

Informativa sulla modalità di gestione (DMA)

L'indice, in conformità alle linee guida del *Global Reporting Initiative*, sintetizza l'approccio del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane nella gestione della Sostenibilità.

Disclosure Management Approach	Riferimento	
Responsabilità economica	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012	La responsabilità economica Mercati di riferimento e servizi offerti Lettera del Presidente
	Bilancio Consolidato di Gruppo 2012	Andamento economico e situazione patrimoniale – finanziaria del Gruppo
Responsabilità ambientale	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012	Lettera agli <i>stakeholder</i> Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane I sistemi di gestione all'interno delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Costi e benefici esterni: la linea AV Milano – Roma Le Politiche degli acquisti La Responsabilità ambientale
Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012	La tutela dei diritti umani Le nostre persone Relazioni industriali La sicurezza sul lavoro e tutela della salute Valorizzazione del capitale umano Diversità e pari opportunità
	Codice Etico	
Diritti umani	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012	Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Gli <i>stakeholder</i> La tutela dei diritti umani

	Codice Etico	<p>La sicurezza sul lavoro e tutela della salute</p> <p>Contenzioso con i dipendenti</p> <p>Relazioni industriali</p>
Società	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012</p> <p>Codice Etico</p>	<p>Gli <i>stakeholder</i></p> <p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane</p> <p><i>Corporate Governance</i></p> <p><i>Costi e benefici esterni: la linea AV Milano – Roma</i></p> <p>Comunità</p> <p>Contenzioso con i dipendenti</p>
Responsabilità di prodotto	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2012</p> <p>Bilancio Consolidato di Gruppo 2012</p> <p>Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia</p> <p>Carta dei Servizi Passeggeri Media Lunga percorrenza</p> <p>Carte dei Servizi Regionali</p> <p>Carta dei Servizi di RFI</p> <p>La guida del viaggiatore</p>	<p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane</p> <p>I servizi per la mobilità</p> <p>La qualità dei servizi</p> <p>La sicurezza nel viaggio</p> <p>Le relazioni industriali</p> <p>Legge 262/05</p> <p>Evoluzione prevedibile della gestione</p>