

Disclosure Management Approach

	Riferimento*	
Responsabilità economica	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Bilancio Consolidato di Gruppo 2011 	<ul style="list-style-type: none"> • I risultati di gestione • Mercati di riferimento e servizi offerti • Gli Investimenti • Le politiche degli acquisti • Lettera del Presidente • Andamento economico e situazione patrimoniale - finanziaria del Gruppo
Responsabilità ambientale	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Politica Ambientale di Gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera agli <i>stakeholder</i> • Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane • I sistemi di gestione all'interno delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane • Le politiche degli acquisti • La Responsabilità ambientale
Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone • Relazioni industriali • La sicurezza sul lavoro e tutela della salute • Valorizzazione del capitale umano • Diversità e pari opportunità
Diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> • Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane • Gli <i>stakeholder</i> • La tutela dei diritti umani • La sicurezza sul lavoro e tutela della salute • Altri contenziosi • Relazioni industriali
Società	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli <i>stakeholder</i> • Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane • <i>Corporate Governance</i> • Comunità • La <i>compliance</i>
Responsabilità di prodotto	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2011 • Bilancio Consolidato di Gruppo 2011 • Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia • Carta dei Servizi Passeggeri Media Lunga percorrenza • Carte dei Servizi Regionali • La guida del viaggiatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane • La sicurezza della circolazione • <i>Security</i> • L'offerta commerciale di Trenitalia • L'offerta commerciale di RFI • L'offerta commerciale di FS Trasporti su Gomma • La <i>compliance</i> • Le relazioni industriali • Legge 262/05 • Evoluzione prevedibile della gestione

* I documenti sono disponibili sui siti internet del Gruppo FS Italiane.