

Stakeholder Engagement 2016
Tavolo Qualità dei servizi – Modalità di erogazione dei
servizi di assistenza ai viaggiatori con ridotta mobilità (PRM) e con disabilità

**Titolo: Promuovere l'innovazione tecnologica per una piena fruizione delle
informazioni nell'area della stazione**

COSA:

L'attività consiste nel promuovere l'utilizzazione di nuove tecnologie, come ad esempio il sistema beacon per la geolocalizzazione indoor dei servizi, affinché l'informazione sia fruibile da tutti. Tale tecnologia, in particolare, consente anche di integrare altri sistemi di comunicazione tra cui i percorsi tattili. Per l'accesso a questo sistema integrato di informazione fruibile presso l'area della stazione, sarà necessario lo sviluppo e l'impiego di apposite applicazioni informatiche.

PERCHÈ:

La proposta si fonda sulla necessità, oltre che di avere informazioni in modo più rapido e tempestivo in prossimità della stazione, di rivisitare il sistema della offerta informativa nell'area della stazione orientandosi su modalità di fruizione basate sul "silenzio", la "non ridondanza" e una segnaletica coordinata e appropriata.