Gruppo FS Italiane

INDICE

01	INTRODUZIONE	5
	1. Identità e orgoglio nazionale	7
	2. Una grande impresa italiana	7
02	I NUMERI	9
	1. Overview del Gruppo FS italiane: KPI operativi - anno 2019	10
03	BUSINESS INTEGRATI AL SERVIZIO DELLA MOBILITÀ DI PERSONE E MERCI	13
	1. I settori operativi del gruppo	14
	2. Attività estere	16
04	RISTRUTTURAZIONE, CONSOLIDAMENTO, SVILUPPO	25
05	INFRASTRUTTURA E TRASPORTO: CAMPIONE NAZIONALE DI INVESTIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO	31
	1. Il successo dei servizi ad alta velocità: caso studio Milano – Roma	32
	2. Rete ferroviaria italiana tra le più sicure in Europa	33
	3. I principali progetti infrastrutturali per lo sviluppo dei corridoi europei	34
	4. Focus trasporti regionali	35
	5. Potenziamento dei servizi regionali: piano di rinnovo della flotta	36
	6. Digitalizzazione e innovazione sono i valori chiave per il Gruppo FS Italiane	37
06	SOSTENIBILITÀ	39
	1. Ambiente	41

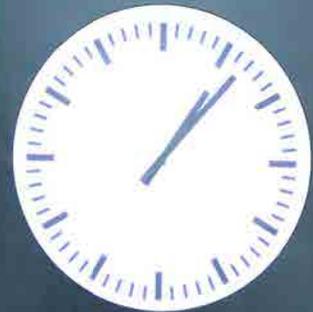
Partenze/Departures



Introduzione

Arrivi Arrivals

trains treno	provenienza origin	orario time	Info	Info
FR 9214	VENEZIA S. L.	13:25	PR1	
FR 9910	PESCARA C.	13:25	PR1	
FR 20265	VOGHERA	13:30		
FR 2186	GENOVA P.P.	13:35		
FR 2657	TIRANO	13:40		
FR 2652	MANTOVA	13:40		
FR 2011	TORINO P.N.	13:45		
FR 9514	NAPOLI C.LE	13:45		
FR 765	TORINO P.N.	13:50		



Partenze Departures

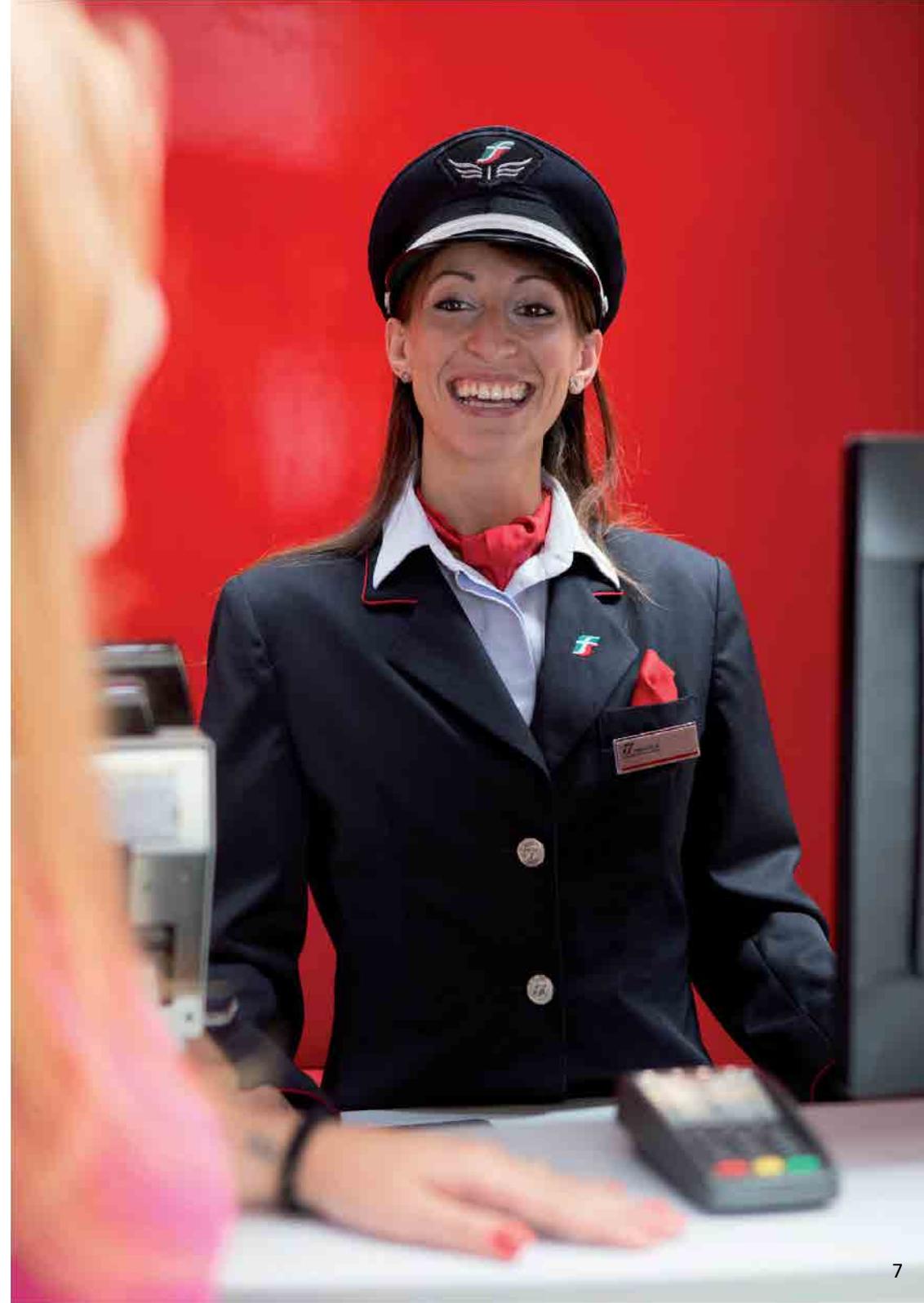
trains treno	destinazione destination	orario time	risarzo delay	Informazioni Information	Info
EC 19	ZURICH HB	13:18		3 A: COMO S.GIOV. (1) 7	
FR 2619	BERGAMO	13:18		1A A: MILANO LANB. (1) 13	
FR 9799	ROMA TERMINI	13:18		1A A: PAVIA (13:33) 17	
FR 2919	TORINO P.N.	13:15		1A A: ANO (13:30) - 4	
FR 9517	NAPOLI C.LE	13:15		1A A: BOLOGNA C.L. 15	
FR 2279	BOLOGNA C.LE	13:26		1A A: MILANO LANB. 16	
FR 2055	VERONA P.N.	13:25		(13:30) - TREVISO 9	
FR 2195	DONDOSSOLA	13:25		(14:00) - SESTO CF 2	
FR 9223	VENEZIA S. L.	13:35		(14:00) - VERONA P.N. (1) 12	

IDENTITÀ E ORGOGLIO NAZIONALE

Ferrovie dello Stato Italiane, una grande rete pulsante di oltre 16.700 km, 24 ore su 24, al servizio dei viaggiatori. Su questa maglia di binari, treni di tutte le categorie e di 34 imprese ferroviarie viaggiatori e merci, circolano ininterrottamente, giorno e notte. Un meccanismo che deve funzionare con la precisione di un orologio e che ha bisogno di persone, con il loro impegno, la loro esperienza e una profonda sensibilità umana. Sono i ferrovieri, donne e uomini, che, con grande professionalità e dedizione, lavorano ogni giorno in ogni regione del Paese per garantire la mobilità a milioni di persone. Ciò che li unisce è una comune cultura professionale, un grande senso di appartenenza e una divisa che è il segno distintivo di questa identità, antica e nuova al tempo stesso. Una divisa indossata con orgoglio da chi sa di garantire, dal 1905, lo sviluppo e il buon funzionamento di un'Impresa che appartiene a tutti gli italiani: il Gruppo FS Italiane.

UNA GRANDE IMPRESA ITALIANA

Trasporto regionale e alta velocità, innovazione tecnologica e digitalizzazione sono i caratteri distintivi del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, il cui obiettivo è sviluppare un grande progetto di mobilità ferroviaria per passeggeri e merci, capace di misurarsi con i grandi *player* mondiali, e di infrastruttura integrata. È in prima linea nel processo di modernizzazione del Paese e, attraverso un percorso di crescita nel rispetto dell'ambiente e del territorio, si conferma il principale player del trasporto su ferro in Italia. Il Gruppo FS Italiane vuole essere un'opportunità strategica in vista della realizzazione di un modello di sviluppo nazionale. I principi di etica e sostenibilità sono alla base delle scelte industriali, nella convinzione che solo la ricerca di un equilibrio tra aspetti economici, sociali e ambientali possa portare a uno sviluppo solido e duraturo dell'Azienda e del Paese.



The background is a solid red color with several large, overlapping, curved shapes in a slightly darker shade of red. These shapes are positioned on the left side of the frame, creating a sense of depth and movement. The text 'I numeri' is centered horizontally and vertically within the left half of the image.

I numeri

OVERVIEW DEL GRUPPO FS ITALIANE: KPI OPERATIVI - ANNO 2019



OVERVIEW DEL GRUPPO FS ITALIANE: KPI ECONOMICI - ANNO 2019

12,4 mld€

RICAVI

49,9 mld€

CAPITALE NETTO INVESTITO

2,6 mld€

EBITDA

42,3 mld€

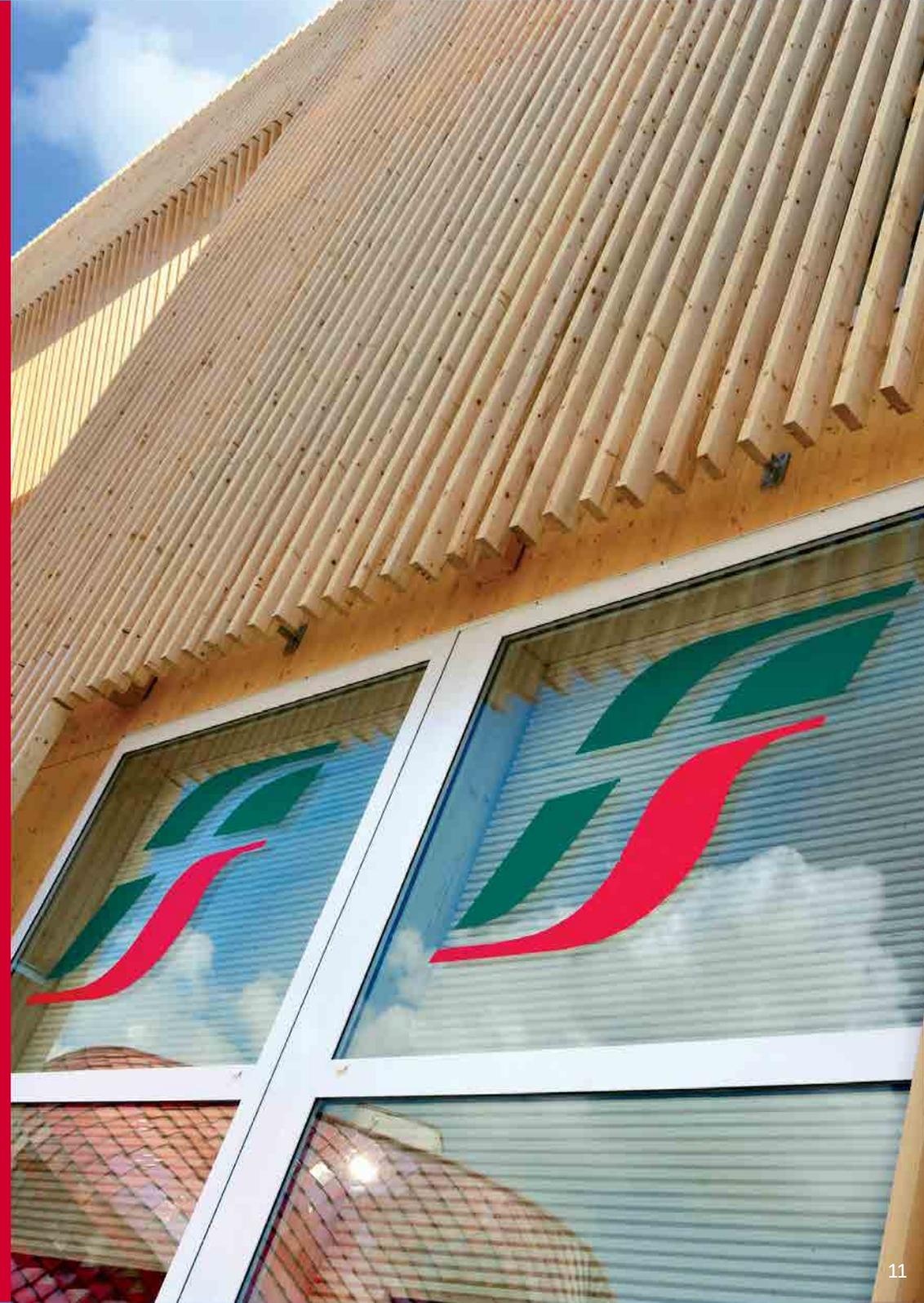
PATRIMONIO NETTO

20,9%

EBITDA margin

7,7 mld€

DEBITO FINANZIARIO NETTO



**Business integrati
al servizio della mobilità
di persone e merci**

I SETTORI OPERATIVI DEL GRUPPO

Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, attivo in Italia e all'estero, realizza e gestisce opere e servizi nel trasporto ferroviario, stradale e autostradale, passeggeri e merci, e nel trasporto pubblico su gomma. Come previsto nel modello organizzativo, che riflette le previsioni statutarie, le attività sociali vengono svolte principalmente, anche se non esclusivamente, attraverso società partecipate. Il Gruppo è organizzato in quattro settori operativi che caratterizzano il suo *business*. Trasporto, Infrastruttura, Servizi immobiliari e Altri servizi. Alla Capogruppo fanno capo le società operanti nei diversi settori

59%



TRASPORTO



Comprende le società che svolgono attività di trasporto passeggeri e/o merci su ferro, strada o via mare

39%



INFRASTRUTTURA



Comprende le società che curano la manutenzione, l'utilizzo e lo sviluppo dell'infrastruttura e i servizi di collegamento via mare con le maggiori isole

1%



SERVIZI IMMOBILIARI



Comprende le società che gestiscono i principali scali ferroviari e che si occupano della gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare del Gruppo

1%



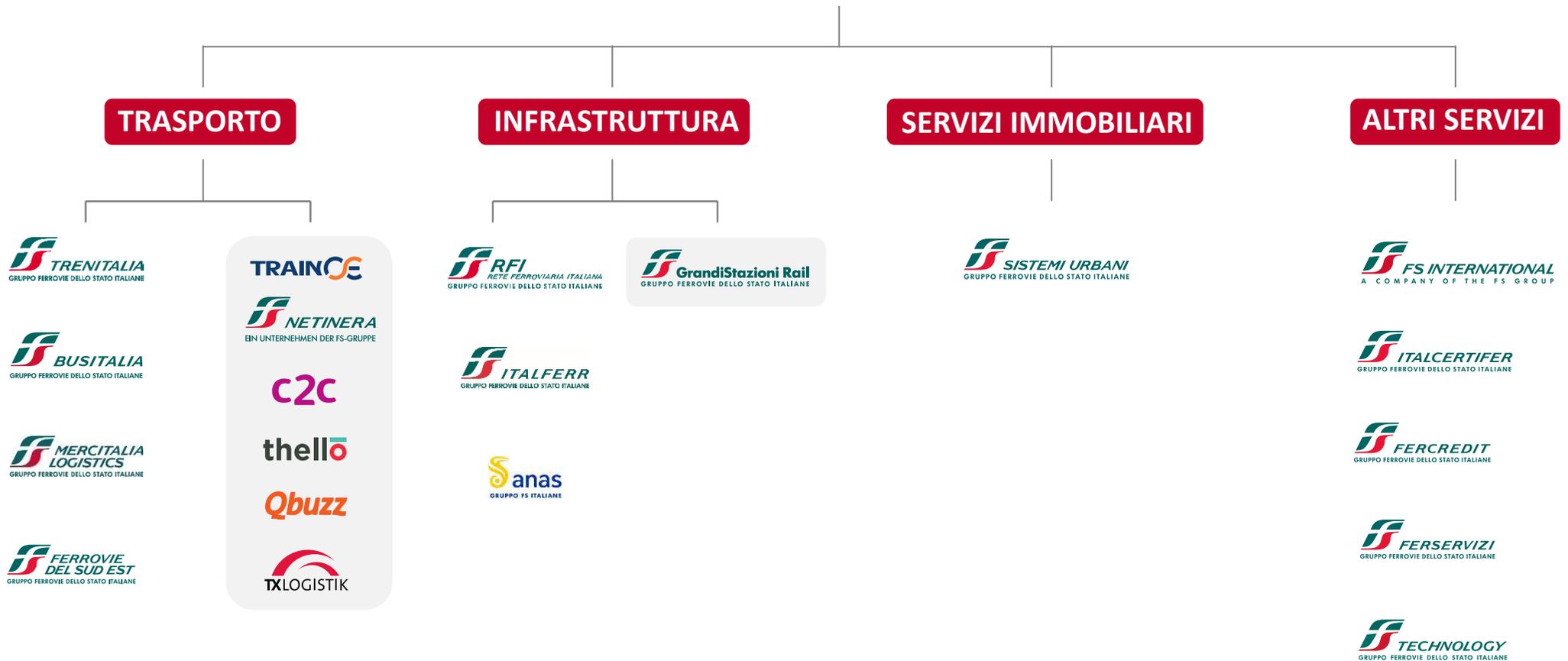
ALTRI SERVIZI



Comprende FSSpA e le società che gestiscono attività non direttamente connesse all'esercizio ferroviario (gestione amministrativa, *building* e *facility management*, *leasing*, *factoring*, certificazione sistemi trasporto, ecc.)



Il Gruppo FS è un'azienda italiana di mobilità diversificata che gestisce molteplici attività attraverso le sue società, tra cui:



ATTIVITÀ ESTERE

FS Italiane, grazie all'eccellenza delle sue società, è uno dei principali attori mondiali nel proprio settore, un punto di riferimento, sia per i risultati economici raggiunti sia per il livello di professionalità e *know-how* associato all'uso di tecnologie innovative.

Il Gruppo FS Italiane esporta nel mondo il proprio *know-how* tecnologico e ingegneristico *made in Italy*, generando ricavi (2019) per oltre € 1,8 mld (pari a oltre il 14% del totale) e sviluppando progetti relativi alla mobilità nel suo complesso, con un focus prevalente sulla mobilità ferroviaria.

In questo contesto, il Piano Industriale 2019-2023 di Ferrovie dello Stato Italiane, rafforzato dal suddetto posizionamento e dalle prospettive di crescita dei volumi del mercato internazionale, prevede un impegno crescente oltre i confini nazionali. Le competenze a disposizione del mercato internazionale coinvolgono tutte le componenti della *Value Chain: Master Plan*, trasporti, studi di fattibilità, progettazione preliminare ed esecutiva, supervisione lavori, collaudi e certificazioni, manutenzione e *upgrading* della rete, sicurezza (*Homeland Security* per infrastrutture), formazione, attività di *Operation & Maintenance*, ecc.

La presenza internazionale del Gruppo è garantita dall'impegno diretto di varie società, descritte nelle pagine seguenti, che operano in settori diversi e complementari, attraverso le quali viene offerta l'intera esperienza del Gruppo.



PRESENZA DEL GRUPPO FS ITALIANE NEL MONDO



Principali società del Gruppo FS Italiane in Europa

C2C

- Fatturato 2019: €220 milioni
- 4° operatore ferroviario del Paese

NETINERA

EIN UNTERNEHMEN DER FS-GRUPPE

- Fatturato 2019: €599 milioni
- 2° operatore ferroviario del Paese

Qbuzz

- Fatturato 2019: €275 milioni
- 2° operatore TPL del Paese

TXLOGISTIK

- Fatturato 2019: €237 milioni

thello

- Fatturato 2019: €42 milioni
- 2° operatore ferroviario del Paese

TRAINOSE

- Fatturato 2019: €125 milioni
- 1° operatore ferroviario del Paese

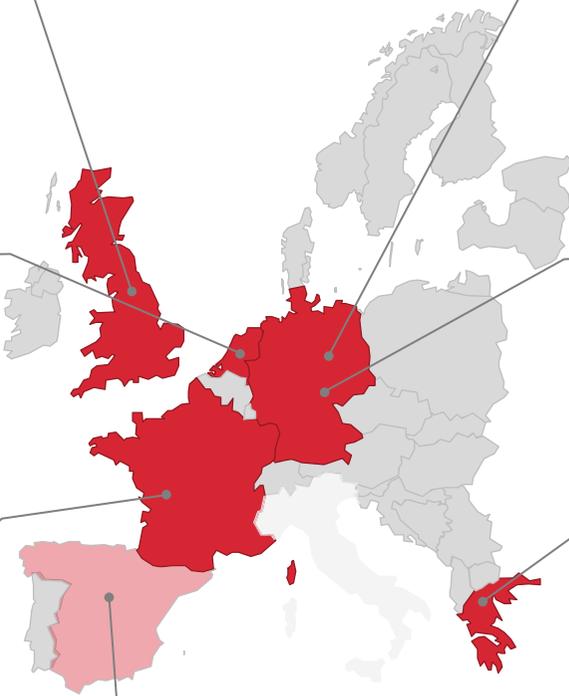
ILSA

INTERMODALIDAD

AIR NOSTRUM

LINEAS AEREAS

- ILSA – in partnership con Air Nostrum Da gennaio 2022



NOTA: Fatturato relativo alle società rappresentate in mappa

Fonte: Gruppo FS Italiane anno 2019

Trenitalia

Trenitalia è il principale **operatore di trasporto ferroviario passeggeri in Italia**, dove gestisce servizi ad alta velocità in un quadro di libero mercato, e servizi a lunga percorrenza e regionali nell'ambito degli *Obblighi di Servizio Pubblico*. La stessa Trenitalia è **anche uno dei principali operatori ferroviari in Europa**, dove gestisce servizi passeggeri (O&M) attraverso le sue controllate **Trenitalia UK, c2c e Avanti** (in UK), **Thello (F), Netinera (D), Trainose (GR) e Ilsa (E)**, nonché servizi transfrontalieri in partnership con altri operatori europei. Nel 2019 con 26.825 dipendenti, ha trasportato 531 milioni di passeggeri, registrando € 5.531 milioni di ricavi operativi.



Rete Ferroviaria Italiana (RFI)

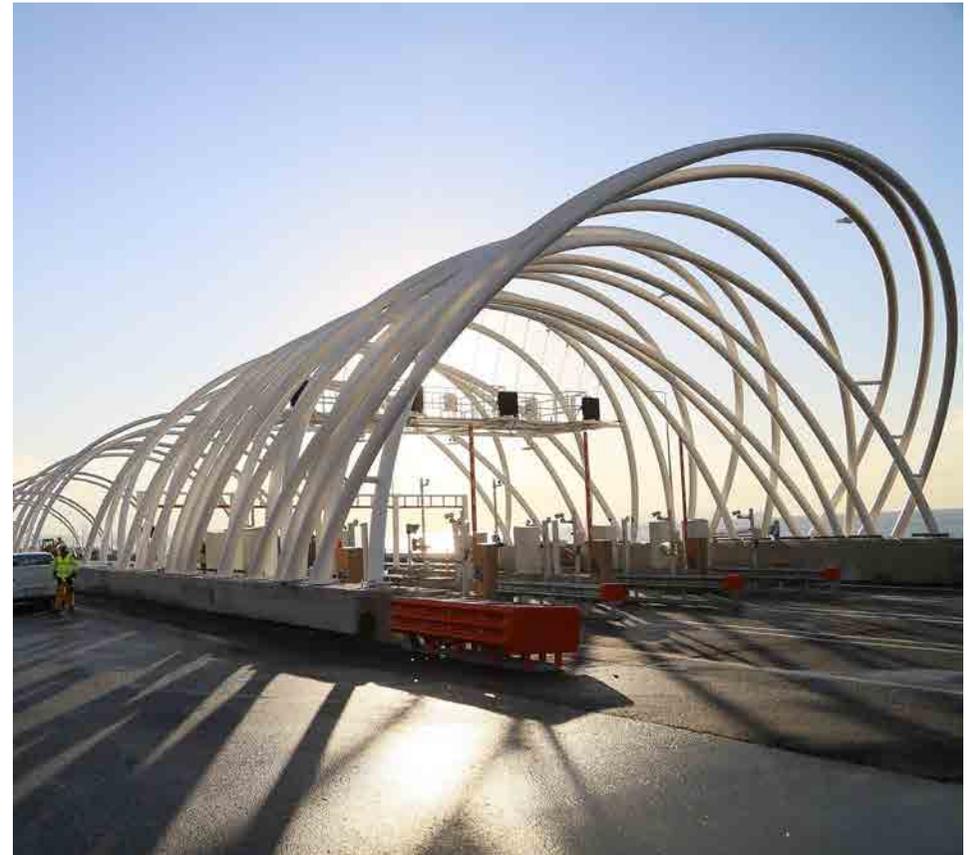
Rete Ferroviaria Italiana (RFI) è la società del Gruppo con il ruolo di **Infrastructure Manager**. Responsabile di linee, stazioni e sistemi, **garantisce** alle varie imprese ferroviarie **l'accesso alla rete italiana**, **esegue la manutenzione** dell'infrastruttura garantendo la circolazione sicura, **gestisce gli investimenti** per il potenziamento delle linee, nonché **installa e sviluppa la tecnologia di sistemi e materiali**. In ambito internazionale, RFI promuove l'integrazione delle infrastrutture italiane nella Rete Ferroviaria Europea e offre servizi (tecnologie e formazione) afferenti la **manutenzione** e la **diagnostica**.

FS International

FS International ha lo scopo di **esportare** nel mondo, prevalentemente in ambito extra UE, l'ampio **know-how** del Gruppo FS. Si propone quale One-Stop-Shop per offrire **soluzioni integrate** su una vasta gamma di segmenti della **mobilità**, come linee ferroviarie ad alta velocità e convenzionali, servizi di trasporto merci e logistica, sistemi mass transit, infrastrutture ferroviarie e stradali, gestione degli asset, tecnologie digitali, nonché servizi di safety&security.

FS International combina le comprovate referenze delle società del Gruppo FS, acquisite nel corso di 180 anni di storia ferroviaria, attraverso un **approccio multidisciplinare** in grado di fornire soluzioni su misura, innovative e improntate alla sostenibilità nell'ambito di progetti relativi a Operations & Maintenance (O&M), Design-Build-Operate-Maintain (DBOM) e Advisory & Consulting (A&C).

Per rafforzare la presenza internazionale del Gruppo, la società ha istituito presidi regionali attraverso società costituite in loco: **FS Italian Railways Saudi Arabia** per l'area del Medio Oriente e Nord Africa, **FS Italian Railways USA** per il Nord America e **FS Italian Railways Thailand** per Asia e Pacifico.



Italferr

Italferr, la **società di ingegneria del Gruppo FS**, esporta all'estero il proprio know-how e la propria **competenza tecnica altamente specializzata**, riuscendo a posizionarsi tra le società di ingegneria più esperte al mondo. Attualmente è impegnata nei mercati internazionali in 15 paesi (nei cinque continenti), dove sta lavorando a 35 progetti funzionali allo **sviluppo del settore ferroviario convenzionale e ad alta velocità, nonché del mass transit**. Italferr è conosciuta in tutto il mondo per la sua **elevata specializzazione in gallerie, tecnologie e integrazioni di sistemi, gestione delle interfacce, potenziamento delle linee ferroviarie, ecc.**

Italcertifer

Italcertifer è un **European Notified Body (NoBo)**, che valuta la conformità di sottosistemi e componenti di qualsiasi sistema ferroviario (inclusa l'alta velocità). L'azienda svolge il ruolo di **ISA (Independent Safety Assessor)**, nonché di **Product Certification Body (ISO 17065)** e di **Inspection Body (ISO 17020 type "A")**. Inoltre, Italcertifer esegue anche la **Certificazione del Sistema di Asset Management (ISO 55001)** assicurando che le risorse dei clienti siano gestite in modo efficiente al fine di ridurre il rischio aziendale, ottenere un vantaggio competitivo e migliorare le prestazioni aziendali. In qualità di **Independent Checking Engineer (ICE)**, **Design Verification Engineer (DVE)**, **Safety Verification Engineer (SVE)**, Italcertifer esamina progetti in tutto il mondo, per valutarne la conformità alle norme e alle specifiche applicabili (locali).

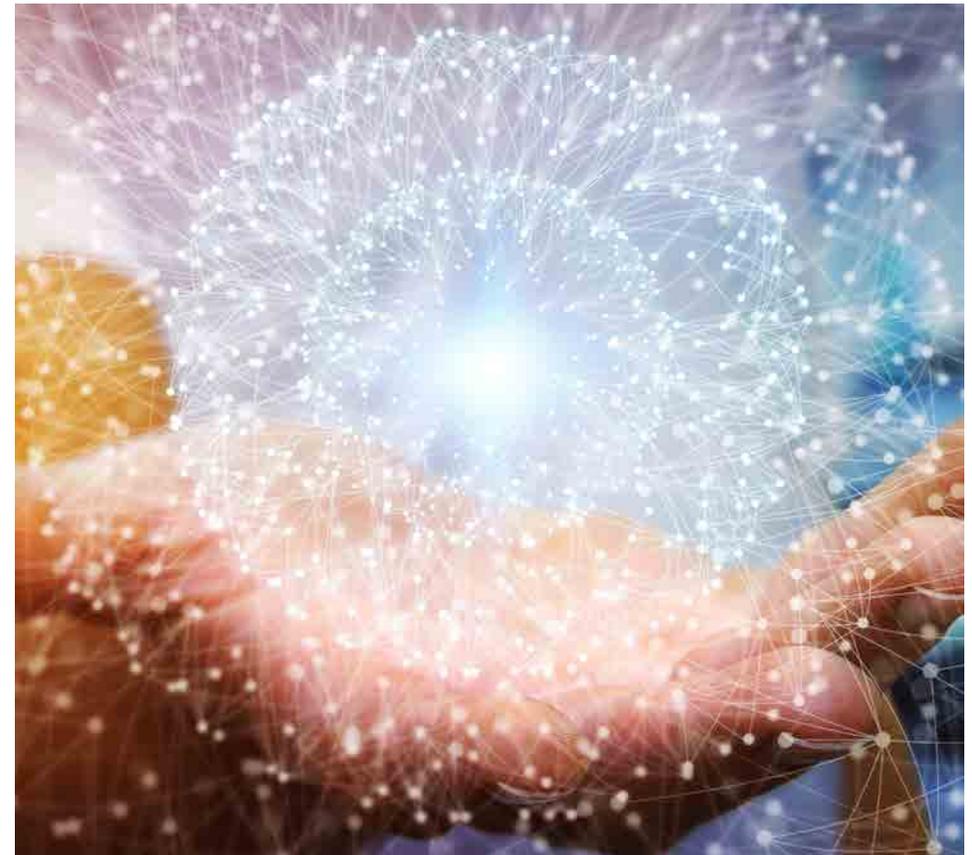


Mercitalia Logistics

Mercitalia Logistics è la società del Gruppo FS specializzata nel **potenziamento delle infrastrutture logistiche e dei servizi di logistica integrata**, ed è la holding di un Gruppo (denominato **Polo Mercitalia**) che offre **soluzioni nel settore del trasporto merci, dal trasporto alla logistica**. Pertanto opera attraverso le controllate **Mercitalia Rail**, per il trasporto in modalità convenzionale (ferro, acciaio, chimica, automotive e rinfuse) e intermodale, **Mercitalia Intermodal** specializzata nel trasporto combinato non accompagnato, sia terrestre che marittimo, **TX Logistik**, che offre servizi ferroviari trasporto merci nell'UE (con sede in Germania), **Mercitalia Shunting & Terminal**, che si occupa di trasporto su gomma, e **TerAlp**, che produce terminali intermodali di ultima generazione.

Busitalia

Busitalia è la società del gruppo FS focalizzata sui **servizi di trasporto pubblico di passeggeri su gomma (autobus)** nel mercato italiano e, attraverso l'acquisizione di **Qbuzz** (2017), nel **mercato olandese**. Nata nel 2011, Busitalia è diventata nel tempo uno dei principali operatori del trasporto pubblico in entrambi i paesi, assicurando (2019) il trasporto di 300 milioni di passeggeri, con 160 milioni di veicoli*km. L'azienda gestisce i servizi di trasporto pubblico effettuati con qualsiasi modalità di trasporto: autobus urbani e interurbani, tram, treni, traghetti, funicolari.



FSTechnology

FSTechnology, operativa dal 2019, è la società dedicata allo sviluppo della tecnologia e all'innovazione, per la **valorizzazione e il supporto delle società del Gruppo FS e delle società terze, nel processo di innovazione digitale**, finalizzata a garantire maggiore qualità ed efficienza, nonché la riduzione del *time-to-market* dei servizi per le persone. Tra le iniziative volte all'adozione di nuove tecnologie, come il *blockchain*, l'*Intelligenza Artificiale*, la robotica e l'*Internet of Things*, basate su moderne infrastrutture *Cloud* e su reti 5G, particolare attenzione è dedicata all'**ottimizzazione della diagnostica predittiva**, utile a ridurre l'indisponibilità dell'infrastruttura, favorendo il miglioramento della puntualità e della regolarità del traffico ferroviario.

... leader nel settore del trasporto ferroviario passeggeri in Italia e posizionato come il più grande investitore italiano industriale

TRASPORTO PASSEGGERI

Quota di mercato Gruppo FS

4%



TRENO

74%

AUTOBUS

2%

Mobilità individuale

81%

Altra mobilità collettiva

15%

TRASPORTO MERCI

Quota di mercato Gruppo FS

6%



TRENO

52%

Autotrasporto

51%

Altro (ferro, navigazione, ecc.)

43%

2019 LIVELLO DI INVESTIMENTO
IN ITALIA (2019, mld €)

8,1



2,9



2,6





**Ristrutturazione
Consolidamento
Sviluppo**



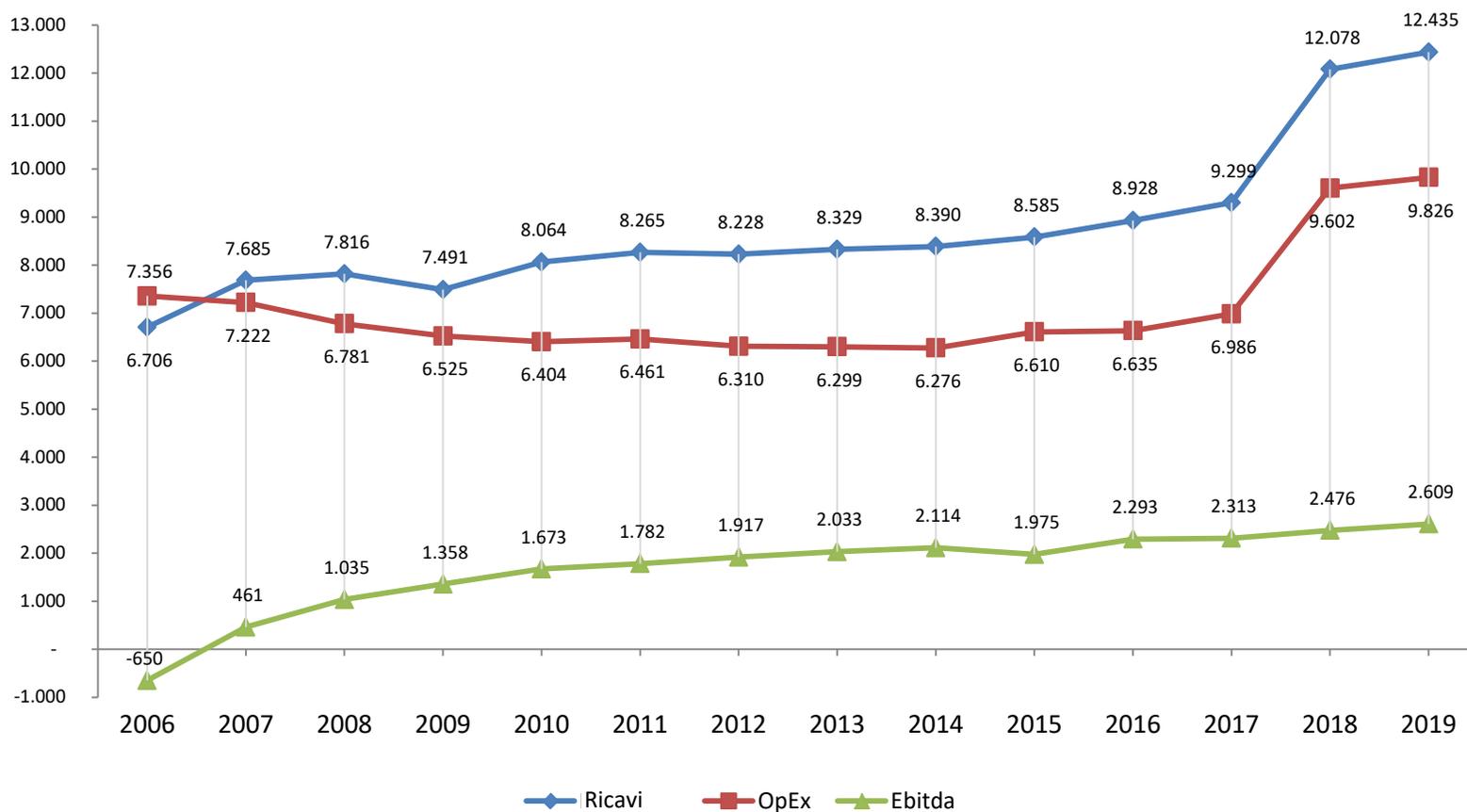
Il Gruppo FS ha attraversato un processo di ristrutturazione seguito da un consolidamento e, più recentemente, dalla fase di sviluppo

2006-2010
Ristrutturazione

2011-2013
Consolidamento

2014-2019
Sviluppo

(2006-2019, mln €)

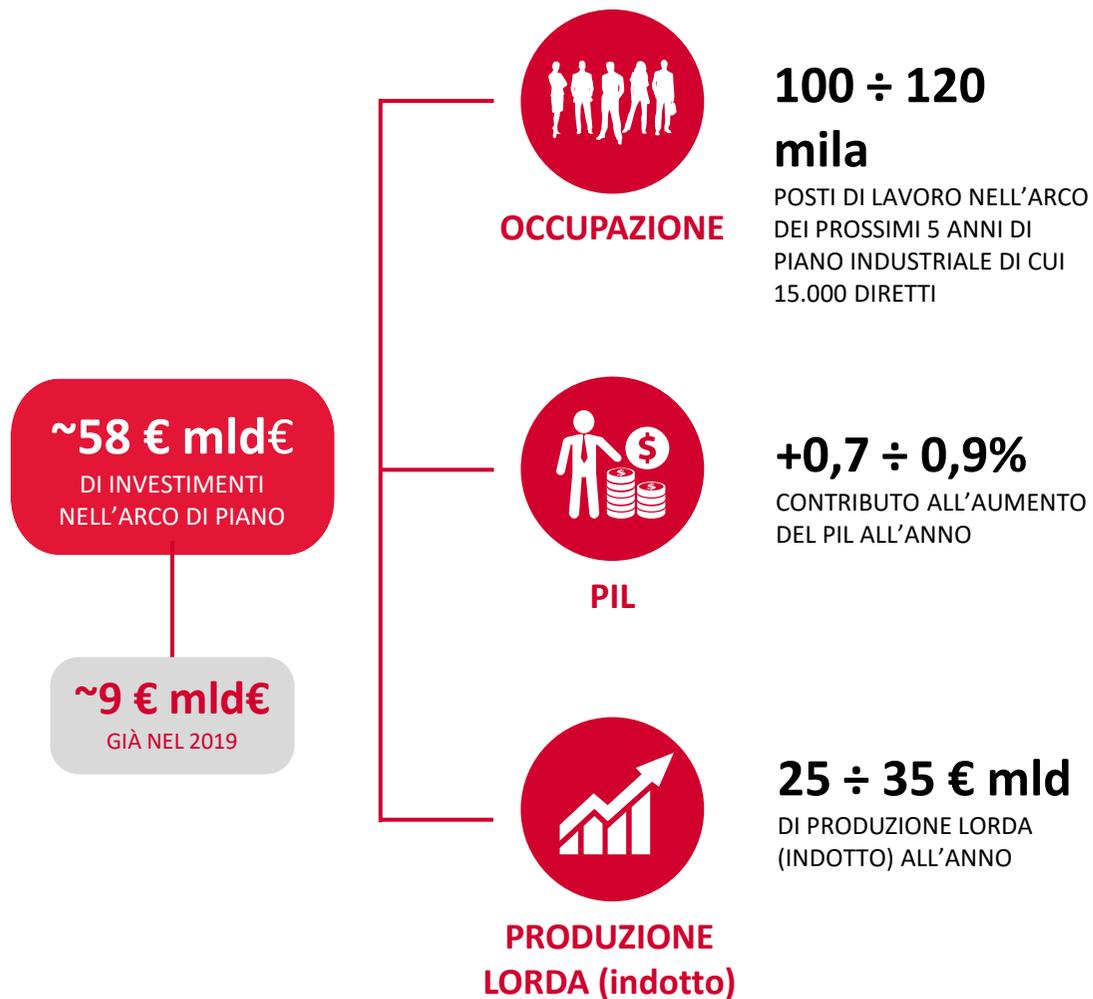


Fonte: Rapporto annuale Gruppo FS Italiane anno 2019

- Dopo la **profonda ristrutturazione**, il Piano Industriale 2011 - 2015 si è concentrato sul **consolidamento economico del Gruppo** per produrre *performance* finanziarie sostenibili rinforzate da flessibilità e innovazione attraverso una continua re-ingegnerizzazione dei processi operativi e apporti tecnologici, in uno scenario di crescente competizione.
- In questo contesto, **gli investimenti in corso nel sistema ad alta velocità** (infrastruttura e materiale rotabile) hanno rappresentato il collegamento perfetto tra il piano in fase di cambiamento e il nuovo piano industriale.
- I treni AV hanno contribuito a: **migliorare l'immagine di FS Italiane** (affidabilità, qualità del servizio), **aumentare la redditività** (sistema di gestione delle entrate), **guadagnare quote modali da altri modi di trasporto** (aereo e stradale).



Il Piano FS contribuirà alla crescita dell'Italia con la creazione di 100÷120 mila posti di lavoro/anno e +0,7÷0,9% annuo di PIL



Note: Limite inferiore stimato con i moltiplicatori senza considerare l'effetto indotto; limite superiore stimato con i moltiplicatori considerando l'effetto indotto.
Fonte: Elaborazione su dati WIOD.



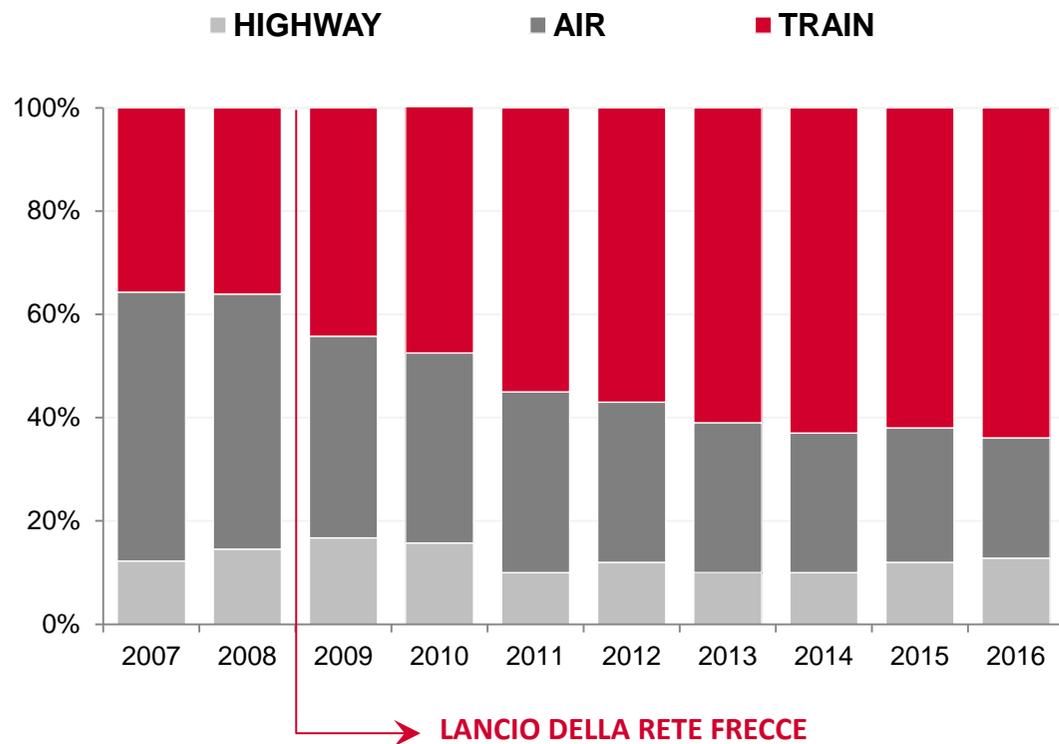
**Infrastruttura e trasporto:
campione nazionale di
investimenti per il
miglioramento continuo**

IL SUCCESSO DEI SERVIZI AD ALTA VELOCITÀ: CASO STUDIO MILANO - ROMA

Il servizio ferroviario acquisisce una significativa quota modale sulla tratta Milano - Roma, soprattutto dopo il lancio dei servizi ad alta velocità.

Milano-Roma

QUOTA MODALE TRENITALIA



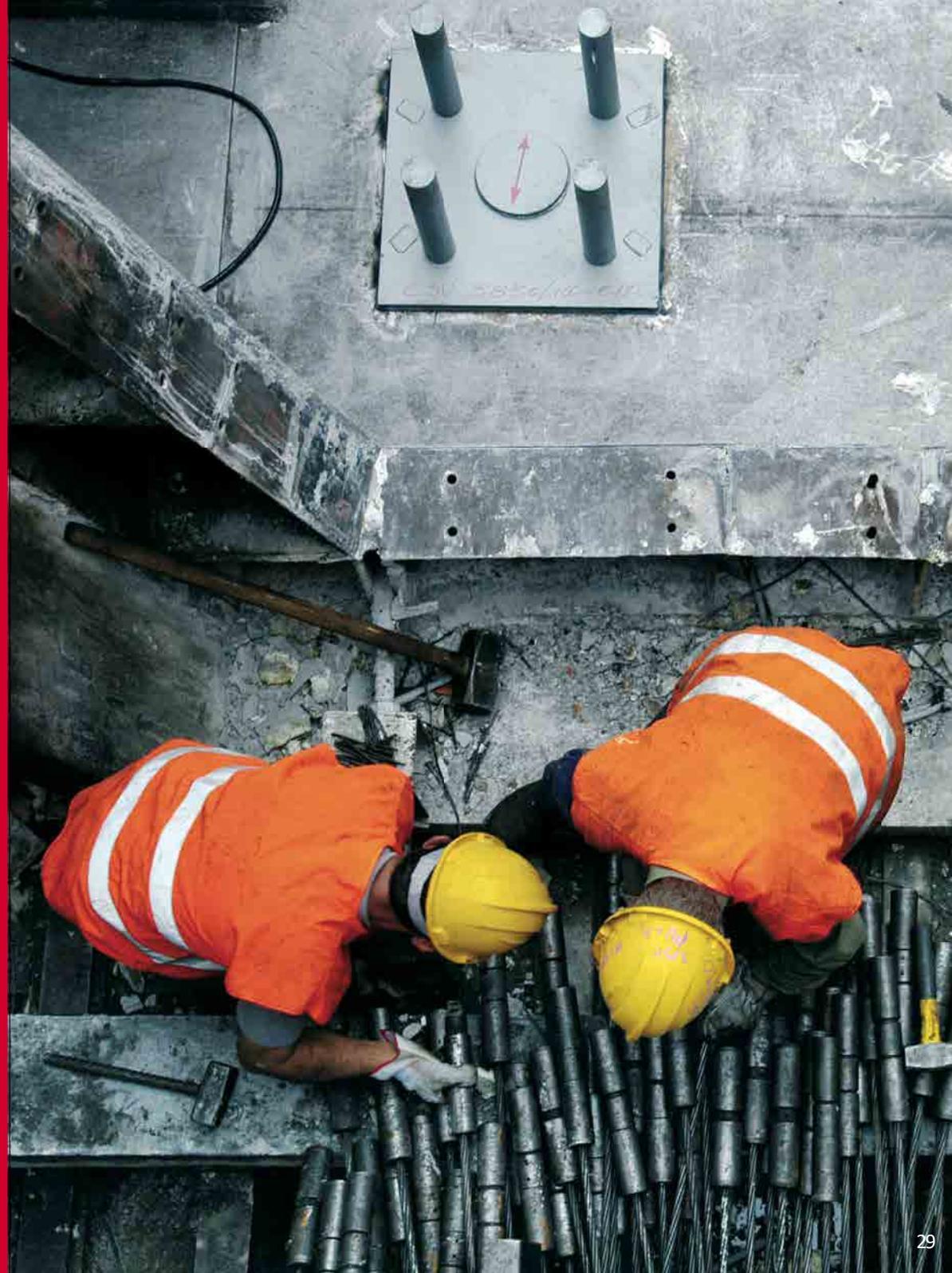
Fonte: stime di FS Italiane basate sul trasporto passeggeri origine-destinazione



**RETE FERROVIARIA ITALIANA
TRA LE PIÙ SICURE IN EUROPA**

25,1 mld €

**INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI
IN RETE FERROVIARIA
NEL PIANO 2019-2023**



I PRINCIPALI PROGETTI INFRASTRUTTURALI PER LO SVILUPPO DEI CORRIDOI EUROPEI TEN-T

Scandinavian-Mediterranean Corridor:
BRENNERO



Reno-Alpi:
MILANO-GENOVA



**Scandinavian
Mediterranean Corridor:**
NAPOLI-BARI



**Scandinavian
Mediterranean Corridor:**
PALERMO-CATANIA-MESSINA



FOCUS TRASPORTO REGIONALE



Rilancio del trasporto regionale per migliorare l'esperienza di viaggio dei pendolari, mettendo al centro della filiera industriale le esigenze delle persone che ogni giorno scelgono il treno. Sviluppo di un **nuovo modello di business per il trasporto regionale**:

- ▼ nuovi asset /treni, consegna dei **nuovi treni (Pop e Rock)**
- ▼ nuovi **servizi alla clientela** con l'istituzione in tutte le regioni della **Customer Care** dedicata
- ▼ servizio di **personale di sicurezza** a bordo treno
- ▼ **più tecnologia** a servizio del cliente: **informazioni personalizzate via app**, chat telefonica, numero verde



POTENZIAMENTO DEI SERVIZI REGIONALI: PIANO DI RINNOVO DELLA FLOTTA

6 mld €

DI INVESTIMENTI IN MATERIALE ROTABILE NEL PERIODO 2019-2023
(di cui 0,7 mln€ contributi Regioni)

Rinnovo Parco Rotabile

250 treni Rock

NELL'IMPIANTO DI PISTOIA

215 treni Pop

NELL'IMPIANTO DI SAVIGLIANO

130 altri treni

DIESEL, JAZZ, BIMODALI

Revamping

del parco rotabile esistente



DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE SONO I VALORI CHIAVE PER IL GRUPPO FS ITALIANE

1

IL DIGITALE PER I CLIENTI

Migliorare l'esperienza del cliente lungo tutte le fasi chiave del viaggio del passeggero

2

IL DIGITALE PER LE OPERAZIONI

Sfruttare la digitalizzazione e l'innovazione per migliorare le prestazioni dei processi di produzione e manutenzione

3

IL DIGITALE PER IL BACK OFFICE

Operazioni di back office snelle e digitali che garantiscono sempre di più la sicurezza dei dati (ad es. finanza digitale e reporting, sicurezza informatica)



The background is a solid red color. On the left side, there are several overlapping, abstract white shapes that resemble stylized leaves or petals, pointing towards the right. The word "Sostenibilità" is written in white, bold, sans-serif font, centered horizontally within the white shapes.

Sostenibilità



Il Gruppo FS Italiane lavora alla realizzazione di un progetto di mobilità collettiva e integrata in una prospettiva di creazione di valore che, a partire dalle esigenze degli stakeholder, contribuisca al miglioramento della qualità della vita e dei territori che attraversa.

La volontà di agire in maniera responsabile è rafforzata dall'adesione del Gruppo al network del Global Compact delle Nazioni Unite, che comporta la partecipazione al processo di creazione di un'economia inclusiva e sostenibile, attraverso l'integrazione di dieci principi relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente, trasparenza e lotta alla corruzione, nella strategia e nell'agire quotidiano.

AMBIENTE

Il Gruppo FS Italiane è convinto che la qualità dell'ambiente rappresenti un valore imprescindibile. Per questo intende contribuire a ridurre l'impronta ecologica del settore dei trasporti massimizzando i vantaggi ambientali del trasporto collettivo e favorendo uno shift verso modalità di trasporto più sostenibili. Il Gruppo è altresì impegnato a promuovere un utilizzo razionale delle risorse naturali in tutta la filiera, in una prospettiva attenta al completo ciclo di vita dei prodotti e dei servizi gestiti. La ricerca di soluzioni tecnologiche che caratterizzano i nuovi mezzi - dai requisiti energetici dei nuovi treni alta velocità e di quelli regionali, alle performance dei nuovi mezzi su gomma - contribuisce, grazie anche alle partnership con altri attori della mobilità sharing, elettrica e collettiva, a costruire un sistema di trasporto integrato a ridotto impatto ambientale.

La tutela dell'ambiente impegna attivamente il Gruppo FS Italiane dalla progettazione delle infrastrutture fino all'esercizio delle attività di trasporto: processi e attività sono soggetti ad analisi iterative di miglioramento volte a limitare gli impatti negativi sul capitale naturale, prestando particolare attenzione alle emissioni climalteranti e inquinanti, ai consumi energetici e idrici nonché al degrado del suolo.



A CURA DI



Direzione Centrale Comunicazione Esterna
Attività Editoriali e Politiche Sociali - Editoria Off line

Direzione Centrale Pianificazione, Controllo e Sostenibilità
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

FOTO

© FS Italiane | Photo

© Adobe Stock

© iStock.com

REALIZZAZIONE, PROGETTO GRAFICO E STAMPA



Via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Edizione Dicembre 2020

fsitaliane.it