

Tavolo: Trasporto Pubblico Locale

Tema: La lotta all'evasione e all'elusione: il nuovo biglietto

Titolo proposta:

DIGITALIZZAZIONE E RICONOSCIBILITÀ

Breve contestualizzazione

Dal 2015 Trenitalia ha avviato una serie di attività legate alla lotta contro l'evasione e contro l'elusione, condivise con la Commissione Trasporti delle Conferenza Stato – Regioni – Province Autonome, tra cui:

- costituzione di un pool nazionale che affianca, ogni settimana, gli agenti delle singole regioni rendendo più capillare e meticolosa l'attività di controlleria;
- nuovo biglietto regionale: dal 1° agosto 2016 il biglietto di corsa semplice riporta l'indicazione del giorno di utilizzo e la città di partenza/arrivo, rendendo più difficile l'uso improprio del titolo di viaggio.

Contestualmente Trenitalia sta ampliando la propria rete di vendita, favorendo la digitalizzazione dei titoli di viaggio e della controlleria. La proposta si inserisce nell'ambito di tale processo.

Formulazione risposta positiva

Nell'ambito dello sviluppo del titolo di viaggio digitalizzato è importante pensare a un sistema di controlleria che sia in grado di confermare rapidamente l'identità del portatore dell'abbonamento, con una modalità più efficace rispetto all'esibizione della carta d'identità. Il tavolo ha proposto di verificare la possibilità di sviluppare un sistema in coerenza con il Progetto Spid – sistema pubblico di identità digitale.

Due le attività:

- il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha istituito il 14 settembre 2016 un "Gruppo di lavoro per l'elaborazione di una proposta di revisione del Decreto del Presidente della Repubblica 11 luglio 1980, n.753". All'interno di questo gruppo si perseguirà l'inserimento di proposte in tale senso, come ad esempio la possibilità di fotografare il contravventore;
- Trenitalia sta promuovendo la diffusione dell'uso di smart card con foto.

Le finalità sono molteplici:

- diminuire fenomeni di evasione e di elusione del pagamento del biglietto;
- semplificare e velocizzare le operazioni di controlleria a bordo del treno;

- favorire l'uso di titoli più adatti a un riconoscimento rapido del viaggiatore.

Le attività saranno svolte attraverso:

- provvedimenti di modifica delle Condizioni Generali di Trasporto;
- aggiornamento del Piano Antievasione e Antielusione;
- informazione alla Clientela.

Il gruppo di lavoro sulla revisione del DPR 753/80 ha l'obiettivo di predisporre una proposta di revisione del testo normativo entro marzo 2017. Per quanto riguarda la smart card è prevista per l'anno 2018, progressivamente e per fasi, la sua diffusione su tutto il territorio nazionale.