

Stakeholder Engagement 2016
Tavolo Qualità dei servizi – Modalità di erogazione dei
servizi di assistenza ai viaggiatori con ridotta mobilità (PRM) e con disabilità

**Titolo: Mappatura dei bisogni e della domanda dei PRM e delle persone con
disabilità**

COSA:

La proposta è tesa a migliorare e ottimizzare l'individuazione di esigenze non espresse attraverso la raccolta di informazioni al livello territoriale con il coinvolgimento di un'ampia rete di categorie professionali e servizi. Tra questi, ci sono ad esempio, ambulatori medici, istituti scolastici, organizzazioni sociali, farmacie.

In questo quadro è auspicabile l'attivazione di forme di collaborazione con le Regioni attraverso le quali sviluppare un rapporto con i Comuni, e quindi i servizi sociali locali, e intervenire nell'adeguamento dei contratti di servizio che possono favorire lo svolgimento di alcune funzioni di reperimento delle informazioni attraverso le società che erogano servizi ai cittadini. Si potrebbe inoltre verificare la possibilità che ISTAT possa individuare indicatori utili a fornire un quadro territoriale della domanda di servizi di assistenza per persone con disabilità.

PERCHÈ:

La proposta si fonda sulla necessità di acquisire segnalazioni puntuali per orientare gli interventi e adeguare la risposta alle esigenze degli utenti.