

FS ITALIANE, RFI: NELLE STAZIONI DI CARRARA – AVENZA, BORGO S. LORENZO E S. VINCENZO NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI E A MOBILITA' RIDOTTA

- **attivo da oggi: il servizio, gratuito, è prenotabile attraverso il Circuito Sala Blu**
- **salgono così a 31 le stazioni della Toscana inserite nel circuito**
- **42mila i servizi di assistenza garantiti dalla Sala Blu di Firenze nel 2019**

Firenze, 20 gennaio 2020

Aumentano i servizi alle persone nelle stazioni ferroviarie toscane di: *Carrara-Avenza, Borgo San Lorenzo e San Vincenzo*.

Da oggi le persone con disabilità e a ridotta mobilità anche temporanea potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area della stazione.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile in 320 scali ferroviari.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Firenze salablu.firenze@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web. Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, 42mila **(+10% rispetto al 2018)** sono stati **effettuati in Toscana** attraverso la **Sala Blu di Firenze**, che coordina i servizi **nelle 28 stazioni regionali del circuito PRM da oggi diventate 31 con l'inserimento di Carrara-Avenza, Borgo San Lorenzo e San Vincenzo**.

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.